



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร
MUKDAHAN COMMUNITY COLLEGE



หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ



รายงานผลการประเมินตนเอง
SELF-ASSESSMENT REPORT (SAR)
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0



ประจำปีการศึกษา 2567
1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568

สถาบันวิทยาลัยชุมชน
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



รายงานผลการประเมินตนเอง
Self-Assessment Report (SAR)
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร สถาบันวิทยาลัยชุมชน
ประจำปีการศึกษา 2567
1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568

คณะกรรมการประเมิน

.....ประธานกรรมการ

(รศ.ดร. พรศิริ จงกล)

.....กรรมการ

(อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์)

.....กรรมการ

(อ.รชนีกร พลปลัดพี)

วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2568

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการตรวจประเมินคุณภาพ หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) ระดับหลักสูตร เวอร์ชัน 4.0 โดยมีเป้าหมายเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินที่ได้รับไปต่อยอดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

หลักสูตรฯ ได้รับการออกแบบภายใต้ปรัชญาของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหารที่มุ่งเน้นการผลิตผู้สำเร็จการศึกษานักปฏิบัติเพื่อตอบสนองต่อตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในท้องถิ่นและภูมิภาค รายงานฉบับนี้จึงได้สังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานตามกรอบการประเมิน AUN-QA ทั้ง 8 เกณฑ์ โดยมุ่งแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) กับกระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และกลไกการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยอาศัยหลักฐานเชิงประจักษ์เป็นสำคัญ

คณะผู้จัดทำขอขอบคุณคณะผู้ประเมิน AUN-QA ทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างครบถ้วน ทางหลักสูตรฯ ยินดีน้อมรับทุกข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และสร้างความยั่งยืนให้กับการจัดการศึกษาของวิทยาลัยฯ ต่อไป

(ดร.พรวุฒิ คำแก้ว)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

20 สิงหาคม พ.ศ. 2568

สารบัญ

คำนำ	3
บทสรุปผู้บริหาร	5
ส่วนที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ	6
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1: ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สป.อว.	9
องค์ประกอบที่ 2: ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	11
รายละเอียดและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	
เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	12
เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)	21
เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	35
เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	42
เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	21
เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Services)	59
เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	67
เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์	74
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	78
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	85

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ นำเสนอผลการดำเนินงานของ หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร เวอร์ชัน 4.0 หลักสูตรฯ ก่อตั้งขึ้นภายใต้พันธกิจของวิทยาลัยชุมชนในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยมีวิสัยทัศน์ในการ "ผลิตผู้สำเร็จการศึกษานักปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทักษะพร้อมทำงาน ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล"

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) จำนวน 4 ข้อ ที่ครอบคลุมทั้งความรู้เชิงเทคนิค การปฏิบัติ และทักษะทางสังคม โดยมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาในจังหวัดมุกดาหารและภูมิภาคอย่างชัดเจน โครงสร้างหลักสูตรได้รับการออกแบบอย่างเป็นระบบเพื่อนำนักศึกษาไปสู่การบรรลุ ELOs ดังกล่าว ผ่านกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เน้น การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และ การลงมือปฏิบัติจริง (Hands-on Practice) ในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายและสะท้อนทักษะจริง เช่น การประเมินจากโครงการ (Project-based Assessment) และแฟ้มสะสมงาน (Portfolio)

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา หลักสูตรฯ มีจุดแข็งที่สำคัญคือ ความสัมพันธ์อันดีกับสถานประกอบการในท้องถิ่น ซึ่งเอื้อต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับเพื่อการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ คณาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในสายงานไอทีและความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษามีประสิทธิภาพสูง ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก โดยชื่นชมผู้สำเร็จการศึกษาในด้านทักษะการปฏิบัติงานและความพร้อมในการทำงาน

หลักสูตรฯ ได้นำวงจรการพัฒนาคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ตระหนักถึงโอกาสในการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับนานาชาติ ซึ่งจะได้วางแผนเพื่อยกระดับต่อไป

โดยสรุป หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมและมีความมุ่งมั่นในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน AUN-QA และพร้อมน้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะผู้ประเมินเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	: 25642033500565
ชื่อภาษาไทย	: หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชื่อภาษาอังกฤษ	: Associate of Science Program in Information Technology

2. ชื่อปริญญา

ชื่อภาษาไทย	: ชื่อเต็ม อนุปริญญาวิทยาศาสตร (เทคโนโลยีสารสนเทศ) : ชื่อย่อ อ.วท. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: ชื่อเต็ม Associate of Science (Information Technology) : ชื่อย่อ A.S. (Information Technology)

3. รูปแบบของหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 63 หน่วยกิต และระยะเวลาการศึกษาปกติ 2 ปี ตามกฎกระทรวง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

4. ปรัชญาของหลักสูตร / วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร / สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ปรัชญาของหลักสูตร

“สร้างสรรค์ และบูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชน และสังคม รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ”

ปรัชญาของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

"เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิต และศักยภาพของบุคคลและชุมชน"

ปรัชญาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

“วิทยาลัยชุมชนเชื่อว่าบุคคลทุกคนมีศักยภาพอยู่ในตัว ถ้าเขามีโอกาสและได้รับคำแนะนำในทางที่ถูกต้องเหมาะสม เขาจะสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ และเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งต่อชุมชนและสังคม”

5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) มีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ
- 2) บูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม
- 3) มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร การใช้ภาษา เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง และวิชาชีพ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 4) มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบสังคม มีจิตสาธารณะ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

6. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs)

ELO 1: ด้านความรู้ (Knowledge) บูรณาการความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีและหลักการของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออธิบายและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและงานสำนักงานในระดับเบื้องต้นได้

ELO 2: ด้านทักษะ (Skills) ประยุกต์ใช้เครื่องมือและทักษะเชิงปฏิบัติในการติดตั้ง ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเบื้องต้น พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ไม่ซับซ้อน และจัดการฐานข้อมูลตามความต้องการขององค์กรได้

ELO 3: ด้านจริยธรรม (Ethics and Attitude) ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร และผลกระทบต่อสังคม

ELO 4: ด้านลักษณะบุคคลและทักษะทางสังคม (Personal and Social Attributes) ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะสมาชิกของทีม สื่อสารและนำเสนอข้อมูลทางเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่อง

จากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) จึงนำมาออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs) ได้ดังนี้

PLO1 อธิบายหลักการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับองค์กร ชุมชนและสังคม ในการประกอบการตัดสินใจ

PLO2 ประยุกต์ใช้หลักการและเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับองค์กร ชุมชนและสังคม

PLO3 พัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

PLO4 บูรณาการศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชน และสังคม ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

PLO5 สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

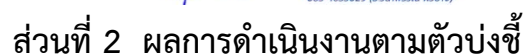
PLO6 แสดงถึงคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อสังคม มีจิตสาธารณะ

7. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 63 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2565 ดังนี้



องค์ประกอบที่ 1: ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สป.อว.

สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2565 (ระดับอนุปริญญา)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ (✓) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - ไม่น้อยกว่า 3 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้ และ - ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตาม หลักสูตรนั้น	✓	https://mukcc.ac.th/?page_id=921
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คุณวุฒิปริญญาตรี และในจำนวนนั้นอย่างน้อย 1 คน มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน	✓	https://mukcc.ac.th/?page_id=921
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร	✓	https://mukcc.ac.th/?page_id=921
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>อาจารย์ประจำ</u> คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของ รายวิชาที่สอน <u>อาจารย์พิเศษ</u> - ถ้าไม่มีคุณวุฒิข้างต้น ต้องมีความรู้และประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับ ที่ตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดย ผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน และ - มีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการ สอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาการจัดการ เรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ	✓	https://mukcc.ac.th/?page_id=921
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	✓	https://mukcc.ac.th/?page_id=921

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน (แสดงเครื่องหมาย ☒ ให้ตรงกับผลการ
ประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2: ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ AUN-QA

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้ การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา	มีคุณภาพเพียงพอ แต่ยังคงต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
3	มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์	มีคุณภาพเพียงพอ แต่ควรมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดี ตามเกณฑ์ อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้	ระดับดี เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

รายละเอียดและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1 The program to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. (หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการกำหนดอย่างเหมาะสมตามหลักอนุกรมวิธานการเรียนรู้ที่เป็นที่ยอมรับ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย)

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

"เป็นสถาบันอุดมศึกษาของชุมชน ดำเนินการจัดการศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน"

1. จัดการศึกษาระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตร สัมฤทธิ์บัตรที่มีคุณภาพและสามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
2. ฝึกอบรม บริการวิชาการโดยจัดหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
3. พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
4. อนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. มีระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งบุคลากรมีคุณภาพ

ความสอดคล้องและการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) โดยยึดมั่นในกระบวนการที่เป็นระบบ เพื่อให้แน่ใจว่า ELOs มีความเหมาะสม สอดคล้องกับทุกระดับตั้งแต่ปรัชญาของหลักสูตรไปจนถึงพันธกิจของสถาบัน และเป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ดังนี้

1. การกำหนด ELOs ตามหลัก Learning Taxonomy

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบ ELOs ทั้ง 4 ด้าน (ความรู้, ทักษะ, จริยธรรม, ลักษณะบุคคล) โดยอ้างอิงหลักการของ Revised Bloom's Taxonomy เพื่อให้ครอบคลุมมิติการเรียนรู้ทั้งในระดับความเข้าใจ (Understand), การประยุกต์ใช้ (Apply), และการวิเคราะห์/สร้างสรรค์เบื้องต้น (Analyze/Create) ซึ่งเหมาะสมกับระดับอนุปริญญา ที่เน้นการปฏิบัติ

ด้านความรู้ (Knowledge - ELO 1) เน้นระดับ ความเข้าใจ (Understand) และ การประยุกต์ใช้ (Apply) โดยผู้เรียนต้องสามารถ "บูรณาการความรู้" และ "เลือกใช้เทคโนโลยี" ได้

ด้านทักษะ (Skills - ELO 2) เน้นระดับ การประยุกต์ใช้ (Apply) อย่างชัดเจน ผ่านคำกริยาเชิงปฏิบัติ เช่น "ติดตั้ง", "ดูแลรักษา", "พัฒนา", "จัดการ"

ด้านลักษณะบุคคล (Personal characteristics - ELO 3, 4) สะท้อนมิติทางด้านจิตพิสัย (Affective Domain) โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถ ตระหนัก (Awareness), ปฏิบัติ (Practice) และ แสดงออกถึงคุณลักษณะ (Demonstrate) ที่พึงประสงค์ได้

การกำหนดระดับการเรียนรู้ที่ชัดเจนนี้ ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีความสามารถที่วัดผลได้จริง และเหมาะสมกับคุณวุฒิที่ได้รับ

2. ความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ELOs ของหลักสูตร ถูกสังเคราะห์ขึ้นเพื่อให้ตอบสนองต่อปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของทั้งตัวหลักสูตรและวิทยาลัยชุมชนมุกดาหารอย่างเป็นรูปธรรม ดังตารางความเชื่อมโยง

ELOs ของหลักสูตร	เชื่อมโยงกับปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจ	คำอธิบายความสอดคล้อง
ELO 1 ด้านความรู้ (Knowledge) ELO 2 ด้านทักษะ (Skills)	ปรัชญาหลักสูตร "สร้างสรรค์ และบูรณาการ ศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ" ปรัชญาวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร "เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิต และศักยภาพของบุคคลและชุมชน" พันธกิจ 1. จัดการศึกษาระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตร สัมฤทธิ์บัตรที่มีคุณภาพและสามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข 2. ฝึกอบรม บริการวิชาการโดยจัดหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน 3. พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน 4. อนุรักษ์ สืบสาน ศิลปะวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น 5. มีระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งบุคลากรมีคุณภาพ	ELOs ด้านความรู้และทักษะ มุ่งสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความสามารถเชิงเทคนิคโดยตรง ซึ่งคือเครื่องมือในการ "สร้างสรรค์และบูรณาการ" ศาสตร์ไอที เพื่อไป "สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี" ให้กับตนเองและชุมชน เป็นการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามพันธกิจของวิทยาลัย
ELO 3 ด้านจริยธรรม (Ethics and Attitude)		การมีจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน การที่ผู้สำเร็จการศึกษา "ปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมายและจริยธรรม" จะช่วยยกระดับ "คุณภาพชีวิตและสังคม" และสะท้อนหลักธรรมาภิบาลที่วิทยาลัยยึดถือ
ELO 4 ด้านลักษณะบุคคล (Personal characteristics)		ทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นคุณลักษณะสำคัญที่ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำงานในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้าง "ความเข้มแข็งของชุมชน" ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัย

3. การรับทราบและยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Consultation)

หลักสูตรฯ ตระหนักดีว่า ELOs จะต้องตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา ดังนั้น กระบวนการกำหนดและทบทวน ELOs จึงได้ดำเนินการผ่านกลไกการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาและสถานประกอบการ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) และสำรวจความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดมุกดาหารและพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้แน่ใจว่าทักษะใน ELO 2 เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานจริง ดังปรากฏอยู่ใน มคอ.2 (หลักฐานอ้างอิง https://mukcc.ac.th/?page_id=921)

คณาจารย์ผู้สอน มีการประชุมคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อร่วมกันออกแบบและทบทวน ELOs ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี (หลักฐานอ้างอิง รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

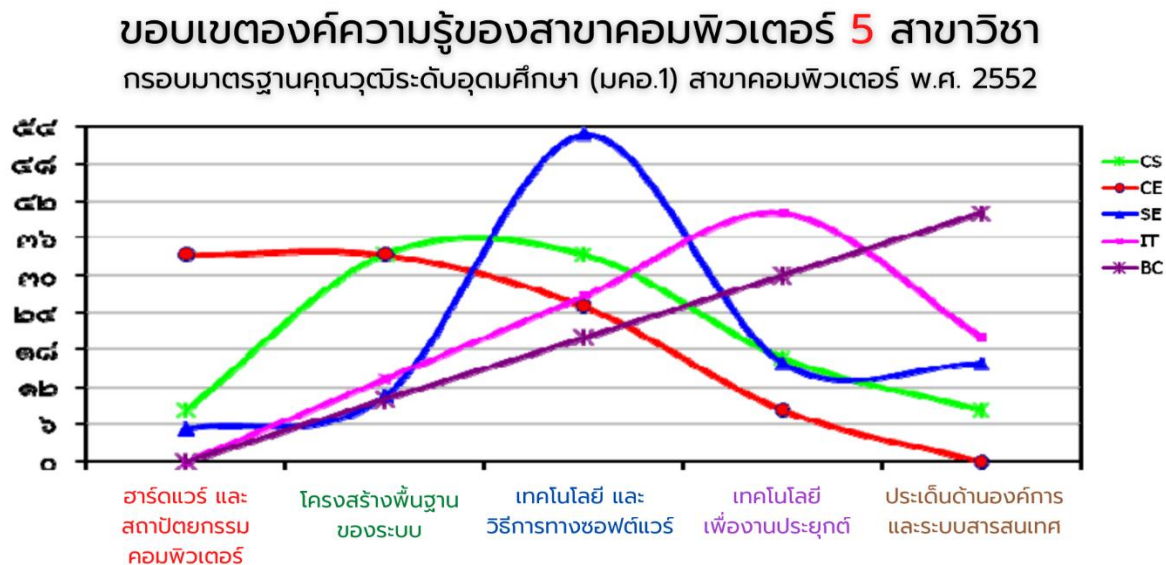
ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการสำรวจภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับมาปรับปรุง ELOs ให้สะท้อนความสามารถที่ผู้สำเร็จการศึกษาควรมีเมื่อเข้าสู่โลกการทำงาน

หลักฐานอ้างอิง:

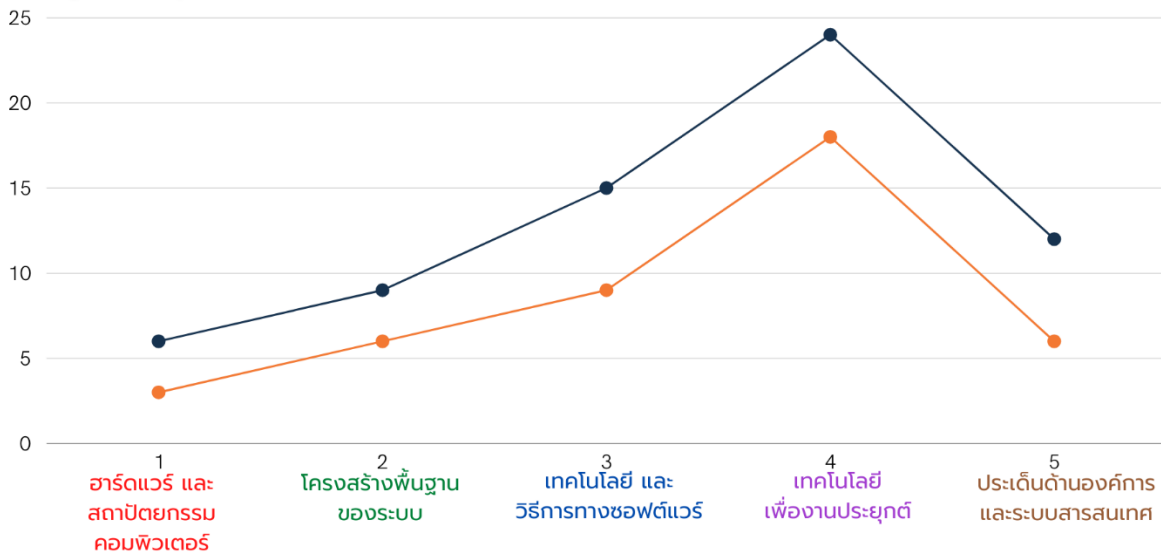
- แบบสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน : <https://forms.gle/BvbkwmPZCzzVqRVa9>
- ผลการสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน : <https://lookerstudio.google.com/s/q2hUumjXqXU>
- ข้อมูลศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน : <https://lookerstudio.google.com/s/hcyBlqYW5h0>

โดยสรุป หลักสูตรฯ สามารถแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่า ELOs ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ มีพื้นฐานทางวิชาการรองรับ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร และเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพสู่สังคมต่อไป

นอกจากนี้เรายังอ้างอิง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.1) สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอีกด้วย ดังที่แสดงในภาพ



หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 (90 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ 63 หน่วยกิต และ หมวดวิชาเลือกเสรี 3 หน่วยกิต
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 (63 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ 36 หน่วยกิต และ หมวดวิชาเลือกเสรี 3 หน่วยกิต



1.2 The program to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the program. (หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสำหรับทุกรายวิชาได้รับการกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วางระบบและกลไกที่ชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องและส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) ทั้ง 6 ข้อ ได้อย่างสมบูรณ์และเป็นระบบ

1. กระบวนการออกแบบและกำหนด CLOs ที่เชื่อมโยงกับ PLOs

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านใช้ PLOs ทั้ง 6 ข้อ เป็นกรอบในการออกแบบรายวิชา โดยในขั้นตอนการพัฒนา มคอ.3 ผู้สอนจะต้องเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ว่ารายวิชาของตนเองมีบทบาทในการสนับสนุน PLOs ข้อใดบ้าง จากนั้นจึงกำหนด CLOs ที่เป็นรูปธรรมและวัดผลได้ เพื่อให้เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลในรายวิชามุ่งเน้นไปที่การพัฒนาน้องความรู้และทักษะที่นำไปสู่การบรรลุ PLOs ดังกล่าว กระบวนการนี้ทำให้มั่นใจได้ว่าทุกรายวิชาในหลักสูตรไม่ได้ดำเนินไปอย่างแยกส่วน แต่เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างที่ใหญ่ขึ้นซึ่งมีเป้าหมายร่วมกัน

2. การบูรณาการและการสร้างเสริมทักษะอย่างเป็นลำดับขั้น

โครงสร้างหลักสูตรได้รับการออกแบบอย่างจริงจังให้มีการพัฒนาทักษะและความรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นลำดับขั้น โดย PLOs แต่ละข้อจะถูกบูรณาการเข้าไปในกลุ่มรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดหลักสูตร

กลุ่มวิชาพื้นฐาน รายวิชาในปีแรก เช่น "เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น" หรือ "ระบบคอมพิวเตอร์และสถาปัตยกรรม" จะเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับ PLO1 (อธิบายหลักการ) และเป็นการปูพื้นฐานเพื่อการ PLO2 (ประยุกต์ใช้) ในรายวิชาต่อไป นอกจากนี้ การมอบหมายงานกลุ่มเล็กๆ ในวิชาเหล่านี้ยังเป็นการเริ่มต้นพัฒนา PLO5 (สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น)

กลุ่มวิชาแกนประยุกต์ รายวิชาเฉพาะทาง เช่น "การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์", "ระบบฐานข้อมูล" และ "ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์" จะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้มาปฏิบัติจริง โดยเน้นการ PLO2 (ประยุกต์ใช้) หลักการและเครื่องมือ) อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการฝึกฝนในห้องปฏิบัติการและกรณีศึกษาต่างๆ

กลุ่มวิชาสร้างสรรค์และบูรณาการ รายวิชาชั้นปีที่สูงขึ้น เช่น "การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน" และ "โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Project)" จะท้าทายให้นักศึกษาก้าวไปสู่ PLO3 (พัฒนานวัตกรรม) โดยนำความรู้และทักษะที่สั่งสมมาใช้ในการสร้างสรรค์ชิ้นงานเพื่อแก้ปัญหาตามโจทย์ที่กำหนด และเริ่มสำรวจเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อบรรลุ PLO4 (บูรณาการศาสตร์สมัยใหม่) นอกจากนี้ การทำโครงการกลุ่มยังเป็นการพัฒนา PLO5 (สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น) ในระดับที่เข้มข้นขึ้น

การบูรณาการด้านจริยธรรมและทักษะทางสังคม PLO6 (คุณธรรมและจรรยาบรรณ) จะถูกสอดแทรกไว้ในทุกรายวิชาที่เหมาะสม เช่น การสอนเรื่องกฎหมายลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในวิชาพื้นฐาน การเน้นความปลอดภัยของข้อมูลในวิชาระบบฐานข้อมูล และจะถูกประเมินอย่างชัดเจนในวิชา "การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ" ซึ่งนักศึกษาต้องแสดงออกถึงความรับผิดชอบและปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร

3. กลไกการทบทวนและประกันคุณภาพ

หลักสูตรฯ มีกลไกการทบทวนความสอดคล้องอย่างสม่ำเสมอผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งจะมีการประชุมเพื่อพิจารณา มคอ.3, มคอ.5 และ มคอ.7 เพื่อประเมินว่า CLOs ยังคงทันสมัยและสอดคล้องกับ PLOs หรือไม่ รวมถึงพิจารณาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรต่อไป กระบวนการนี้ทำให้หลักสูตรสามารถรักษาความเชื่อมโยงและความทันสมัยได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจะมีความสามารถตรงตาม PLOs ที่หลักสูตรได้ตั้งเป้าหมายไว้

1.3 The program to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). (หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์แบบทั่วไป (เกี่ยวกับการสื่อสารด้วยการเขียนและการพูด การแก้ปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์เฉพาะทาง (เกี่ยวกับความรู้และทักษะในสาขาวิชาที่ศึกษา))

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ให้ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นรอบด้าน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลักที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันอย่างชัดเจน ดังนี้

1. ผลลัพธ์เฉพาะทาง (Specific Outcomes)

เป็นกลุ่มทักษะและความรู้ที่เป็นหัวใจของวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ประกอบด้วย

PLO1: ความสามารถในการอธิบายหลักการพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

PLO2: ความสามารถในการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

PLO3: ความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมเบื้องต้นเพื่อแก้ปัญหา

PLO4: ความสามารถในการบูรณาการศาสตร์สมัยใหม่เพื่อการพัฒนา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) กลุ่มนี้สร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค พร้อมสำหรับตลาดแรงงานด้านไอที

2. ผลลัพธ์ทั่วไป (Generic Outcomes)

เป็นกลุ่มทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานและการใช้ชีวิตในสังคม ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ได้ในทุกสถานการณ์ ประกอบด้วย

PLO5: ทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

PLO6: การแสดงออกถึงคุณธรรม จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) กลุ่มนี้สร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความพร้อมด้านสังคม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ

โดยสรุป การออกแบบ PLOs ทั้ง 6 ข้อของหลักสูตร ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีความสมดุลระหว่างความสามารถทางวิชาชีพ (Hard Skills) และทักษะทางสังคม (Soft Skills) ซึ่งเป็นคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์และสามารถประสบความสำเร็จในโลกการทำงานยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

1.4 The program to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

(หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่ามีการรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และความต้องการเหล่านี้ได้สะท้อนอยู่ในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ออกแบบกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้แน่ใจว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) ของหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติเป็นที่ต้องการได้จริง โดยมีกระบวนการดังนี้

1. การระบุและรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

ได้จำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการรวบรวมข้อมูล
1. ผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา (ภายนอก)	- แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา จัดส่งให้หน่วยงานที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน เพื่อประเมินทักษะที่จำเป็น (Hard Skills & Soft Skills) และความคาดหวังต่อผู้สำเร็จการศึกษา
2. ศิษย์เก่า (ภายนอก)	- แบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ สํารวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะที่ได้เรียนว่าสามารถนำไปใช้ในการทำงานจริงได้มากน้อยเพียงใด และทักษะใดที่ควรเพิ่มเติม - กิจกรรมคืนสู่เหย้า/เสวนาศิษย์เก่า: เชิญศิษย์เก่ามาแบ่งปันประสบการณ์และให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสายงาน IT ในปัจจุบัน
3. ศิษย์ปัจจุบัน (ภายใน)	- แบบประเมินรายวิชาและการสอน เก็บข้อมูลความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อเนื้อหาในแต่ละภาคการศึกษา - การประชุมระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาสะท้อนปัญหาและความต้องการได้โดยตรง
4. คณาจารย์ (ภายใน)	การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร: ระดมสมองและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากทุกช่องทาง เพื่อทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกัน

2. การนำความต้องการมาสะท้อนในผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)

ข้อมูลและความต้องการทั้งหมดที่รวบรวมได้ จะถูกนำเข้าสู่ คณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ ก่อนนำไปกำหนดหรือทบทวน PLOs ของหลักสูตร ตัวอย่างเช่น

ความต้องการจากผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา "ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และมีความรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ พื้นฐาน รวมถึงทักษะการใช้งาน AI"

ความต้องการจากศิษย์เก่า "ทักษะการสื่อสารและทำงานเป็นทีม (Soft Skills) มีความสำคัญอย่างมากในการทำงานจริง"

แนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ "ความต้องการบุคลากรที่มีทักษะด้าน Cloud Computing AI และ IoT เริ่มสูงขึ้น"

หลักสูตรฯ มีกลไกที่ชัดเจนในการรับฟังเสียงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากภายนอก (ผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษาและศิษย์เก่า) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำคัญในการออกแบบและทบทวน PLOs ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีคุณลักษณะตรงตามความคาดหวังและเป็นที่ยอมรับของสังคมและตลาดแรงงาน

1.5 The program to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. (หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการบรรลุโดยนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบการวัดผลและประเมินผลที่ครอบคลุมและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาได้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning

Outcomes: PLOs) ทั้งหมดเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินที่หลากหลาย ทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร ดังนี้

1. การวัดผลและประเมินผลในระดับรายวิชา

ในแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีการวัดผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ซึ่งถูกกำหนดให้สัมพันธ์โดยตรงกับ PLOs ของหลักสูตร วิธีการประเมินที่ใช้ประกอบด้วย:

- การสอบ ทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาค เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจเชิงทฤษฎี
- ชิ้นงาน/โครงการ ประเมินทักษะการปฏิบัติ การประยุกต์ใช้ความรู้ และการแก้ปัญหาจริง เช่น การพัฒนาเว็บไซต์, การเขียนสคริปต์, การออกแบบกราฟิก
- การสอบปฏิบัติ ประเมินทักษะการปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ เช่น การติดตั้งและตั้งค่าระบบเครือข่าย, การประกอบและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์
- การนำเสนอผลงาน ประเมินทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการถ่ายทอดความรู้

2. การวัดผลและประเมินผลในระดับหลักสูตร

นอกจากการประเมินในแต่ละรายวิชา หลักสูตรยังใช้เครื่องมือวัดผลแบบภาพรวม เพื่อประเมินการบรรลุ ELOs ของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา

3. กระบวนการทบทวนและปรับปรุง

ข้อมูลจากการวัดผลทั้งหมดจะถูกนำเข้าสู่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อวิเคราะห์ว่านักศึกษาส่วนใหญ่สามารถบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อได้ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และวางแผนปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรม หรือวิธีการประเมินในปีการศึกษาถัดไป

หลักสูตรฯ ใช้การประเมินที่หลากหลายทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหมด และมีกลไกในการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	แบบสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของศิษย์เก่า/ปัจจุบัน https://forms.gle/19u116bM3xqEoDFC8
2	ผลการสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่า/ปัจจุบัน https://lookerstudio.google.com/s/q2hUumjXqXU
3	ข้อมูลศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน : https://lookerstudio.google.com/s/hcyBlqYW5h0
4	แบบสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา https://forms.gle/KLPbu1radt4JFrr87
5	ผลสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา https://lookerstudio.google.com/s/mJaxz7nf1U0
6	รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)

2.1 The specifications of the program and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. (ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชาทั้งหมดได้แสดงให้เห็นว่ามีความครอบคลุม ทันสมัย และได้รับการเผยแพร่และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย)

รายวิชาของหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ความครอบคลุม หลักสูตรมีเนื้อหาที่สำคัญและจำเป็นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเขียนโปรแกรม ฐานข้อมูล เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2. ความทันสมัย เนื้อหาและรายวิชาได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและแนวโน้มล่าสุดในอุตสาหกรรม IT
3. การเผยแพร่และสื่อสาร ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาได้รับการเผยแพร่อย่างกว้างขวางและเข้าถึงได้ง่าย เช่น ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร (<https://mukcc.ac.th/>) และช่องทางต่าง ๆ
4. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลถูกสื่อสารไปยังทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบันและผู้สนใจเข้าศึกษา อาจารย์ ผู้ปกครอง และทุกภาคส่วน
5. การตรวจสอบและปรับปรุง หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	เว็บเพจของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ https://mukcc.ac.th/?page_id=921

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. (การออกแบบหลักสูตรแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์กับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการออกแบบโดยยึดหลัก ความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกองค์ประกอบของหลักสูตร ตั้งแต่กิจกรรมการเรียนการสอนไปจนถึงการวัดผล ถูกสร้างขึ้นอย่างมีเป้าหมายเพื่อนำพานักศึกษาไปสู่การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงที่ชัดเจนใน 3 ส่วนสำคัญ ดังนี้

1. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)

หลักสูตรฯ ได้กำหนด ELOs ที่ชัดเจน วัดผลได้ และครอบคลุมทักษะที่จำเป็นสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศระดับอนุปริญญา ทั้งด้านความรู้ (Knowledge), ทักษะการปฏิบัติ (Practical Skills) และทักษะทางสังคม (Soft Skills)

2. การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ (Active Learning) เพื่อสร้างให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะตาม ELOs ที่กำหนดไว้โดยตรง

3. การออกแบบวิธีการวัดผลและประเมินผล

หลักสูตรฯ กำหนดวิธีการประเมินที่สามารถสะท้อนได้อย่างแท้จริงว่านักศึกษาได้บรรลุ ELOs ตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ โดยวิธีประเมินจะสอดคล้องกับกิจกรรมที่นักศึกษาได้เรียนรู้อย่าง

การออกแบบหลักสูตรของเราเป็นการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มี ELOs เป็นเป้าหมายสูงสุด ทุกกิจกรรมการสอนและการวัดผลถูกออกแบบมาอย่างจริงจังและเป็นเหตุเป็นผล เพื่อผลักดันให้นักศึกษาทุกคนสามารถบรรลุคุณสมบัติที่พึงประสงค์ได้เมื่อสำเร็จการศึกษา

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. (การออกแบบหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน นายจ้างหรือสถานประกอบการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้สอนและผู้ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรการจัดการของวิทยาลัยชุมชน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างจาก Google form สอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากวิทยาลัยชุมชนที่เปิดจัดการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย จังหวัดพิจิตร และมุกดาหาร ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 159 คน และได้นำผลการสำรวจความต้องการของการจัดการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาจัดประชุม Focus Group เพื่อสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม วิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 4 ด้าน โดยมีผู้แทนจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนผู้สอนในวิทยาลัยชุมชน และผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา เข้าร่วมประชุม ซึ่งในการประชุมดังกล่าวมีการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดของความต้องการและความคาดหวัง ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	สรุปความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตร อนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLOs					
		1	2	3	4	5	6
ศิษย์เก่า	ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI), อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things - IoT), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า, เทคโนโลยีบล็อกเชน, cloud computing), การเป็นผู้ประกอบการ (start-up)	✓		✓		✓	
	ทักษะ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						✓
	ลักษณะบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น การเป็นผู้นำ การอยู่ร่วมกับสังคมในที่ทำงาน					✓	✓
นักศึกษาปัจจุบัน	ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI), อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things - IoT), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า, เทคโนโลยีบล็อกเชน, cloud computing)	✓		✓		✓	
	ทักษะ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						✓

ผู้มีส่วนได้เสีย	สรุปความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตร อนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLOs					
		1	2	3	4	5	6
	ลักษณะบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น การเป็นผู้นำ การอยู่ร่วมกับสังคมในที่ทำงาน					✓	✓
นายจ้างหรือ สถาน ประกอบการ	ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI), อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things - IoT), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า, เทคโนโลยีบล็อกเชน, cloud computing) การเป็นผู้ประกอบการ (start-up)	✓		✓		✓	
	ทักษะ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						✓
	ลักษณะบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น การเป็นผู้นำ การอยู่ร่วมกับสังคมในที่ทำงาน					✓	✓
กระทรวง อว. / มาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ระดับ อนุปริญญา	ความรู้ สามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ แนวคิด ทฤษฎี หลักการพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		✓		✓	
	ทักษะ ทักษะการเรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้ดิจิทัล เพื่อทำงานในธุรกิจและสังคม		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ รู้หน้าที่ มีวินัยและความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกติกา ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตอาสา						✓
	ลักษณะบุคคล ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มุ่งมั่น ในการทำงาน กล้าแสดงออกและตัดสินใจ ร่วมแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างสร้างสรรค์					✓	✓
ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้เชี่ยวชาญ ในสาขาวิชา)	ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI), อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things - IoT), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า, เทคโนโลยีบล็อกเชน, cloud computing)	✓		✓		✓	
	ทักษะ สร้างนักศึกษาให้เป็นนักพัฒนานวัตกรรม ประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันที่ทันสมัยได้		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จริยธรรมของผู้ประกอบการ ธรรมภิบาล						✓
	ลักษณะบุคคล มีวิสัยทัศน์ที่ดี ทำงานร่วมกับชุมชนและภาครัฐได้ รู้จักการสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงาน					✓	✓
	ความคาดหวังอื่น ๆ การเรียนการสอนมีคุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำ การบริหารหลักสูตรมีการวางยุทธศาสตร์ด้านหลักสูตร 5 ปี เพื่อให้หลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการด้านการศึกษาในอนาคต และสามารถจัดหลักสูตรเป็น		✓	✓		✓	

ผู้มีส่วนได้เสีย	สรุปความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตร อนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLOs					
		1	2	3	4	5	6
	หลักสูตรระยะสั้นทำให้ชุมชนเกิดรายได้เร็ว เพื่อส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการ นอกจากนี้ต้องสอดคล้องความต้องการของชุมชนหรือลูกค้า หลักสูตรสามารถทำเป็นหลักสูตรระยะสั้นที่เป็นการศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning)						
ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร รวมถึงอาจารย์ ผู้สอนใน หลักสูตร	ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI), อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things - IoT), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า, เทคโนโลยีบล็อกเชน, cloud computing), การเป็นผู้ประกอบการ (start-up)	✓		✓		✓	
	ทักษะ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)		✓		✓		✓
	จริยธรรม มีคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						✓
	ลักษณะบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น การเป็นผู้นำ การอยู่ร่วมกับสังคมในที่ทำงาน					✓	✓
อัตลักษณ์ ส.วชช. และ วชช.	วิสัยทัศน์ : สถาบันวิทยาลัยชุมชนสร้างสรรค์ปัญญา พลังการเรียนรู้และลดความเหลื่อมล้ำ นำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชน (ที่มา : แผนความเป็นเลิศสถาบันวิทยาลัยชุมชนระยะ 5 ปี)	✓		✓		✓	
	พันธกิจ : เสริมสร้างศักยภาพของคนในชุมชน ท้องถิ่น โดยการจัดการศึกษา การฝึกอบรม และการจัดประสบการณ์อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต : สร้างความรู้ทั้งเนื้อหาสาระและวิธีการ ช่วยพัฒนาเครื่องมือ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่จะช่วยให้การประกอบอาชีพและคุณภาพชีวิตของชุมชน		✓		✓		✓
แผนยุทธศาสตร์ ชาติฯ	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		✓		✓	✓	
อว. จัดกลุ่ม สถาบัน	กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น		✓		✓		✓

