



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประจำปีการศึกษา 2567

วันที่ 17 - 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นายรัฐธรรมนุญ อาจหาญ
2. นายธีระ พร้อมเพรียง
3. นายสุรัตน์ สิงห์ทอง

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

1. รศ.ดร. พรศิริ จงกล
2. อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์
3. อ.รชนีกร พลปัดพี

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ประเมินวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การตรวจประเมินแบบ ☒ online ☐ on-site

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ นำเสนอผลการดำเนินงานของ หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร เวอร์ชัน 4.0 หลักสูตรฯ ก่อตั้งขึ้นภายใต้พันธกิจของวิทยาลัยชุมชนในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยมีวิสัยทัศน์ในการ "ผลิตผู้สำเร็จการศึกษานักปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทักษะพร้อมทำงาน ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล"

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) จำนวน 4 ข้อ ที่ครอบคลุมทั้งความรู้เชิงเทคนิค การปฏิบัติ และทักษะทางสังคม โดยมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาในจังหวัดมุกดาหารและภูมิภาคอย่างชัดเจน โครงสร้างหลักสูตรได้รับการออกแบบอย่างเป็นระบบเพื่อนำนักศึกษาไปสู่การบรรลุ ELOs ดังกล่าว ผ่านกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เน้น การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และ การลงมือปฏิบัติจริง (Hands-on Practice) ในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายและสะท้อนทักษะจริง เช่น การประเมินจากโครงการ (Project-based Assessment) และแฟ้มสะสมงาน (Portfolio)

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา หลักสูตรฯ มีจุดแข็งที่สำคัญคือ ความสัมพันธ์อันดีกับสถานประกอบการในท้องถิ่น ซึ่งเอื้อต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ คณาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในสายงานไอทีและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษามีประสิทธิภาพสูง ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก โดยชื่นชมผู้สำเร็จการศึกษาในด้านทักษะการปฏิบัติงานและความพร้อมในการทำงาน

หลักสูตรฯ ได้นำวงจรการพัฒนาคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ตระหนักถึงโอกาสในการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับนานาชาติ ซึ่งจะได้วางแผนเพื่อยกระดับต่อไป

โดยสรุป หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมและมีความมุ่งมั่นในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน AUN-QA และพร้อมน้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะผู้ประเมินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

สรุปผลการดำเนินงาน

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	คะแนน
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3
2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา	3
3. การจัดการเรียนและการสอน	4
4. การประเมินผู้เรียน	4
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	3
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4
8. ผลผลิต	3
รวม	27

จากผลการประเมิน พบว่า หลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA เพื่อให้ได้รับใบรับรอง AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพในระดับ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน/คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์/เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี/ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)		
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-SAR P.11 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัยอย่างชัดเจนในด้านการจัดการการศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกับชุมชนและความเข้มแข็งของชุมชน -ใช้Bloom Taxonomy '-การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม '-มีการสื่อสารเกี่ยวกับELOsไปยังอาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาในหลายรูปแบบ	
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-มีการกำหนด CLOs ให้แก่แต่ละรายวิชา และCLOs สอดคล้องกับLearning Outcomeของหลักสูตร	
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย4กลุ่ม แล้วนำมากำหนดเป็นELOs -มีการแสดงความสอดคล้องของความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ Learning Outcomes แต่ละข้อ	
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-มีการวัดผลการประเมินตาม CLO	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ทุกข้อเมื่อ นศ. จบการศึกษา
2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- มีการแสดงข้อมูลของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและโครงสร้างหลักสูตร บนเว็บไซต์	-ประสิทธิผลของการเผยแพร่ Program Specifications แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารที่นำไปสู่ 1)ความเข้าใจในหลักสูตรของ นศ.รวมถึงการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ที่สนใจ 2)ความเข้าใจของอาจารย์ในเรื่องความรู้และการถ่ายทอดทักษะที่ต้องถ่ายทอดโดยหลักสูตร 3)ทีมผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและดำเนินการเพื่อให้ นศ.บรรลุ PLO 4) นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ให้ feedback ว่าได้บรรลุ ELO ไດบ้าง พร้อมทั้งหลักฐานของการวัดประสิทธิผล
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-มีการกำหนดCLOให้สอดคล้องกับPLO -กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับกิจกรรม	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงวิธีการออกแบบหลักสูตรให้ กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่ การบรรลุ ELOs

