

รายละเอียดของรายวิชา
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
บธ 0209 การควบคุมคุณภาพ
(Quality Control)
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (2- 2-5)
3. หลักสูตรประเภทของรายวิชา
อนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอน
-
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร หน่วยจัดการศึกษาอำเภอเมืองมุกดาหาร
9. ครั้งที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
20 มีนาคม 2550 (วันที่ สกอ.รับทราบ)

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการจัดการคุณภาพ โดยภาพรวม
- 2) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถอธิบายและวิเคราะห์ผลกระทบและความจำเป็นในการนำระบบการจัดการคุณภาพมาใช้ในการจัดการได้
- 3) เพื่อให้ นักศึกษาวางแผนการจัดการคุณภาพและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประกอบวิชาชีพทางธุรกิจในอนาคตได้
- 4) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการแนวคิดให้เป็นระบบและพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การจัดการคุณภาพในองค์กร การควบคุมคุณภาพ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพและพัฒนาคุณภาพ อาทิ การควบคุมคุณภาพโดยองค์กรร่วม เครื่องมือ 7 ประการในการควบคุมคุณภาพ กิจกรรม 5 ส ,Six sigma, การเปรียบเทียบสมรรถนะ Benchmarking, การผลิตแบบทันเวลาพอดี และการจัดการคุณภาพ ,ISO

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (คาบ)	ฝึกปฏิบัติ (คาบ)	ศึกษาด้วยตนเอง (คาบ)	สอนเสริม
45	ไม่มี	6	ตามความต้องการของ ผู้เรียนเฉพาะราย

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับห้องทำงาน ตารางสอน เวลาว่างในแต่ละสัปดาห์
- อาจารย์ประจำวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อกลุ่มเรียน

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรมจริยธรรม

1.1 คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1) มีระเบียบ วินัย ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ภายใต้อารมณ์ จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- 2) ตระหนักและปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและสังคม
- 3) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และสามารถทำงานเป็นทีมได้
- 4) สามารถระบุและประเมินผลกระทบจากการกระทำของตนเองอันอาจนำไปสู่ข้อขัดแย้งต่างๆ และสามารถตัดสินใจเลือกสิ่งสมควรกระทำได้

1.2 วิธีสอน

- 1) บรรยายพร้อมยกตัวอย่างสอดแทรกในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง แล้วให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแนวปฏิบัติที่ดีและเหมาะสม
- 2) กำหนดให้นักศึกษาประเด็นปัญหาต่างๆ และอภิปรายหน้าชั้นเรียน
- 3) ศึกษากรณีตัวอย่างจากการนำเสนอหรือศึกษานอกสถานที่

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1) สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกในชั้นเรียน
- 2) สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- 3) ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- 4) ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดทางการจัดการสมัยใหม่
- 2) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่สำคัญของรายวิชาที่ศึกษา
- 3) มีความรู้ ความเข้าใจในหลักและกระบวนการแก้ปัญหาในการจัดการ

2.2 วิธีสอน

บรรยาย อภิปรายและการเรียนรู้แบบร่วมมือ ศึกษากรณีตัวอย่าง การศึกษาโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้าบทความข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำมาสรุปและนำเสนอ และฝึกปฏิบัติ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ทดสอบความรู้ความเข้าใจ
- 2) สังเกตความสามารถในการร่วมอภิปราย

- 3) การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า กรณีตัวอย่าง
- 4) ตรวจสอบผลงาน

3 ทักษะทางปัญญา

3.2 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) สามารถเลือกและกำหนดใช้กลยุทธ์การจัดการให้เหมาะสมกับการทำงาน
- 2) สามารถแสวงหาความรู้ทางการจัดการจากแหล่งต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- 3) สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางด้านการจัดการธุรกิจได้

3.3 วิธีสอน

- 1) ศึกษากรณีตัวอย่างประเด็นปัญหาและนำเสนอผลการศึกษา
- 2) วิเคราะห์กรณีตัวอย่างจากบทความข่าวจากการนำเสนอ หรือศึกษานอกสถานที่
- 3) อภิปราย
- 4) วิเคราะห์กรณีศึกษาในการดำเนินธุรกิจ