หลักฐานอ้างอิง เว็บไซต์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ https://mukcc.ac.th/?page_id=921

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. (การมีส่วนร่วมของแต่ละรายวิชาในการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนั้นแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน)

หลักสูตรมีการออกแบบอย่างรอบคอบ โดยแต่ละรายวิชามีวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ ตาม CLOs เพื่อให้สอดคล้องกับ PLOs ดังตารางดังต่อไปนี้

รายวิชา/CLOs		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
ทส 0101	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชีวิตสมัยใหม่						
	CLO1 อธิบายวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓					
	CLO2 ประเมินแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชีวิตสมัยใหม่			✓			
	CLO3 เชื่อมโยงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	✓					
	CLO4 จำแนกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		✓				
	CLO5 วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ						✓
ทส 0102	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ						
	CLO1 อธิบายระบบเลขจำนวน วิธีการคอมพิวเตอร์ เซตและความสัมพันธ์ ตรรกศาสตร์ พีชคณิตบูลีน	✓					
	CLO2 วิเคราะห์สถิติเบื้องต้น สถิติเบื้องต้น การสุ่มตัวแปร การแจกแจงและความน่าจะเป็น		✓				
	CLO3 ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ทางสถิติ		✓				✓
ทส 0103	โครงสร้างข้อมูล อัลกอริทึมและการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น						
	CLO1 อธิบายโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลแบบอาร์เรย์ ลิสต์ สแต็ก คิว สตริง ต้นไม้ กราฟ การค้นหาข้อมูล การเรียงลำดับข้อมูล	✓					
	CLO2 ประยุกต์โครงสร้างข้อมูลแบบกราฟ	✓					
	CLO3 วิเคราะห์อัลกอริทึมเบื้องต้น		✓				
	CLO4 เขียนโปรแกรมเบื้องต้น			✓			
ทส 0104	ระบบการจัดการฐานข้อมูล						
	CLO1 อธิบายหลักการของระบบฐานข้อมูล	✓					
	CLO2 วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล		✓				
	CLO3 ออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์				✓		
	CLO4 ใช้ภาษามาตรฐานบนระบบฐานข้อมูล				✓		
ทส 0105	สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ						
	CLO1 อธิบายหลักการทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โครงสร้างและองค์ประกอบในการทำงานของคอมพิวเตอร์	✓					
	CLO2 อธิบายหลักการทำงานของระบบปฏิบัติการ	✓					
	CLO3 ติดตั้งระบบปฏิบัติการพื้นฐาน			✓			
ทส 0107	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์						
	CLO1 อธิบายหลักการการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย	✓					
	CLO2 อธิบายเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล		✓				
	CLO3 อธิบายสถาปัตยกรรมเครือข่ายคอมพิวเตอร์			✓			

รายวิชา/CLOs		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
	CLO4 ปฏิบัติการเทคโนโลยีเครือข่ายแบบมีสาย และแบบไร้สาย				✓		
	CLO5 ประยุกต์ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในองค์กร						✓
ทส 0109	การพัฒนาเว็บไซต์						
	CLO1 อธิบายมาตรฐานเทคโนโลยีการพัฒนาเว็บไซต์	✓					
	CLO2 อธิบายองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์ โครงสร้างของเว็บไซต์			✓			
	CLO3 ออกแบบเว็บไซต์ให้แสดงผลได้อย่างเหมาะสม ในอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน		✓				
	CLO4 ใช้งานเฟรมเวิร์คในการออกแบบเว็บ			✓			
	CLO5 ติดตั้งและเผยแพร่เว็บไซต์				✓	✓	
ทส 0113	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ						
	CLO1 วางแผนข้อเสนอโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ		✓				
	CLO2 ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ				✓		
	CLO3 วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโครงการ						✓
	CLO4 ปฏิบัติการทำรายงาน การนำเสนอผลงาน					✓	
ทส 0114	คอมพิวเตอร์กราฟิกส์						
	CLO1 อธิบายหลักทฤษฎี สี เส้น และภาพ การวาดภาพ การจัดวาง	✓					
	CLO2 อธิบายกระบวนการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์		✓				
	CLO2 สร้างสรรค์ และนำเสนอผลงาน					✓	
	CLO3 ใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกส์				✓		
ทส 0115	การจัดการเนื้อหาดิจิทัล						
	CLO1 อธิบายการใช้ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงในการเล่าเรื่อง เพื่อสื่อความหมาย	✓					
	CLO2 ประมวลผลความสำคัญของการตลาดเชิงเนื้อหา ดิจิทัล				✓		
	CLO3 จัดทำแผนกลยุทธ์การตลาดด้วยเนื้อหาดิจิทัล				✓		
	CLO4 พัฒนาเนื้อหาดิจิทัล			✓			
	CLO5 อภิปรายกฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการเขียนเนื้อหาดิจิทัล					✓	✓
ทส 0116	การตลาดดิจิทัล						
	CLO1 อธิบายหลักการ ความหมาย ความสำคัญของการตลาด หน้าที่และกิจกรรมทางการตลาดสมัยใหม่	✓					
	CLO2 ศึกษาสภาพแวดล้อมทางการตลาด ส่วนประสมการตลาด การแบ่งส่วนตลาด การเลือกตลาดเป้าหมาย การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ รวมถึงการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค		✓				
	CLO3 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการตลาดดิจิทัล			✓			

รายวิชา/CLOs		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
	CLO4 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และ จริยธรรมนักการตลาด						✓
ทส 0117	ความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์						
	CLO1 อธิบายหลักการของความมั่นคงปลอดภัยของ สารสนเทศและเครือข่าย	✓					
	CLO2 ประเมินความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทั้งบน เครือข่ายแบบมีสายและแบบไร้สาย			✓			
	CLO3 ประมวลจริยธรรมด้านการเจาะระบบ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดบนโลกไซ เบอร์						✓
ทส 0118	การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ						
	CLO1 อธิบายแนวคิดและคุณลักษณะเฉพาะของการ ประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ รูปแบบการให้บริการและ การใช้งาน สถาปัตยกรรมของการประมวลผลแบบกลุ่ม เมฆ		✓				
	CLO2 ปฏิบัติการจัดการและการตรวจสอบการ ประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ			✓			
	CLO3 อภิปรายข้อตกลงการให้บริการความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว ความรับผิดชอบร่วมภายใต้การ ประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ					✓	
ทส 0119	ระบบธุรกิจอัจฉริยะ						
	CLO1 อธิบายความหมาย ความสำคัญ และแนวคิด ระบบธุรกิจอัจฉริยะ	✓					
	CLO2 เชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลที่จะ นำเข้าสู่ระบบธุรกิจอัจฉริยะ การแปลงข้อมูลผ่าน กระบวนการระบบธุรกิจอัจฉริยะ		✓				
	CLO3 สร้างรายงานหลากหลายมิติผ่านตัวนำเสนอการ วิเคราะห์รายงานเพื่อให้เป็นสารสนเทศที่สามารถช่วย ผู้บริหารองค์กรนำไปใช้ในการตัดสินใจ					✓	
ทส 0120	ปัญญาประดิษฐ์						
	CLO1 อธิบายหลักการของปัญญาประดิษฐ์	✓					
	CLO2 เชื่อมโยงความสัมพันธ์ของระบบผู้เชี่ยวชาญ การเรียนรู้ของเครื่อง การคำนวณเชิงวิวัฒนาการ โครงข่ายประสาทเทียม		✓		✓		
	CLO2 เขียนโปรแกรมภาษาไพธอนสำหรับปัญญา ประดิษฐ์			✓			
	CLO3 ประมวลผลภาษาธรรมชาติและการประยุกต์ใช้ วิทยาการหุ่นยนต์ การเรียนรู้แบบเสริมแรงปัญญาประดิษฐ์ สำหรับธุรกิจ					✓	

รายวิชา/CLOs		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
ทส 0121	เทคโนโลยีสารสนเทศสตาร์ทอัพ						
	CLO1 อธิบายแนวคิดและวิธีการเริ่มต้นธุรกิจในรูปแบบของสตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓					
	CLO2 วิเคราะห์ลักษณะของธุรกิจสตาร์ทอัพ ลักษณะการเติบโตของสตาร์ทอัพ		✓				
	CLO3 พัฒนาให้เป็นผลิตภัณฑ์ผ่านวิธีการของ Lean Startup ขั้นตอนของธุรกิจสตาร์ทอัพ (Startup State)					✓	
	CLO4 ใช้เครื่องมือ Business Model Canvas (BMC) การวัดผลของสตาร์ทอัพเพื่อตรวจเช็คการเติบโต ผ่าน Startup Metrics				✓		
	CLO5 แสดงออกถึงการมีจิตสำนึกที่ดีทางสังคมสำหรับการเป็นสตาร์ทอัพ						✓
ทส 0122	เทคโนโลยีบล็อกเชน						
	CLO1 อธิบายเทคโนโลยีบล็อกเชน คริปโตเคอร์เรนซี โทเคนดิจิทัล ระบบการเงินแบบไร้ศูนย์กลาง	✓					
	CLO2 ประมวลจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล						✓
	CLO3 วิเคราะห์ผลกระทบของสินทรัพย์ดิจิทัลในการดำเนินชีวิตในโลกสมัยใหม่				✓		
	CLO4 เชื่อมโยงความสัมพันธ์การบริหารจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง			✓			
ทส 0123	อากาศยานไร้คนขับ						
	CLO1 อธิบายพื้นฐานเกี่ยวกับอากาศยานไร้คนขับ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอากาศยานไร้คนขับ	✓					
	CLO2 ใช้งานอากาศยานไร้คนขับเพื่อการถ่ายภาพ เทคนิคการถ่ายภาพ บันทึกวิดีโอ และในงานด้านต่างๆ		✓				
	CLO3 บำรุงดูแลรักษาอากาศยานไร้คนขับ				✓		
	CLO4 ประเมินมาตรฐานการควบคุมอากาศยานไร้คนขับ						✓
ทส 0124	เทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ						
	CLO1 อธิบายคุณลักษณะและคุณสมบัติของเทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ	✓		✓			
	CLO2 พัฒนาระบบควบคุมโรงเรือนอัจฉริยะแบบอัตโนมัติ ระบบบริหารจัดการปลูกพืชผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ในโรงเรือน ระบบจัดการน้ำ ปุ๋ย และความชื้นอัตโนมัติ			✓	✓		

รายวิชา/CLOs		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
	CLO3 ปฏิบัติการระบบพลังงานทดแทนในโรงเรือนอัจฉริยะ		✓		✓		
	CLO4 ปฏิบัติการการออกแบบโรงเรือนอัจฉริยะและการบำรุงดูแลรักษา			✓			
	CLO5 แสดงออกถึงการมีจิตสำนึกที่ดีในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม						✓
ทส 0125	เทคโนโลยีเสมือนจริง						
	CLO1 อธิบายความหมาย หลักการ วิธีการทำงาน แนวคิด โครงสร้าง องค์ประกอบ และประเภทของเทคโนโลยีเสมือนจริง	✓		✓			
	CLO2 วิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้สร้างเทคโนโลยีเสมือนจริง บทบาท และการประยุกต์ใช้งาน		✓		✓		
	CLO2 เปรียบเทียบความแตกต่างของโลกเสมือนจริง (VR) กับเทคโนโลยีเสมือนจริง (AR)	✓					
	CLO3 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเสมือนจริง (AR) สำหรับงานต่าง ๆ					✓	✓
ทส 0128	การฝึกประสบการณ์						
	CLO1 ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐหรือเอกชน	✓			✓		
	CLO2 จัดทำแผนการฝึกที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ กระบวนการทำงาน การประเมินผลการทำงาน และการปรับปรุงคุณภาพงาน		✓				
	CLO3 แสดงออกถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีความรับผิดชอบ ภายใต้คำแนะนำช่วยเหลือของผู้มีประสบการณ์					✓	✓