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและจัด Focus Group เกี่ยวกับ PLO	-ไม่พบหลักฐานการนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ตารางหน้า20 เป็นความต้องการ)
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิดชอบ PLO ทุกข้อ	-ความสอดคล้องระหว่างCLOกับPLO ในบางรายวิชา เช่น วิชา ทส0109 การพัฒนาเว็บไซต์ CLO2 อธิบายองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์ โครงสร้างเว็บไซต์ รับผิดชอบ PLO3พัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร -เรียงวิชาจากพื้นฐานไปวิชาซับซ้อน	- การกำหนดผลการเรียนรู้ของรายวิชาในแต่ละชั้นปีให้เหมาะสม เช่น รายวิชาการพัฒนาเว็บไซต์ในปี 2 แต่ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับเข้าใจ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด เช่น อธิบายมาตรฐานเทคโนโลยี อธิบายองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- มีวิชาเลือก 9 หน่วยกิต	
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงจร 5 ปี -มีการทบทวนรายปี -มีการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบัน เช่น มีการสอนด้านAI	
3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- หลักสูตรมีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจนระบุไว้ว่า “สร้างสรรค์ และบูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชน และสังคม รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ”. - ปรัชญานี้สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม. - มีการแสดงตารางความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ซึ่งสะท้อนปรัชญาการศึกษาในเชิงวัตถุประสงค์	SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานหรือระบุวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน (เช่น ผู้สอน นักศึกษา อาจารย์พิเศษ วิทยากร แหล่งฝึกงาน) อย่างชัดเจน - ยังขาดหลักฐานที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเข้าใจในปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการปฏิบัติในสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบ. - มีตัวอย่างที่ชัดเจนของกิจกรรมที่นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริง เช่น รายวิชา ทส0107 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีการฝึกปฏิบัติการวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่หน่วยจัดการศึกษา - จากสัมภาษณ์พบว่า มีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัย เช่น การเขียน AI มาใช้	
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง โดยเปลี่ยนบทบาทอาจารย์จาก "ผู้บรรยาย" เป็น "ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้". - มีการบูรณาการกลยุทธ์การสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกอย่างเป็นระบบด้วยกิจกรรมที่หลากหลายและชัดเจน	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning), การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-based Learning), การเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ (Hands-on Practice) และการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning). - กิจกรรมเหล่านี้ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ลงมือทำจริง คิดวิเคราะห์ และทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งช่วยให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและจดจำได้นานกว่า	
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- หลักสูตรตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของความรู้ด้านไอทีและมุ่งสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีทักษะในการเรียนรู้และมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต. - มีการใช้กิจกรรมเชิงรุก (Problem-Based Learning, Project-Based Learning) เพื่อฝึกการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง การสืบค้นเชิงวิพากษ์ และความเต็มใจที่จะทดลองแนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ. - มีการส่งเสริมทักษะการประมวลผลข้อมูลผ่านกิจกรรมนำเสนอ และสร้างแรงบันดาลใจจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นต่อการเติบโตในอาชีพ	แม้จะมีการกล่าวถึงการปลูกฝังการเรียนรู้ตลอดชีวิต แต่ SAR ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่าหลักสูตรได้กำหนด "Lifelong Learning Skills (LLL)" ที่เฉพาะเจาะจง ว่าต้องการให้ผู้เรียนมีทักษะอะไร เพื่อใช้พัฒนาตนเองในอนาคตของการทำงาน และมีวิธีการวัดและประเมินผลทักษะเหล่านี้อย่างเป็นระบบตามกรอบเวลาของหลักสูตรอย่างไร
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	หลักสูตรมีความตั้งใจและมีกลไกที่ชัดเจนในการสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีแนวคิดแบบผู้ประกอบการผ่านกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติจริง. - มีการใช้โครงงาน (Projects) เป็นเครื่องมือหลักในการฝึกให้นักศึกษาสร้างสรรค์โซลูชันทางไอทีเพื่อแก้ปัญหาจริง ฝึกกระบวนการคิดเชิงออกแบบ. - มีการบูรณาการแนวคิดแผนธุรกิจเข้ากับโครงงาน เพื่อให้	- SAR แสดงกิจกรรมที่หลากหลายแต่ยังไม่ได้ระบุชัดเจนว่ากิจกรรมเหล่านี้ครอบคลุม "ครบทุกด้าน" (new ideas, creative thought, innovation, entrepreneurial mindset) อย่างสมดุล และมีการวัดผลการปลูกฝังแนวคิดเหล่านี้ในแต่ละด้านอย่างไร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	นักศึกษาชมผลงานในมุมมองของ "ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า". - มีการจัดกิจกรรมเสริม เช่น การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ และการดูงาน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเปิดโลกทัศน์.	
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีกลไก "การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง" (Continuous Improvement) ที่เป็นระบบและชัดเจน ครอบคลุมตั้งแต่การเก็บข้อมูลป้อนกลับ การวิเคราะห์ การวางแผน และการนำไปปฏิบัติ. - มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม (ผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา, ศิษย์เก่า, นักศึกษาปัจจุบัน) เพื่อใช้เป็นฐานในการปรับปรุง. - มีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และทบทวนผลสัมฤทธิ์ เพื่อหาสาเหตุและวางแผนการปรับปรุงที่ตรงจุด เช่น การปรับเนื้อหารายวิชาหรือกิจกรรม. - มีหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)		
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	หลักสูตรใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียน การสอบปฏิบัติ โครงการ การนำเสนอ รายงาน และการทำงานกลุ่ม ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะปฏิบัติ การวิเคราะห์ และทักษะทางสังคม. - มีการระบุว่าการประเมินผลแต่ละวิธีถูกออกแบบให้มีความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ของแต่ละรายวิชา และมีเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจน.	ควรมีการแสดงวิธีการวัดผลในแต่ละวิชาที่แสดงถึงความหลากหลาย