3.4 วิธีการประเมินผล

- 1) สังเกตพฤติกรรมการแก้ปัญหา
- 2) สังเกตการร่วมอภิปราย
- 3) ตรวจสอบผลงาน

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.2 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) มีทักษะการทำงานเป็นกลุ่ม
- 2) สามารถสื่อสารและประสานการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและชุมชนได้
- 3) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) มีจิตอาสาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและกลุ่มงาน

4.3 วิธีสอน

- 1) การวิเคราะห์กรณีศึกษา
- 2) มอบหมายงาน
- 3) การนำเสนอผลงาน

4.4 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินตนเองด้วยประเด็นที่กำหนด
- 2) สังเกตการนำเสนอผลงาน พฤติกรรมการทำงานการมีส่วนร่วม

3) ตรวจสอบผลงาน รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1) สามารถวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลทางสถิติในทางธุรกิจ
- 2) สามารถสื่อสารและเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารทั้งปากเปล่าและการเขียนได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ

5.3 วิธีสอน

- 1) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- 2) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) สังเกตพฤติกรรมในการสื่อสาร
- 2) ตรวจสอบความเหมาะสมในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี
- 3) ตรวจสอบผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)
1-2	<p>- ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงานและการประเมินผลโดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน</p> <p>- ประเมินผลก่อนการเรียนการสอน</p> <p>บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ</p> <p>1.แนวคิดการจัดการคุณภาพ</p> <p>2.ลำดับขั้นของการจัดการคุณภาพ</p> <p>3.ความหมายของการจัดการคุณภาพทั้งองค์การ</p> <p>4.กรอบความคิดของการจัดการคุณภาพทั้งองค์การ</p> <p>5.แรงผลักดันในการปรับปรุงคุณภาพ</p> <p>6.ประโยชน์ของการจัดการคุณภาพ</p>	6	<p>บรรยาย อธิบาย ร่วมกัน</p> <p>อภิปราย เสนอทางเลือกปฏิบัติ</p>
3-4	<p>บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพและต้นทุนคุณภาพ</p> <p>1.แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพ</p> <p>2.ต้นทุนคุณภาพ</p>	6	<p>-บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ อภิปราย</p> <p>- กิจกรรมตามใบงาน ฝึกปฏิบัติ ทบทวน</p> <p>- สรุปองค์ความรู้</p>
5	<p>บทที่ 3 ประวัติและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพ</p> <p>1.การจัดการคุณภาพในญี่ปุ่น</p> <p>2.การจัดการคุณภาพในตะวันตก</p> <p>3.ความแตกต่างของการจัดการคุณภาพของญี่ปุ่น กับ สหรัฐอเมริกาและยุโรปตะวันตก</p>	3	<p>-บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ อภิปราย</p> <p>- กิจกรรมตามใบงาน ฝึกปฏิบัติทบทวน</p> <p>- ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>- วิเคราะห์ประเด็นปัญหา</p>
6	<p>บทที่ 4 เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ</p> <p>1.เครื่องมือพื้นฐานในการจัดการคุณภาพ</p> <p>2.เครื่องมือพื้นฐานอื่น ๆ</p> <p>3.หลักการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการคุณภาพ</p>	3	<p>-บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>- ผู้เรียนร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น</p> <p>- ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง</p> <p>- สรุปองค์ความรู้และแสดง</p>

			ความคิดเห็นร่วมกัน
7-8	<p>บทที่ 5 กลุ่มคุณภาพและการควบคุมคุณภาพทั้งองค์การของญี่ปุ่น</p> <p>1.ความสัมพันธ์และความแตกต่างระหว่าง TQC กับ TQM</p> <p>2.แนวคิดเรื่องการควบคุมคุณภาพทั้งองค์การของญี่ปุ่น</p> <p>3.แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มคุณภาพ</p> <p>4.แนวทางพัฒนากลุ่มคุณภาพ</p> <p>5.ความสำเร็จและความล้มเหลวของกลุ่มคุณภาพ</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบความรู้ความเข้าใจ บทที่ 1-3 - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ - ผู้เรียนร่วมอภิปราย - ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง - ผู้สอนสรุปและแสดงความคิดเห็นร่วมกับผู้เรียน - สรุปองค์ความรู้
9	สอบกลางภาค	3	
10-11	<p>บทที่ 6 การควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพตามแนวทางของญี่ปุ่น</p> <p>1.แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมของญี่ปุ่น</p> <p>2.แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของญี่ปุ่น</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ - ผู้เรียนอภิปรายร่วมกัน - ผู้สอนและผู้เรียนแสดงความคิดเห็นร่วมกัน - ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีตัวอย่างและนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง - สรุปองค์ความรู้
12	<p>บทที่ 7 ISO 9000</p> <p>1.ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ISO 9000</p> <p>2.แนวทางการพัฒนาและการจัดการระบบคุณภาพของ ISO 9000</p> <p>3.ISO 14000</p> <p>4.ISO 9000 : 2000</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ - อภิปรายร่วมกัน - ผู้สอนสรุปและแสดงความคิดเห็นร่วมกับผู้เรียน - ฝึกปฏิบัติทบทวน - สรุปองค์ความรู้
13	<p>บทที่ 8 ปัญหาของการประกันคุณภาพตามแนวทาง ISO 9000 และระบบรางวัลคุณภาพ</p> <p>1.ปัญหาของการประกันคุณภาพตามแนวทาง ISO 9000</p> <p>2.ทิศทางของการประกันคุณภาพตามแนวทาง ISO 9000</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบ - อภิปรายร่วมกัน - ผู้สอนสรุปและแสดงความ