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. (หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดมีโครงสร้างที่สมเหตุสมผล มีการจัดลำดับอย่างเหมาะสม (มีความก้าวหน้าจากรายวิชาพื้นฐานไปสู่รายวิชาระดับกลางและรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ)

สำหรับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดโครงสร้างแบบนี้มีความสำคัญเพราะ

- ช่วยให้ผู้เรียนสร้างพื้นฐานความรู้ที่แข็งแกร่งก่อนเรียนเนื้อหาที่ซับซ้อนขึ้น
- ทำให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ
- เตรียมผู้เรียนให้พร้อมสำหรับการทำงานในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

โดยได้มีการดำเนินการทำแผนการจัดการศึกษาตลอดหลักสูตร ได้กำหนดรายวิชาที่เปิดสอนตามหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้

	ปีที่ 1		ปีที่ 2		รวม
	ภาคการศึกษา ที่ 1	ภาคการศึกษา ที่ 2	ภาคการศึกษา ที่ 1	ภาคการศึกษา ที่ 2	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต	9	9	6		24
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต					
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 12 หน่วยกิต	6	6			12
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน					
1) วิชาบังคับ 12 หน่วยกิต	3	3	6		12
2) วิชาเลือก 9 หน่วยกิต	3	3	3		9
3) วิชาการฝึกงาน 3 หน่วยกิต				3	3
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต			3		3
รวม	21	21	18	3	63

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

หมวดวิชา	กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น (ท-ป-ศ)
ศึกษาทั่วไป	ภาษาและการสื่อสาร	ศท 0101	ภาษาไทยเพื่อการพัฒนาปัญญา	3(2-2-5)
ศึกษาทั่วไป	พลเมืองตื่นรู้และ สร้างสรรค์ชุมชน	ศท 0302	ชุมชนแห่งความยั่งยืน	3(2-2-5)
ศึกษาทั่วไป	เทคโนโลยีดิจิทัลและ นวัตกรรม	ศท 0401	ดิจิทัลกับชีวิต	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	พื้นฐานวิชาชีพ	ทส 0101	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชีวิตสมัยใหม่	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	พื้นฐานวิชาชีพ	ทส 0102	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(บังคับ)	ทส 0105	สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(เลือก)	ทส 0114	คอมพิวเตอร์กราฟิกส์	3(2-2-5)
หน่วยกิตรวม				21(14-14-35)

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

หมวดวิชา	กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น (ท-ป-ศ)
ศึกษาทั่วไป	การเรียนรู้กับคุณภาพชีวิต	ศท 0201	การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3(2-2-5)
ศึกษาทั่วไป	พลเมืองตื่นรู้และสร้างสรรค์ ชุมชน	ศท 0301	วิทยาลัยชุมชนกับการเป็นพลเมือง	3(2-2-5)
ศึกษาทั่วไป	เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม	ศท 0403	แอปพลิเคชันสำหรับชีวิตยุคใหม่	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	พื้นฐานวิชาชีพ	ทส 0103	โครงสร้างข้อมูล อัลกอริทึม และการเขียน โปรแกรมเบื้องต้น	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	พื้นฐานวิชาชีพ	ทส 0104	ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(บังคับ)	ทส 0107	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3(2-2-5)

วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(เลือก)	ทส 0120	ปัญญาประดิษฐ์	3(2-2-5)
หน่วยกิตรวม				21(14-14-35)

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

หมวดวิชา	กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น (ท-ป-ศ)
ศึกษาทั่วไป	ภาษาและการสื่อสาร	ศท 0102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 1	3(2-2-5)
ศึกษาทั่วไป	การเรียนรู้กับคุณภาพชีวิต	ศท 0202	ชีวิตและการสร้างคุณค่า	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(บังคับ)	ทส 0109	การพัฒนาเว็บไซต์	3(2-2-5)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(บังคับ)	ทส 0113	โครงงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(0-6-3)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(เลือก)	ทส 0126	หัวข้อคัดสรรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1	3(2-2-5)
เลือกเสรี		XX XXXX	XXXXXXXXXX	3(x-x-x)
หน่วยกิตรวม				18(10-16-28)

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

หมวดวิชา	กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น (ท-ป-ศ)
วิชาเฉพาะ	เฉพาะด้าน(การฝึกงาน)	ทส 0128	การฝึกประสบการณ์	3(ไม่น้อยกว่า320ชั่วโมง)
หน่วยกิตรวม				3(320)

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. (หลักสูตรมีทางเลือกสำหรับนักศึกษาในการเลือกเรียนวิชาเอกและ/หรือวิชาโทเฉพาะทาง)

เนื่องด้วยหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้อนุปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษาให้อนุปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว จึงไม่มีการเลือกเรียนวิชาเอกและ/หรือวิชาโทเฉพาะทาง แต่ก็ได้มีรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 3 หน่วยกิต รายละเอียดดังนี้

หมวดวิชาเลือกเสรี 3 หน่วยกิต

เลือกเรียนรายวิชาต่าง ๆ ในสาขาวิชาเดียวกันหรือต่างสาขาวิชาก็ได้ หรือเลือกจากหลักสูตรอื่นใดในระดับเดียวกันจากวิทยาลัยชุมชนอื่น ๆ โดยไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่เรียนมาแล้ว ส่วนรายวิชาที่หลักสูตรระบุไม่ให้นับหน่วยกิตในการขอจบหลักสูตรจะเลือกเรียนเป็นวิชาเลือกเสรีไม่ได้

2.7 The program to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. (หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามี การทบทวนหลักสูตรเป็นระยะตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และยังคงทันสมัยและสอดคล้องกับอุตสาหกรรม)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มี "กระบวนการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบ" เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามวงจรคุณภาพที่ชัดเจน ดังนี้

1. กลไกการทบทวนหลักสูตร

หลักสูตรฯ ดำเนินการทบทวน 2 ระดับ

การทบทวนรายปี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะประชุมทุกสิ้นปีการศึกษาเพื่อทบทวนผลการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลจาก รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ซึ่งรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา, ผู้ใช้ ผู้สำเร็จการศึกษา, และสถานประกอบการ เพื่อนำไปสู่ "การปรับปรุงย่อย" เช่น การปรับเนื้อหารายวิชา, กิจกรรม การสอน, หรือการประเมินผล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

การปรับปรุงหลักสูตรทั้งฉบับ ดำเนินการตามวงรอบ ทุก 5 ปี ตามข้อบังคับของกระทรวงการอุดมศึกษาฯ โดยเป็นกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรครั้งใหญ่ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและทิศทางอุตสาหกรรม ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง

2. ขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร (ทุก 5 ปี)

กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรมีขั้นตอนที่ชัดเจนและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

แต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ในหลักสูตร

- รวบรวมข้อมูล สรุปผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา, สืบหาความต้องการของตลาดแรงงาน, ศึกษา เทรนด์มาตรฐาน และวิเคราะห์หลักสูตรของสถาบันอื่นเพื่อทำการเปรียบเทียบ
- รับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดประชุม "วิพากษ์หลักสูตร" โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายนอก, ผู้ประกอบการ, ศิษย์เก่า, และนักศึกษาปัจจุบันมาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- ยกร่างและพัฒนาหลักสูตร: นำข้อมูลทั้งหมดมาออกแบบโครงสร้าง, ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ELOs), และ รายวิชาใหม่
- เสนอขออนุมัติ นำร่างหลักสูตรเสนอผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการวิชาการ, สภาสถาบัน และ หน่วยงานที่กำกับดูแลตามลำดับ

หลักสูตรมีวงจรการทบทวนที่ชัดเจนทั้งรายปีและทุก 5 ปี โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากทุกภาคส่วนเป็นหัวใจ สำคัญในกระบวนการ ทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรของเรามีชีวิต ไม่หยุดนิ่ง และสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มี คุณภาพสอดคล้องกับโลกเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้เสมอ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 https://mukcc.ac.th/?page_id=921

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. (ปรัชญาการศึกษาได้รับการแสดงให้ เห็นว่ามีการกำหนดอย่างชัดเจนและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่าสะท้อนอยู่ในกิจกรรมการเรียนการสอน)

จากปรัชญาของหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ว่า “สร้างสรรค์ และบูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” นั้นจะเห็นได้ว่า เป็นหลักสูตรที่ออกแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ก้าวทันตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว รวมถึงการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม ตลอดจนเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในสังคม ดังแสดงในตารางความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
1. มีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ	✓		✓	✓		
2. บูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม				✓	✓	
3. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร การใช้ภาษา เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง และวิชาชีพ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		✓	✓	✓	✓	
4. มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบสังคม มีจิตสาธารณะ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ						✓

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. (กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงให้เห็นว่าเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้)

กิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการปฏิบัติในสถานการณ์จริง ยกตัวอย่างเช่น รายวิชา ทส0107 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ได้ฝึกปฏิบัติการวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่หน่วยจัดการศึกษาอำเภอคำชะอี ให้เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังภาพ



3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

(กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงให้เห็นว่ามีการเรียนรู้เชิงรุกโดยนักศึกษา)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลางโดยเปลี่ยนบทบาทของอาจารย์จาก "ผู้บรรยาย" มาเป็น "ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้" ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ ดังนี้

กลยุทธ์และกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุกที่ใช้ในหลักสูตร

หลักสูตรฯ ได้บูรณาการกลยุทธ์การสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกในรายวิชาต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ นักศึกษามีส่วนร่วม คิด วิเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ตัวอย่างกิจกรรมที่ใช้ มีดังนี้

1. การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem base)

อาจารย์นำเสนอ "สถานการณ์ปัญหาจริง" ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น "ระบบคอมพิวเตอร์ของสถาบัน ติด ransomware " นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ค้นหาหาแนวทางการแก้ไข และนำเสนอวิธีป้องกันในอนาคต เป็นการฝึกทักษะการแก้ปัญหา และการสืบค้นข้อมูลอย่างเป็นระบบ

2. การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project base)

ในรายวิชา เช่น "การพัฒนาเว็บไซต์" หรือ "โครงงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ" นักศึกษาจะได้รับมอบหมายให้สร้างสรรค์ชิ้นงานตั้งแต่ต้นจนจบ นักศึกษาต้องวางแผนโครงการ ออกแบบระบบ ลงมือพัฒนา ทดสอบ และนำเสนอผลงาน ทำให้เกิดการบูรณาการความรู้จากหลายรายวิชาและได้ฝึกทักษะการบริหารจัดการโครงการ

3. การเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ

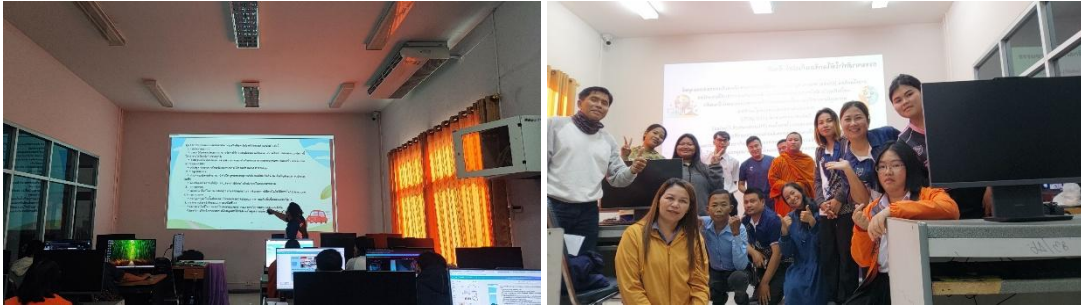
แทนที่จะเป็นการบรรยายเพียงอย่างเดียว รายวิชาปฏิบัติการ เช่น "ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์" หรือ "การประกอบและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์" จะเน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติกับอุปกรณ์จริง นักศึกษาปฏิบัติตามใบงานได้ทดลองตั้งค่าระบบ แก้ไขข้อผิดพลาด และเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและจดจำได้นานกว่าการฟังบรรยาย

4. การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning)

มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่มในหลายรายวิชา เช่น การทำรายงานกลุ่ม, การระดมสมอง นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเรียนรู้ เป็นการพัฒนาทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในโลกการทำงาน