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	- วิธีการประเมินผลสะท้อนถึงทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการทำงานจริงในอุตสาหกรรมไอที.	
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีนโยบายการประเมินผลที่ชัดเจน โดยอ้างอิงตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์การวัดผล เกณฑ์การให้ระดับคะแนน และเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา. - มีการสื่อสารนโยบายเหล่านี้อย่างทั่วถึงผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการชี้แจงในสัปดาห์แรกของการเรียน พร้อมเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม. - มีกระบวนการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน เป็นขั้นตอน และยุติธรรม พร้อมมีแผนภาพแสดงระบบการยื่นอุทธรณ์และมีการเก็บบันทึกเป็นหลักฐาน	"ผู้เรียนต้องทราบไว้ในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร". SAR ไม่ได้ระบุชัดเจนว่า มคอ.3 หรือการชี้แจงนี้ครอบคลุมรายละเอียดดังกล่าวอย่างครบถ้วนในทุกรายวิชา
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนที่ชัดเจนในการกำกับดูแลความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา โดยยึดตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน - มีการสื่อสารเกณฑ์เหล่านี้ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การปฐมนิเทศ คู่มือการศึกษา ระบบสารสนเทศนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา - มีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยฝ่ายทะเบียนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะตรวจสอบอย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจว่าเกณฑ์ถูกบังคับใช้อย่างสม่ำเสมอ	เน้นย้ำถึงรายละเอียดของ "เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป" รวมถึงข้อกำหนดและเกณฑ์การผ่านสำหรับ "สหกิจ". SAR อาจยังขาดการแสดงรายละเอียดเฉพาะเจาะจงของเงื่อนไขเหล่านี้ในบริบทของหลักสูตรอย่างครบถ้วน
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and	หลักสูตรใช้เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) และแผนการให้คะแนน (Marking Schemes) อย่างชัดเจน โดย Rubrics ใช้สำหรับงานซับซ้อนเพื่อความเที่ยงตรง	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	(Validity) และ Marking Schemes สำหรับสอบข้อเขียน เพื่อความน่าเชื่อถือ (Reliability). ◦ มีการแจ้งกำหนดเวลาการส่งงานและวันสอบล่วงหน้าใน มคอ.3 และเข้าเดือนในชั้นเรียน เพื่อความยุติธรรม (Fairness) ◦ มีกระบวนการ "ทวนสอบผลสัมฤทธิ์" หลังการตัดเกรดโดยคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อรับประกันความยุติธรรมและความน่าเชื่อถือ ◦ มีกระบวนการอุทธรณ์ผลเพื่อให้นักศึกษาสามารถทักท้วงหากพบข้อผิดพลาด จากการสัมพัทธ์พบว่า Prompt Engineering <<< มีการใช้ Rubric ในการวัด ตามเกณฑ์ของการเขียน prompt Ai Computer Programming และ Algorithm เบื้องต้น <<< มีการกำหนด Rubric ให้คะแนน เพื่อวัดผลคะแนนของนักศึกษา	
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	◦ หลักสูตรรับประกันว่าวิธีการประเมินผลสามารถวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ได้ และใช้ "แผนที่ความสัมพันธ์ของหลักสูตร" (Curriculum Mapping) เป็นเครื่องมือหลัก. ◦ มีตารางที่แสดงภาพรวมการวัดผล PLOs แต่ละข้ออย่างชัดเจน โดยระบุรายวิชาและวิธีการประเมินหลักที่ใช้ (เช่น สอบข้อเขียน/ปรนัย, การนำเสนอ, สอบปฏิบัติ, โครงการพัฒนานวัตกรรม, การประเมินการทำงานกลุ่ม, การสังเกตพฤติกรรม).	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	◦ หลักการ "ทุกการประเมิน มีเป้าหมายที่วัดได้ และทุกเป้าหมาย ถูกวัดผลอย่างเป็นระบบ" แสดงถึงความมุ่งมั่นในการวัดผลลัพธ์	
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	◦ หลักสูตรมีระบบการให้ Feedback แก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้งที่ โดยระบุว่าผลการประเมินจะถูกส่งกลับภายใน 1 สัปดาห์หลังจากการส่งงาน. ◦ นักศึกษาสามารถเข้าถึง Feedback ได้ผ่านระบบ LMS ของวิทยาลัย ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวก. ◦ Feedback ที่ให้มีความครอบคลุมและชัดเจน เพื่อช่วยให้นักศึกษาปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างตรงจุด. ◦ มีการจัดสรรเวลาสำหรับอาจารย์ในการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมแก่นักศึกษาที่ต้องการ	
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	◦ หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงการประเมินผลนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ. ◦ มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป. ◦ มีการขอความคิดเห็นจากนักศึกษาและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการประเมินให้ดียิ่งขึ้น. ◦ ผลการประเมินที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง.	ต้องอธิบายรายละเอียดว่าการทบทวนและปรับปรุงนี้ "ทำเมื่อไหร่ -ใครทำ -พิจารณาอะไร -มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง". SAR ให้ภาพรวมของการดำเนินการแต่ยังขาดรายละเอียดเฉพาะเจาะจงของกระบวนการเหล่านี้ การทวนสอบ (Verification) และการนำ Feedback จากผู้ทวนสอบมาปรับปรุง. SAR กล่าวถึงกระบวนการทวนสอบใน 4.4 แต่ไม่ได้ระบุรายละเอียดของการนำ Feedback จากการทวนสอบนี้มาปรับปรุงกระบวนการประเมินใน 4.7 โดยตรง