	3.ระบบรางวัลคุณภาพ		คิดเห็นร่วมกับผู้เรียน - วิเคราะห์กรณีตัวอย่างและ นำเสนอหน้าชั้นเรียน - สรุปองค์ความรู้
14	บทที่ 9 การประเมินผลและการตรวจสอบการจัดการ คุณภาพ 1.การประเมินคุณภาพทั่วทั้งองค์การ 2.การตรวจสอบคุณภาพตามแนวทาง ISO 9000 3.แนวคิดในการประเมินตนเองและการตรวจสอบตนเอง	3	- บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่าง ประกอบ - อภิปรายร่วมกัน - สรุปผลการจัดกิจกรรมเพื่อ สังคม - สรุปองค์ความรู้
15	บทที่ 10 มิติมนุษย์และวัฒนธรรมองค์กร 1.กรอบทั่วไปของการปรับปรุงคุณภาพ 2.มิติมนุษย์ในการจัดการคุณภาพ 3.มิติมนุษย์ในระดับบุคคล 4.หลักการสร้างทีมในการจัดการคุณภาพ 5.การมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการคุณภาพ 6.แนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพ	3	- บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่าง ประกอบ - อภิปรายร่วมกัน - สรุปผลการจัดกิจกรรมเพื่อ สังคม - สรุปองค์ความรู้
16	อภิปรายกลุ่ม	3	นำเสนอรายงาน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

งาน/กิจกรรมที่ใช้ในการประเมิน	ครั้งที่	สัดส่วนของคะแนน
1. พฤติกรรมการเรียนรู้/เวลาเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10
2. การปฏิบัติงานเดี่ยว		20
2.1 สรุปองค์ความรู้	ตลอดภาค การศึกษา	
2.2 กิจกรรมตามใบงาน	2,3,4,5	
2.3 ทดสอบความรู้ความเข้าใจ	7	
2.4 ฝึกปฏิบัติทบทวน	2,3,4,5	

3. การปฏิบัติงานกลุ่ม		10
3.1 การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง	6,7,8,10,13,14	
3.2 กิจกรรมตามใบงาน	13,14,15	
4. การทดสอบกลางภาค	9	30
5. การทดสอบปลายภาค	16	30

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

เอกสารคำบรรยายวิชาการจัดการคุณภาพ (รหัสวิชา 3563125)

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

แหล่งเรียนรู้

- เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับหัวข้อในประมวลรายวิชา

หนังสืออ่านประกอบ

รศ.ดร.เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. การจัดการคุณภาพจาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. สำนักพิมพ์ บริษัท บพิชการพิมพ์ จำกัด : พิมพ์ครั้งที่ 4. 2550.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- 1) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 2) การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- 3) แบบประเมินผู้สอน และประเมินรายวิชา
- 4) ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- 1) การแลกเปลี่ยนสังเกตการสอนของอาจารย์ประจำวิชา
- 2) ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- 3) การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

เมื่อได้ผลประเมินการสอน นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น โดยการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจ และหลังออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในรายวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อเขียน รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- 1) ปรับปรุงรายวิชาอย่างน้อยทุก 4 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
- 2) เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อ/ผลการเรียนรู้ในการสอนของอาจารย์ประจำวิชา