หลักสูตรฯ เชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดจากการที่นักศึกษาได้ลงมือทำด้วยตนเอง กิจกรรมการเรียนการสอนทั้งหมดจึงถูกออกแบบมาเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการค้นคว้า ลงมือปฏิบัติ และทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง แต่ยังเป็นการบ่มเพาะคุณลักษณะของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว





(ประมวลภาพการนำเสนอเพื่ออภิปรายประเด็นต่าง ๆ)

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). (กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ การเรียนรู้วิธีการเรียน และการปลูกฝังความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษา (เช่น ความมุ่งมั่นในการสืบค้นเชิงวิพากษ์ ทักษะการประมวลผลข้อมูล และความเต็มใจที่จะทดลองแนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ))

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักว่าความรู้ด้านไอทีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เราจึงมุ่งสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่ได้มีแค่ "ความรู้" แต่มี "ทักษะในการเรียนรู้" (Learning to Learn) และ "ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต" (Lifelong Learning Commitment) ผ่านกิจกรรมการสอนที่เน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ดังนี้

1. ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการศึกษา หลักสูตรฯ ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ที่นักศึกษาต้องเป็นผู้ค้นคว้าและลงมือทำเอง

การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) นักศึกษาได้รับโจทย์ปัญหาจากสถานการณ์จริงและต้องไปสืบค้นหาเทคโนโลยีและวิธีการที่เหมาะสมเพื่อมาสร้างเป็นโซลูชัน ทำให้นักศึกษาได้ฝึก "การเรียนรู้วิธีการเรียน" ด้วยตนเอง

โครงการ (Project-Based Learning) โครงการปลายภาคกระตุ้นให้นักศึกษาต้องสืบค้นเชิงวิพากษ์ เพื่อเลือกใช้เครื่องมือ (Tools) และเฟรมเวิร์ก (Frameworks) ที่ทันสมัยที่สุด ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่ยังไม่มีสอนในห้องเรียน เป็นการปลูกฝังความเต็มใจที่จะ "ทดลองแนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ ๆ"

2. พัฒนาทักษะการจัดการข้อมูลและความรู้ (Information & Knowledge Management Skills) หลักสูตรฯ บูรณาการทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลเข้าไปในรายวิชาต่างๆ การนำเสนอและการสรุปองค์ความรู้ กิจกรรมการนำเสนอหน้าชั้นเรียนฝึกให้นักศึกษาสามารถสังเคราะห์และ "ประมวลผลข้อมูล" ที่ซับซ้อนให้กลายเป็นองค์ความรู้ที่เข้าใจง่าย

3. สร้างแรงบันดาลใจและทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ การเชิญผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมและศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จมาแบ่งปันประสบการณ์ ช่วยสร้างแรงบันดาลใจและแสดงให้เห็นว่า "การเรียนรู้ไม่สิ้นสุด" ในวันที่รับปริญญา แต่เป็นสิ่งจำเป็นต่อการเติบโตในสายอาชีพ

หลักสูตรฯ มุ่งปลูกฝังทัศนคติในการเรียนรู้ เราสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถพึ่งพาตนเองในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีวิจารณญาณ และพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. (กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงให้เห็นถึงการปลูกฝังแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และทัศนคติแบบผู้ประกอบการให้แก่นักศึกษา)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่ได้มีแค่ทักษะเชิงเทคนิค แต่ยังเป็น "ผู้สร้างสรรค์" ที่มีแนวคิดแบบผู้ประกอบการ ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ ดังนี้

1. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

โครงการ (Projects) นักศึกษาต้องสร้างสรรค์โซลูชันทางไอทีเพื่อแก้ปัญหาจริงที่ตนเองสนใจ เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน หรือระบบ Smart Farm ขนาดเล็ก เป็นการฝึกกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ตั้งแต่ต้นจนจบ

บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ เชิญวิทยากรจากภาคอุตสาหกรรมมาแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และกรณีศึกษาความสำเร็จ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเปิดโลกทัศน์

2. ปลูกฝังทัศนคติแบบผู้ประกอบการ

บูรณาการแผนธุรกิจในโครงการ ในการทำโปรเจกต์ นักศึกษาต้องเสนอ "แผนธุรกิจเบื้องต้น" กำหนดกลุ่มเป้าหมายและโมเดลรายได้ เพื่อให้มองเห็นผลงานในมุมของ "ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า"

หลักสูตรฯ สร้างสภาพแวดล้อมที่ท้าทายให้นักศึกษาเปลี่ยนจาก "ผู้ใช้เทคโนโลยี" ไปสู่ "ผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม" ที่สามารถมองเห็นโอกาสทางธุรกิจและพร้อมที่จะเป็นผู้ประกอบการในอนาคต





(ประมวลภาพการนำนักศึกษาดูงาน ณ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด จังหวัดสกลนคร)

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

(กระบวนการเรียนการสอนได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้กลไก "การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง" (Continuous Improvement) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการเรียนการสอนทันสมัย ตอบโจทย์อุตสาหกรรม และนำพานักศึกษาไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ได้จริง โดยมีกระบวนการสำคัญ 3 ด้านดังนี้

1. การเก็บข้อมูลป้อนกลับ (Input & Feedback Collection)

หลักสูตรฯ รวบรวมข้อมูลจาก 3 แหล่งสำคัญ เพื่อใช้เป็นฐานในการปรับปรุง คือ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากศิษย์เก่า และจากนักศึกษาปัจจุบัน

2. กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุง (Analysis & Improvement Planning):

ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำเข้าสู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อ

- วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เปรียบเทียบสิ่งที่สอนในปัจจุบันกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- ทบทวนผลสัมฤทธิ์ ตรวจสอบว่านักศึกษาบรรลุ ELOs หรือไม่ หากผลไม่เป็นไปตามเป้า จะหาสาเหตุจากกระบวนการสอน
- วางแผนปรับปรุง กำหนดแนวทางการปรับปรุงที่ชัดเจน เช่น การปรับเนื้อหารายวิชา, การเพิ่มกิจกรรม Workshop เทคโนโลยีใหม่, การจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัย, หรือการพัฒนาทักษะการสอนของอาจารย์

3. การนำไปปฏิบัติและติดตามผล (Implementation & Monitoring)

ข้อสรุปจากที่ประชุมจะถูกนำไปปฏิบัติในภาคการศึกษาถัดไป และมีการติดตามผลการเปลี่ยนแปลงผ่านข้อมูลป้อนกลับในรอบถัดไป

หลักสูตรฯ มีกระบวนการที่เป็นระบบในการรับฟังเสียงจากอุตสาหกรรมและนักศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีทักษะที่ทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานจริง

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	ผลการสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่า/ปัจจุบัน https://lookerstudio.google.com/s/q2hUumjXqXU
2	ผลสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา https://lookerstudio.google.com/s/mJaxz7nf1U0

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. (มีการแสดงให้เห็นถึงการใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย และวิธีการเหล่านี้มีความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์ในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน)

สำหรับหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการดังนี้

1. วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย

- การสอบข้อเขียน ใช้วัดความรู้ทางทฤษฎีและความเข้าใจในหลักการพื้นฐาน
- การสอบปฏิบัติ ประเมินทักษะการเขียนโปรแกรม การจัดการฐานข้อมูล หรือการใช้เครื่องมือทางไอที
- โครงการ: ให้นักศึกษาพัฒนาโครงงานด้านไอทีเพื่อประเมินการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริง
- การนำเสนอ ประเมินทักษะการสื่อสารและการนำเสนอแนวคิดทางเทคโนโลยี
- รายงาน ประเมินทักษะการวิจัย การวิเคราะห์ และการเขียนเชิงเทคนิค
- การทำงานกลุ่ม ประเมินทักษะการทำงานร่วมกันและการจัดการโครงการ

2. ความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์

- วิธีการประเมินผลแต่ละวิธีถูกออกแบบให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา
- มีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจนสำหรับแต่ละวิธีการประเมิน

- วิธีการประเมินผลสะท้อนถึงทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการทำงานจริงในอุตสาหกรรมไอที
- 3. การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
 - แต่ละวิธีการประเมินผลมุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แตกต่างกัน เช่น ความรู้ ทักษะปฏิบัติ การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์
 - มีการติดตามและวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้บรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง
- 4. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอน
 - วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา
 - มีการปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของแต่ละบทเรียน
- 5. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการประเมินผลเป็นประจำ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์และข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้สอน
 - มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการประเมินผล เช่น การใช้ระบบประเมินผลออนไลน์ หรือการใช้เครื่องมือวิเคราะห์โค้ดอัตโนมัติ

โดยสรุป หลักสูตรนี้ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและมีการออกแบบอย่างรอบคอบเพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาจะได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นสำหรับการทำงานในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. (นโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินได้รับการแสดงให้มีความชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ)

1. ความชัดเจนของนโยบายและการนำไปใช้

หลักสูตรฯ ดำเนินการตาม ข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญา ซึ่งเป็นเอกสารหลักที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการเรียนไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล ระบุวิธีการประเมินที่หลากหลาย (เช่น การสอบ, รายงาน, โครงงาน, การมีส่วนร่วม) และเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละรายวิชา

เกณฑ์การให้ระดับคะแนน (เกรด) กำหนดช่วงคะแนนสำหรับการให้ระดับคะแนน A, B+, B, C+, C, D+, D และ F ไว้อย่างชัดเจน

เงื่อนไขการผ่านรายวิชาและการสำเร็จการศึกษา ระบุเงื่อนไขที่นักศึกษาต้องปฏิบัติเพื่อให้ผ่านรายวิชาและสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
2. การสื่อสารนโยบายให้นักศึกษาทราบ

เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาทุกคนรับทราบนโยบายอย่างทั่วถึง หลักสูตรฯ ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและสม่ำเสมอ

ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มีการชี้แจงภาพรวมของข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและการสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษาใหม่ทราบตั้งแต่แรกเข้า

สัปดาห์แรกของการเรียน อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจะชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนและวิธีการประเมินผลตามที่ระบุใน มคอ.3 ของรายวิชานั้น ๆ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม

3. กระบวนการอุทธรณ์ผลการประเมิน

วิทยาลัยมีกลไกการอุทธรณ์ที่ชัดเจน เป็นขั้นตอน และยุติธรรม เพื่อรักษาสิทธิของนักศึกษา มีการเก็บบันทึกการยื่นคำร้องและผลการพิจารณาไว้เป็นหลักฐานที่ฝ่ายวิชาการ เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ และนำไปเป็นข้อมูลในการสื่อสารกับนักศึกษาในรุ่นต่อไปให้เข้าใจกระบวนการดียิ่งขึ้น

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และมีขั้นตอนที่เป็นระบบ เราสื่อสารข้อมูลเหล่านี้ให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอผ่านหลากหลายช่องทาง และนำระเบียบไปปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการวัดผลที่เป็นธรรมและได้มาตรฐาน

ระบบการยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

ขั้นตอน	ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
นักศึกษายื่นอุทธรณ์	1. กรอกคำร้องยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา 2. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล หรือทางเว็บไซต์ https://mukcc.ac.th/?page_id=1481	หลังทราบผลการเรียน ไม่เกิน 1 เดือน
เจ้าหน้าที่งานวัดและประเมินผล รับแบบฟอร์มอุทธรณ์	1. รับเอกสารคำร้องยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา 2. สรุประเด็นการยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา 3. รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง คือ แบบ อุทธรณ์ , มคอ. 3/4/5/6 , ใบสรุปผลการเรียน สรุปผลการวิพากษ์เกรด ชิ้นงาน ผลการตรวจสอบ ส่งให้กับหัวหน้างานวัดและประเมินผล ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ภายใน 1 – 3 วัน หลังรับเรื่องอุทธรณ์
หัวหน้างานวัดและประเมินผล	1. ตรวจสอบเอกสารยื่นอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้องสรุประเด็นผลการตรวจสอบและเสนอข้อคิดเห็น 2. สรุปรายงานผลต่อหัวหน้างานหลักสูตร และรองฝ่ายวิชาการ เพื่อดำเนินการขั้นต่อไป	ภายใน 1 - 3 วัน หลังรับเรื่องจากเจ้าหน้าที่งานวัดและประเมินผลที่ได้รับมอบหมาย
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	1. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ ได้แก่รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวัดประเมินผล อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะกรรมการวิพากษ์เกรด ตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณาการอุทธรณ์ร้องเรียน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เข้าชี้แจง ต่อคณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ 3. สรุปมติ ผลการพิจารณาการอุทธรณ์ให้ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดประเมินผล เพื่อแจ้งผลการพิจารณาการอุทธรณ์ให้กับผู้ร้องเรียน	ภายใน 1-3 วัน นับจากได้รับเรื่อง
เจ้าหน้าที่งานวัดและประเมินผล	1. ติดต่อผู้ยื่นอุทธรณ์แจ้งผลการพิจารณาการอุทธรณ์ 2. นักศึกษาเซ็นรับทราบผลการอุทธรณ์ 3. รายงานให้หัวหน้างานทะเบียนรับทราบ	ภายใน 1 วัน นับจากวันได้รับแจ้งผลการอุทธรณ์

ระบบการยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร *(กรณีไม่สามารถมีข้อยุติได้)*

ขั้นตอน	ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
เจ้าหน้าที่งานวัดและประเมินผล	ติดต่อผู้ยื่นอุทธรณ์แจ้งผลการพิจารณาการ อุทธรณ์ให้กับนักศึกษา	ภายใน 1 วัน นับจากวันได้รับแจ้งผลการอุทธรณ์
นักศึกษายื่นอุทธรณ์	นักศึกษาไม่ยอมรับผลการอุทธรณ์	ทันทีที่ได้รับทราบผล
เจ้าหน้าที่งานวัดและประเมินผล	1. รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง คือ แบบอุทธรณ์ , มคอ. 3/4/5/6 , ใบสรุปผลการเรียน สรุปผลการวิพากษ์เกรด ชิ้นงาน ผลการตรวจข้อสอบ และผลพิจารณาอุทธรณ์ ครั้งที่ 1 ส่งให้กับหัวหน้างานวัดและประเมินผล ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 2. รายงานให้หัวหน้างานทะเบียนวัดและประเมินผลทราบ นักศึกษาไม่ยอมรับผลการอุทธรณ์	ภายใน 1 – 3 วัน หลังรับเรื่องอุทธรณ์
หัวหน้างานวัดและประเมินผล	รายงานผลต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร	ภายใน 1 - 3 วัน หลังรับเรื่องจากเจ้าหน้าที่งานวัดและประเมิน ที่ได้รับมอบหมาย
ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร	1. ประชุมคณะกรรมการ ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้างานทะเบียนวัดและประเมินผล คณะกรรมการวิพากษ์เกรดหาข้อยุติการอุทธรณ์ ร้องเรียน 2. สรุปมติผลการพิจารณาการอุทธรณ์	ภายใน 1-3 วัน นับจากได้รับเรื่อง
หัวหน้างานวัดและประเมินผล	ติดต่อผู้ยื่นอุทธรณ์เพื่อแจ้งผลสิ้นสุดการ พิจารณาการอุทธรณ์ให้กับนักศึกษา	ภายใน 1 วัน หลังสิ้นสุดการอุทธรณ์

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	ระบบอุทธรณ์ผลการเรียนออนไลน์ https://mukcc.ac.th/?page_id=1481
2	สายตรงผู้บริหารออนไลน์ https://mukcc.ac.th/?page_id=1952

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

(มาตรฐานการประเมินและขั้นตอนสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษา ได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีความชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีมาตรฐานและขั้นตอนที่ชัดเจนในการกำกับดูแลความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาทุกคนมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยยึดหลัก "ความชัดเจน (Clarity), การสื่อสารที่ทั่วถึง (Communication), และการบังคับใช้ที่สม่ำเสมอ (Consistent Application)"

1. ความชัดเจนของมาตรฐาน

หลักสูตรฯ ยึดหลักเกณฑ์ตาม ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยเรื่องการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา พุทธศักราช 2560 ที่กำหนดเงื่อนไขทุกอย่างไว้อย่างชัดเจน (อ้างอิง ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยเรื่องการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา พุทธศักราช 2560 <https://www.iccs.ac.th/wp-content/uploads/2024/08/3.4.pdf>)

2. การสื่อสารให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง (Communication to Students)

เรามั่นใจว่านักศึกษาทุกคนรับทราบเกณฑ์เหล่านี้ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ชี้แจงข้อบังคับและเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาทั้งหมดในวันแรก เพื่อให้ นักศึกษาวางแผนการเรียนได้อย่างถูกต้อง

คู่มือการศึกษา (อ้างอิง https://mukcc.ac.th/?page_id=565) จัดทำคู่มือซึ่งระบุข้อบังคับฉบับสมบูรณ์ มอบให้นักศึกษาทุกคนเพื่อใช้อ้างอิงได้ตลอดเวลา

ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา นักศึกษาสามารถตรวจสอบสถานะหน่วยกิต, GPA, และความก้าวหน้าของตนเองได้แบบเรียลไทม์ผ่านระบบทะเบียนของวิทยาลัยฯ

อาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้ให้คำแนะนำและติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาในที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ คอยแจ้งเตือนเมื่อนักศึกษามีแนวโน้มจะไม่ผ่านเกณฑ์

3. การบังคับใช้เกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรฯ มีกระบวนการตรวจสอบและบังคับใช้เกณฑ์อย่างเป็นระบบและเท่าเทียมกันสำหรับนักศึกษาทุกคน การตรวจสอบคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษา ก่อนการอนุมัติจบ ฝ่ายทะเบียนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะตรวจสอบคุณสมบัติของนักศึกษาที่ยื่นขอจบทุกคนเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาทุกคนผ่านเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน

หลักสูตรฯ มีกลไกที่โปร่งใสและเป็นระบบในการกำกับดูแลความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษา โดยมีข้อบังคับที่ชัดเจนเป็นเครื่องมือหลัก มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง และนำไปบังคับใช้อย่างเสมอภาค เพื่อรับประกันคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและสร้างความเป็นธรรมให้กับนักศึกษาทุกคน

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. (วิธีการประเมินผลได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เกณฑ์การประเมิน (rubrics) แผนการให้

คะแนน กำหนดเวลา และระเบียบข้อบังคับ และสิ่งเหล่านี้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าช่วยให้มั่นใจในความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความยุติธรรมในการประเมินผล)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการประเมินผลโดยใช้เครื่องมือและระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อรับประกันว่าการประเมินทุกครั้งมีความเที่ยงตรง (Validity), เชื่อถือได้ (Reliability), และ ยุติธรรม (Fairness)

เราใช้เครื่องมือและกลไกต่อไปนี้ในการประเมินผลนักศึกษา

1. เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) และแผนการให้คะแนน (Marking Schemes)

เพื่อความเที่ยงตรง (Validity) เราใช้ Rubrics สำหรับการประเมินงานที่ซับซ้อน เช่น โครงงาน, การนำเสนอ, และรายงาน โดย Rubric จะระบุหัวข้อที่ต้องการวัด (เช่น ความสมบูรณ์ของโค้ด, การออกแบบ UI, การทำงานเป็นทีม) และระดับคุณภาพในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน สิ่งนี้ทำให้มั่นใจว่าเรากำลัง "วัดในสิ่งที่ต้องการวัด" ตรงตามวัตถุประสงค์ของรายวิชานั้นๆ

เพื่อความน่าเชื่อถือ (Reliability): เราใช้ แผนการให้คะแนน (Marking Schemes) สำหรับการสอบข้อเขียนและแบบฝึกหัด โดยมีการกำหนดคำตอบที่ถูกต้องและเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับแต่ละข้อไว้ล่วงหน้า ทำให้ไม่ว่าอาจารย์ท่านใดเป็นผู้ตรวจ ก็จะให้คะแนนบนมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนจากการตัดสินใจส่วนบุคคล

2. กำหนดเวลาที่ชัดเจน

เพื่อความยุติธรรม (Fairness) อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งกำหนดการส่งงานและวันสอบทั้งหมดให้ทราบล่วงหน้าตั้งแต่สัปดาห์แรกใน มคอ.3 และยื่นเตือนในชั้นเรียน การมีกำหนดเวลาที่ชัดเจนและแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทำให้นักศึกษาทุกคนมีเวลาในการเตรียมตัวที่เท่าเทียมกัน และมีกระบวนการจัดการที่ชัดเจนสำหรับการส่งงานล่าช้าตามระเบียบของวิทยาลัยฯ

3. ระเบียบข้อบังคับที่เป็นทางการ เพื่อความยุติธรรมและความน่าเชื่อถือ (Fairness & Reliability)

หลักสูตรฯ มีกระบวนการ "ทวนสอบผลสัมฤทธิ์" โดยหลังการตัดเกรด จะมีการสุ่มตรวจข้อสอบและคะแนนโดยคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าการให้คะแนนมีความสอดคล้องกันและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

กระบวนการอุทธรณ์ผล นักศึกษามีสิทธิ์ยื่นคำร้องขอตรวจสอบคะแนนได้ตาม ระบบการยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งเป็นกลไกที่สร้างความเป็นธรรมและให้โอกาสนักศึกษาในการทักท้วงหากพบข้อผิดพลาด

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารใช้เกณฑ์การประเมิน แผนการให้คะแนน กำหนดเวลาที่ชัดเจน และระเบียบข้อบังคับ เป็นเครื่องมือกำกับกระบวนการทั้งหมด เพื่อให้ผลการประเมินที่ออกมานั้นสะท้อนความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา มีความสม่ำเสมอ โปร่งใส และยุติธรรมต่อนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the program and its courses. (วิธีการประเมินผลได้รับการแสดงให้เห็นว่าสามารถวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ได้)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร รับประกันว่าวิธีการประเมินผลสามารถวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ได้อย่างเป็นรูปธรรมและ

เชื่อถือได้ โดยใช้ "แผนที่ความสัมพันธ์ของหลักสูตร" (Curriculum Mapping) เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างความเชื่อมโยงที่ชัดเจนระหว่างการประเมินในแต่ละรายวิชา กับ PLOs ทั้ง 6 ด้าน

หลักการ: "ทุกการประเมิน มีเป้าหมายที่วัดได้ และทุกเป้าหมาย ถูกวัดผลอย่างเป็นระบบ"

เราแสดงให้เห็นว่าวิธีการประเมินสามารถวัดความสำเร็จของ PLOs ผ่านกลไกการเชื่อมโยง ดังนี้

1. การเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบผ่าน Curriculum Mapping

ในเอกสาร มคอ.2 (รายละเอียดของหลักสูตร) ได้จัดทำ Curriculum Map ที่แสดงว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ของแต่ละรายวิชา ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนและประกอบกันขึ้นเป็น PLOs ของหลักสูตร ดังนั้น ความสำเร็จในรายวิชาจึงสะท้อนถึงความสำเร็จในการบรรลุ PLOs โดยตรง

2. ภาพรวมการวัดผล PLOs ผ่านวิธีการประเมินในรายวิชาหลัก

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs)	การวัดความสำเร็จผ่านรายวิชาและวิธีการประเมินหลัก
PLO1 อธิบายหลักการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับองค์กร ชุมชนและสังคม ในการประกอบการตัดสินใจ	สอบข้อเขียน/ปรนัย เพื่อวัดความเข้าใจในหลักการ (จากรายวิชา พื้นฐานทั้งหมด) การนำเสนอรายงาน/กรณีศึกษา เพื่อวัดทักษะการสรุปและนำเสนอข้อมูลในรายวิชา ทส0101 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชีวิตสมัยใหม่
PLO2 ประยุกต์ใช้หลักการและเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับองค์กร ชุมชนและสังคม	สอบปฏิบัติ เพื่อวัดทักษะการใช้เครื่องมือตามโจทย์ในรายวิชา "ระบบฐานข้อมูล" โครงการ (Project) เพื่อวัดการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับปัญหาในรายวิชา "โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ"
PLO3 พัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	โครงการพัฒนานวัตกรรม/ชิ้นงาน เพื่อวัดความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นรูปธรรมในรายวิชา "การพัฒนาเว็บไซต์"
PLO4 บูรณาการศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชน และสังคม ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง	รายงานการสืบค้นเทคโนโลยีใหม่ เพื่อวัดความสามารถในการติดตามและศึกษาเทคโนโลยีสมัยใหม่ หัวข้อโครงการที่เน้นแก้ปัญหาชุมชน ประเมินจากโจทย์และผลลัพธ์ของโครงการที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและสังคม
PLO5 สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ	การประเมินการทำงานกลุ่ม เพื่อวัดความรับผิดชอบและทักษะการทำงานเป็นทีมในทุกโครงการ การให้คะแนนทักษะการนำเสนอ (Presentation Rubric) เพื่อวัดความสามารถในการสื่อสารและถ่ายทอดข้อมูลทางเทคนิค
PLO6 แสดงถึงคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อสังคม มีจิตสาธารณะ	การสังเกตพฤติกรรม การอ้างอิงและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ในทุกรายงานและโครงการ ข้อสอบเชิงสถานการณ์ เพื่อวัดความเข้าใจในรายวิชา "การจัดการเนื้อหาดิจิทัล" และ "หัวข้อคัดสรรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1"