5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	หลักสูตรมีการวางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ ◦ มีการกำหนดจำนวนอาจารย์ที่ต้องการในแต่ละสาขา และมีการวางแผนการรับสมัครอาจารย์ใหม่เพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุหรือย้ายออกจากหน่วยงาน ◦ มีการสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลการดำเนินงานของแผนบุคลากรเป็นประจำ	SAR ระบุว่ามีการวางแผนการรับสมัครเพื่อทดแทน แต่ไม่ได้ให้รายละเอียดของ "แผนการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ" อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการวางแผนเชิงรุกสำหรับอัตราว่างที่อาจว่างลง. ◦ SAR ยังขาดหลักฐานหรือรายละเอียดของการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนฯ ที่ระบุไว้ เช่น แผนการรับสมัครเพื่อทดแทนอัตราว่าง เพื่อแสดงว่าแผนมีการนำไปปฏิบัติจริง
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	◦ หลักสูตรมีกระบวนการที่เป็นระบบในการจัดสรร ตรวจสอบ และติดตามปริมาณงานของอาจารย์ผู้สอน ◦ มีการใช้ "แบบรายงานภาระงาน" ซึ่งแบ่งภาระงานเป็น 4 ด้านหลัก (การสอน, การวิจัย/งานสร้างสรรค์, บริการวิชาการ, ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอื่นๆ) และรายงานผลเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ◦ ข้อมูลภาระงานถูกนำไปใช้ประโยชน์ใน 3 ด้านหลัก: ปรับลดภาระงานสอน, วางแผนส่งเสริมการวิจัย/บริการ, และพัฒนามูลค่าบุคลากรรายบุคคล เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ◦ มีการใช้แบบรายงานภาระงานเป็นเครื่องมือหลักในการวัดและติดตามปริมาณงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยสร้างความเป็นธรรมในการจัดสรรงานและยกระดับคุณภาพ	◦ SAR ระบุว่ามีการวัดและติดตามภาระงาน แต่ไม่ได้ระบุว่ามีการวัดข้อมูล workload ย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี และไม่ได้แสดงข้อมูลในลักษณะดังกล่าว ◦ SAR ยังขาดการแสดงผลการวิเคราะห์ผลของการวัดภาระงานในแต่ละปีว่ามีแนวโน้มอย่างไร (ดี-ไม่ดีเพราะอะไร) และมีแนวทางการปรับปรุงแก้ไขอย่างไรจากข้อมูลที่ได้ ◦ SAR ระบุการรายงานเป็นรายบุคคลสอนที่รายวิชา แต่ไม่ได้รายงานเป็นจำนวน FTEs (Full-Time Equivalent) แยกตามระดับปริญญา (ป.ตรี ป.โท) ตามที่คู่มือ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	◦ หลักสูตรมีกระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการความสามารถของบุคลากรทางวิชาการ ◦ มีการกำหนดความสามารถโดยยึดความเชี่ยวชาญที่ตรงกับรายวิชาที่รับผิดชอบและคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน ◦ มีการประเมินความสามารถผ่านการประเมินการสอนโดยนักศึกษาและการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งผลลัพธ์นำไปสู่การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ◦ มีการสื่อสารความสามารถและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผ่าน มคอ.3 และเว็บไซต์ของหลักสูตร เพื่อสร้างความโปร่งใส.	หลักสูตรควรกำหนด "สมรรถนะของอาจารย์ที่ควรมีเพิ่มเติม" นอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น ความสามารถในการออกแบบหลักสูตร, การเลือกวิธีการสอน/ประเมินที่เหมาะสม, การสร้างสื่อการสอน, หรือสมรรถนะด้านการวิจัยและบริการวิชาการ SAR ยังไม่ได้แสดงการกำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมเหล่านี้อย่างชัดเจน ◦ SAR ไม่ได้ระบุชัดเจนว่ามีการ "สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด" หลังการประเมิน
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	◦ หลักสูตรยึดมั่นใน "หลักการจัดสรรงานตามความเชี่ยวชาญ" เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพสูงสุด ◦ มีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญจากประวัติ (คุณวุฒิ, ประสบการณ์ทำงาน/วิจัย, และความถนัด/ความสนใจพิเศษ) ของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อจับคู่กับรายวิชาในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา ◦ มคอ.3 เป็นหลักฐานที่สำคัญที่สุดที่แสดงความสอดคล้องระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับเนื้อหาวิชา ◦ มคอ.2 แสดงภาพรวมของคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ทั้งหมด ซึ่งยืนยันว่าหลักสูตรมีบุคลากรที่ครอบคลุมทุกองค์ความรู้ตาม PLOs	◦ SAR อธิบายกระบวนการมอบหมายงานสอน แต่ ไม่ได้ระบุหรือแสดงหลักฐานที่ชัดเจนว่าการจัดสรรภาระงาน "ด้านอื่นๆ" นอกจากการสอน (เช่น ภาระงานวิจัย บริการวิชาการ) ก็มีการพิจารณาความเหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัดของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วย

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	◦ ดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหารและข้อบังคับของ ก.พ.อ. ซึ่งรับประกันว่ากระบวนการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการมีความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ◦ ระบบการเลื่อนขั้นพิจารณาการกิจหลักครบทั้ง 3 ด้านอย่างชัดเจน: การสอน (แสดงหลักฐานประกอบการสอน), การวิจัย (ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์), และบริการวิชาการ (ผลงานบริการวิชาการที่มีคุณภาพ) ◦ มีการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการรับประกันความเป็นกลางและความเที่ยงตรงของการตัดสิน	
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	◦ หลักสูตรดำเนินการภายใต้ข้อบังคับและจรรยาบรรณของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งทำให้มั่นใจว่าบทบาท สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดของบุคลากรทางวิชาการได้ถูกกำหนดและสื่อสารอย่างชัดเจน ◦ บทบาท สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลและคำสั่งมอบหมายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ◦ มีการส่งเสริมและคุ้มครองเสรีภาพทางวิชาการของอาจารย์ ◦ มีช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ที่เป็นกลาง เพื่อให้บุคลากรสามารถรักษาสีสิทธิของตนเองได้ ◦ มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่และประชุมบุคลากรเพื่อสื่อสารให้เกิดความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ	การระบุ "สิทธิพิเศษ" (Privileges) ที่เฉพาะเจาะจงกับคนในคณะ/สาขา/หลักสูตรว่ามีอะไรบ้าง SAR ไม่ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิพิเศษเหล่านั้นนอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานทั่วไป.

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	◦ ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบสารสนเทศภายในของวิทยาลัยฯ	
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	◦ มีการประเมินความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์เป็นประจำทุกปี โดยการสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์ ◦ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการที่ระบุไว้ ◦ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิชาการ, การเข้าร่วมสัมมนา, และการพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆ ◦ มีการประเมินผลการพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ต้องมีการวิเคราะห์และถ่วงดุล "need ของอาจารย์จริง ๆ" ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาตนเองด้านไหน อย่างไร เมื่อได้ need แล้วจะนำไปทำอะไรต่อ SAR ไม่ได้แสดงรายละเอียดกระบวนการถ่วงดุลนี้อย่างชัดเจนว่าทำอย่างไรให้ได้ need ที่แท้จริง. (แม้หลักสูตรจะเป็นระดับอนุปริญญา แต่หลักการของ AUN-QA ในการระบุความต้องการที่เฉพาะเจาะจงก็ยังคงสำคัญ)
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	◦ หลักสูตรมีระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางวิชาการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ◦ มีการเชื่อมโยงผลการประเมินเข้ากับการให้รางวัลและการยกย่อง เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาคุณภาพ ◦ มีการใช้ "แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ" ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งครอบคลุมผลงานด้านการสอน (ผลประเมินการสอนโดยนักศึกษา, เอกสารประกอบการสอน, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) และด้านการวิจัย (ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์, การนำเสนอผลงาน, การได้รับทุนวิจัย) ◦ ระบบการให้รางวัลและการยกย่องครอบคลุมการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและการยกย่องเชิดชูเกียรติ (เช่น รางวัลบุคลากรที่ทำคุณประโยชน์, การประกาศเกียรติคุณ)	
6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	หลักสูตรมี นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และ ขั้นตอนการรับสมัครที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้อย่างกว้างขวางผ่านเว็บไซต์ของ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารและโบรชัวร์ และเฟสบุ๊ค	
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- จาก SAR หลักสูตรมี กระบวนการวางแผนบริการ สนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การวางแผนระยะสั้น มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในแต่ละปีการศึกษา เช่น การจัดหา Software License การจัดตาราง ห้องปฏิบัติการ และการจัดสรรทุนการศึกษา - ส่วนการวางแผนระยะยาวเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 5 ปีของวิทยาลัยฯ โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การยกระดับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และระบบ สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (LMS) ให้ทันสมัย	SAR ไม่ได้ระบุถึง "แผนการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะ ยาว" อย่างเป็นรูปธรรม
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	หลักสูตรมีระบบที่เพียงพอและครอบคลุมในการติดตาม ความก้าวหน้า, ผลการเรียนรู้, และภาระงานของนักศึกษา โดยใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์และ LMS มีกลไกการให้ คำปรึกษาและข้อมูลป้อนกลับอย่างสม่ำเสมอ มี กระบวนการประเมินและปรับปรุงระบบการติดตามเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ	SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์โดยตรง (เช่น ตัวอย่างข้อมูลการบันทึกและติดตามความก้าวหน้า ผลการ วิเคราะห์ภาระงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินการแก้ไข) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของระบบ
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR - หลักสูตรมี กิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการสนับสนุนที่ หลากหลายเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่ม โอกาสในการได้งาน - กิจกรรมเสริมหลักสูตรได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะทาง (เช่น Canva, AI) และ	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังมีบริการสนับสนุนเพื่อการมีงานทำ เช่น การฝึกงานในสถานประกอบการ และโครงการเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน (การเขียนเรซูเม่, เทคนิคการสัมภาษณ์) รวมถึงบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในการวางแผนเส้นทางอาชีพ	
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (เช่น เจ้าหน้าที่ IT Support) อย่างชัดเจน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา บทบาทและหน้าที่ถูกกำหนดไว้ในคำสัญญาหมายงาน	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งผลการสำรวจจะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์มกลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวม และแสดงผ่านเว็บไซต์	การเทียบเคียง (benchmarking) บริการสนับสนุน นักศึกษากับสถาบันอื่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการให้ทัดเทียมหรือเหนือกว่า
7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	วิทยาลัยมีการจัดทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (30 เครื่อง/ห้อง), ห้องเรียน 3 ห้อง (30 คน/ห้อง), อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ OKMD ที่มีสื่อการเรียนรู้ด้านโลจิสติกส์	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ให้ทันสมัย (เช่น คอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรม) มีการปรับปรุงและเพิ่มอุปกรณ์ใหม่	การกำหนดแผนการบำรุงรักษาและจัดสรรงบประมาณสำหรับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการอย่างเป็นทางการ เพื่อรักษาสภาพให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	หลักสูตรมีการจัดระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียนผ่านแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล (เช่น ห้องศูนย์เรียนรู้ OKMD, Google Classroom) - จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องสมุดของหลักสูตร และมี ID ของนักศึกษาผ่านโมเดล AI เอกชนได้ใช้งาน	
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	วิทยาลัยมีระบบ IT ครอบคลุมความต้องการทั้งด้านการบริหารการศึกษา (ผลการเรียนออนไลน์) การเรียนการสอนออนไลน์ (LMS, Video Conference) และการสนับสนุนการทำงานบุคลากร (e-Document, งานวิจัย) มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูง และสำรวจความต้องการผู้ใช้งานทุกปี	
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักศึกษา มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูงและระบบสารสนเทศทางการศึกษา การเงิน การคลัง บุคลากร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	วิทยาลัยมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (เช่น การทำความสะอาด กิจกรรม 5 ส การซ่อมบำรุงกันภัย) มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้บุคลากรทุกคน	การกำหนดแนวปฏิบัติและทรัพยากรสำหรับนักศึกษากลุ่มพิเศษ (special needs) อย่างชัดเจนและเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับในอนาคต

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	หลักสูตรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น รถตู้รับ-ส่ง สถานที่ออกกำลังกาย ประกันอุบัติเหตุ และศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) (ใน SAR ได้ระบุข้อ 5.3 ซึ่งเป็นอาจารย์)	
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปี 2566 เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์	
8. Output and Outcomes (ผลผลิต)		
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรมี ระบบการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยรวบรวมข้อมูล อัตราการสอบผ่าน อัตราการออกกลางคัน ย้อนหลังตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2567 ข้อมูลเหล่านี้ถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขและพัฒนา	- จาก SAR ไม่พบ "ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (average time to graduate)" - SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	ระบบติดตาม/ประเมินความสามารถในการได้งานทำ ข้อมูลใช้พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งติดตามผ่านแบบสำรวจตารางติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรปี 2566 แสดงสถานะการทำงานหลากหลายรูปแบบ	- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรส่งเสริมให้ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวิจัยและพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง. มีการกำหนดทิศทางการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี. จัดกิจกรรมส่งเสริมการวิจัย เช่น สัมมนาและอบรม และมีระบบการติดตามความคืบหน้าและการประเมินผลงานวิจัย และแสดงตารางประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัยสำหรับปี 2563	- จาก SAR ตาราง 2.8.2 มีข้อมูลเพียงปีเดียว (2563) ควร มีข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR หลักสูตรมีการกำหนด ผลลัพธ์ที่คาดหวังจาก ผู้สำเร็จการศึกษาไว้อย่างชัดเจน (เช่น ความสามารถในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ การบริหารจัดการฐานข้อมูล การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์) มีระบบการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ทั้งการประเมินระหว่างเรียน (ผ่านแบบทดสอบ โครงการ) และการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา (ผ่านการติดตามผลการทำงานและแบบสอบถามความพึงพอใจในายจ้าง) เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่นักศึกษาได้รับและนำไปใช้	การแสดงผลข้อมูลถึงการบรรลุ PLOs ได้ชัดเจนและละเอียดมากขึ้น ว่าผลการประเมินจากแหล่งต่างๆ ถูกนำมาสังเคราะห์และแสดงผลลัพธ์รวมอย่างไร
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จากการสัมภาษณ์มีการประเมินความพึงพอใจจาก SHs กลุ่มต่างๆ (นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต) - หลักฐานเชิงปริมาณหรือคุณภาพ "ผลการสำรวจความพึงพอใจจาก SHs" แสดงบนหน้าเว็บไซต์	- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....