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. (การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการประเมินนักศึกษาแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการอย่างทัน่วงทีหรือไม่)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการให้ Feedback แก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินจะถูกส่งกลับไปยังนักศึกษาภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากการส่งงาน นักศึกษาสามารถเข้าถึง Feedback ได้ผ่านระบบ LMS ของวิทยาลัย ซึ่ง Feedback ที่ได้รับจะครอบคลุมทุกด้านของการประเมิน และมีความชัดเจน ช่วยให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการจัดสรรเวลาสำหรับอาจารย์ในการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมแก่นักศึกษาที่ต้องการ

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcome. (การสอบและวิธีการสอบของนักศึกษาถูกปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของงานจริง และสอดคล้องกับสิ่งที่นักศึกษาควรเรียนรู้ตามหลักสูตร)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการทบทวนและปรับปรุงการประเมินผลนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังมีการขอความคิดเห็นจากนักศึกษาและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการประเมินให้ดียิ่งขึ้น ผลการประเมินที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยเรื่องการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา พุทธศักราช 2560 (https://www.iccs.ac.th/wp-content/uploads/2024/08/3.4.pdf)
2	คู่มือการศึกษา (https://mukcc.ac.th/?page_id=565)

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1 The program to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

(หลักสูตรนี้มีการวางแผนการบริหารบุคลากรอาจารย์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่ามีอาจารย์ที่มีคุณภาพเพียงพอต่อการสอน การวิจัย และการบริการต่างๆ ของหลักสูตร)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดจำนวนอาจารย์ที่ต้องการในแต่ละสาขา และมีการวางแผนการรับสมัครอาจารย์ใหม่เพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุหรือย้ายออกจากหน่วยงาน นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลการดำเนินงานของแผนบุคลากรเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทางวิชาการมีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของหลักสูตร

5.2 The program to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่ามีการวัดและติดตามปริมาณงาน

ของบุคลากร เพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การวิจัย และบริการ)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการที่เป็นระบบในการจัดสรร ตรวจสอบ และติดตามปริมาณงานของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้มั่นใจว่าอาจารย์ทุกท่านสามารถปฏิบัติภารกิจหลักทั้งด้าน การสอน, การวิจัย, และการบริการวิชาการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพสูงสุด

หลักการ: "จัดสรรภาระงานอย่างสมดุล ติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง"

เรามีกฎในการวัดและติดตามปริมาณงานดังนี้:

1. การวัดและจัดสรรปริมาณงาน

แบบรายงานภาระงาน อาจารย์ทุกคนจะต้องกรอก "แบบรายงานภาระงาน" ซึ่งจะระบุภาระงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยแบ่งภาระงานเป็น 4 ด้านหลัก

ภาระงานสอน จำนวนรายวิชา, หน่วยกิต, และจำนวนชั่วโมงสอน

ภาระงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ แผนการทำวิจัย/โครงการที่ได้รับมอบหมาย

ภาระงานบริการวิชาการแก่สังคม โครงการบริการชุมชนตามแผนของหลักสูตรและวิทยาลัยฯ

ภาระงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภาระงานอื่นๆ เช่น งานที่ปรึกษา, งานบริหาร, กรรมการต่างๆ

2. การติดตามและการนำข้อมูลไปใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพ

การรายงานผลเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา อาจารย์จะรายงานผลการปฏิบัติงานตามแบบรายงานภาระงานที่เสนอไว้ ซึ่งข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ใน 3 ด้านหลัก

ด้านคุณภาพการสอน หากพบว่าอาจารย์มีภาระงานสอนมากเกินไป คณะกรรมการหลักสูตรจะพิจารณาปรับลดภาระงานในภาคการศึกษาถัดไป หรือ จัดหาอาจารย์พิเศษมาช่วยสอน เพื่อให้อาจารย์มีเวลาเตรียมการสอนและให้คำปรึกษานักศึกษาได้อย่างเต็มที่

ด้านการวิจัยและบริการ ข้อมูลภาระงานช่วยให้ผู้บริหารสามารถ วางแผนส่งเสริมและสนับสนุน อาจารย์ที่มีศักยภาพแต่อาจยังขาดเวลาในการทำวิจัยหรืองานบริการวิชาการได้อย่างตรงจุด

ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อมูลภาระงานเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการพิจารณา ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เช่น การส่งไปอบรมในหัวข้อที่จำเป็น หรือการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

หลักสูตรฯ มีการใช้ "แบบรายงานภาระงาน" เป็นเครื่องมือหลักในการวัดและติดตามปริมาณงานอย่างเป็นระบบ กระบวนการนี้ไม่เพียงแต่สร้างความเป็นธรรมในการจัดสรรงาน แต่ยังเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมและปรับเปลี่ยนการจัดสรรทรัพยากรบุคคลได้อย่างเหมาะสม เพื่อรักษาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.3 The program to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารความสามารถของบุคลากรทางวิชาการ)

หลักสูตรอนุปริญาโทวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการความสามารถของบุคลากรทางวิชาการ เพื่อให้มั่นใจว่าอาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตร และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพแก่นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการของเราครอบคลุม 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1. การกำหนดความสามารถ (Defining Competencies)

ความสอดคล้องกับรายวิชา ความสามารถของอาจารย์ถูกกำหนดโดย ความเชี่ยวชาญที่ตรงกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.2 (รายละเอียดของหลักสูตร) ในหัวข้อ "อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร" และ "อาจารย์ประจำหลักสูตร" โดยจะแสดงประวัติการศึกษาและผลงานที่สอดคล้องกับศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน เรายึดมั่นในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ตรงตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

2. การประเมินความสามารถ (Assessing Competencies)

การประเมินการสอนโดยนักศึกษา (Student Feedback) ทุกสิ้นภาคการศึกษา นักศึกษาจะประเมินการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชา ผลลัพธ์ที่ได้จะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการถ่ายทอดความรู้ และทักษะการสอน และใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) สำหรับอาจารย์ในการพัฒนาตนเอง

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (Annual Performance Appraisal) เป็นการประเมินผลงานในภาพรวมตามภาระงาน 4 ด้าน (การสอน, วิจัย, บริการวิชาการ, ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) โดยมีประธานหลักสูตรและผู้บริหารเป็นผู้ประเมิน ผลการประเมินจะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) เช่น การสนับสนุนให้เข้าอบรมเพิ่มเติมในหัวข้อที่ต้องการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญ หรือการส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ

3. การสื่อสารความสามารถ (Communicating Competencies)

เราสื่อสารความสามารถและความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นผ่านช่องทางต่างๆ

มคอ.3 ในทุกรายวิชาจะมีการระบุชื่อและข้อมูลของอาจารย์ผู้สอน ทำให้นักศึกษาทราบว่าใครเป็นผู้สอน และมีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ

เว็บไซต์ของหลักสูตร มีการเผยแพร่ข้อมูลประวัติ คุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ทุกท่านสู่สาธารณะ (อ้างอิง https://mukcc.ac.th/?page_id=921)

หลักสูตรมีกระบวนการที่ชัดเจนตั้งแต่ การคัดเลือกบุคลากรตามความเชี่ยวชาญ การประเมินผลงานอย่าง สม่ำเสมอผ่านความเห็นของนักศึกษาและผู้บริหาร ไปจนถึง การสื่อสารคุณวุฒิให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่ง กระบวนการทั้งหมดนี้ช่วยรับประกันว่าบุคลากรของเรามีคุณภาพและมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ได้อย่างแท้จริง

5.4 The program to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่ามีการจัดสรรงานให้กับบุคลากรทาง วิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัด)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ยึดมั่นใน "หลักการจัดสรรงานตามความ เชี่ยวชาญ" (Expertise-Based Allocation) เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพสูงสุดและนักศึกษา ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้ที่มีความสามารถในเรื่องนั้น ๆ โดยตรง

กระบวนการของเราสามารถแสดงให้เห็นได้ดังนี้

กระบวนการมอบหมายงานสอน

วิเคราะห์ความเชี่ยวชาญจากประวัติ (Profile Analysis) ก่อนเปิดภาคการศึกษา คณะกรรมการบริหาร หลักสูตรจะพิจารณาประวัติของอาจารย์แต่ละท่าน ทั้ง คุณวุฒิการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน/วิจัย, และ ความ ถนัด/ความสนใจพิเศษ เพื่อจับคู่กับรายวิชาในหลักสูตร

มคอ.3 (รายละเอียดของรายวิชา) เป็นหลักฐานที่สำคัญที่สุดที่แสดงความสอดคล้องนี้ โดยในแต่ละรายวิชา จะระบุชื่ออาจารย์ผู้สอน พร้อมประวัติและคุณวุฒิโดยย่อ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้สอนมีพื้นฐานความรู้ตรงกับ เนื้อหาวิชา

มคอ.2 (รายละเอียดของหลักสูตร) ในส่วนของ "อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร" และ "อาจารย์ประจำ หลักสูตร" ได้แสดงภาพรวมของคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ทั้งหมด ซึ่งยืนยันว่าหลักสูตรมีบุคลากรที่ ครอบคลุมทุกองค์ความรู้ตาม PLOs

หลักสูตรฯ มีกระบวนการพิจารณาและมอบหมายงานสอนที่โปร่งใสและเป็นระบบ โดยยึดโยง ความ เชี่ยวชาญของอาจารย์เป็นศูนย์กลาง เพื่อให้แน่ใจว่าทุกรายวิชาได้รับการสอนจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่ เหมาะสมที่สุด ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาและการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร

5.5 The program to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าการเลื่อนขั้นของ บุคลากรทางวิชาการนั้นขึ้นอยู่กับระบบที่เป็นธรรม ซึ่งคำนึงถึงการสอน การวิจัย และการบริการ)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร และข้อบังคับของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) ซึ่งรับประกันว่ากระบวนการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการมีความ เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

ระบบการเลื่อนขั้นของบุคลากรทางวิชาการของเราเป็นธรรมและครอบคลุม 3 ภารกิจหลัก ดังนี้

1. ระบบที่เป็นธรรมและโปร่งใส

การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ ฯลฯ) เป็นไปตาม ประกาศและหลักเกณฑ์ของ ก.พ.อ. ทำให้กระบวนการมีเกณฑ์ตัดสินที่ชัดเจนและเป็นกลาง ไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

กระบวนการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผลงานทางวิชาการของผู้ขอตำแหน่งจะถูกส่งไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันอื่น ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ เป็นผู้ประเมินคุณภาพ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่สุดในการรับประกันความเป็นกลางและความเที่ยงตรงของการตัดสิน

2. การพิจารณาที่ครอบคลุมทุกภารกิจหลัก

หลักเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการได้กำหนดให้น้ำหนักกับผลงานที่เกิดจากภารกิจหลักทั้ง 3 ด้าน อย่างชัดเจน

ผลงานด้านการสอน ผู้ขอตำแหน่งต้องแสดงหลักฐานประกอบการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน หรือสื่อการสอนที่มีคุณภาพ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและพัฒนาการด้านการสอน

ผลงานด้านการวิจัย เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด โดยผู้ขอจะต้องมี ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ในแหล่งที่น่าเชื่อถือตามเกณฑ์ที่ ก.พ.อ. กำหนด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดความเป็นเลิศทางวิชาการ

ผลงานด้านการบริการวิชาการ การนำความรู้ความเชี่ยวชาญไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาให้แก่ชุมชนและสังคม สามารถนำมาเสนอเป็น ผลงานบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เพื่อประกอบการพิจารณาได้ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร มีระบบการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการที่ เป็นธรรม เพราะยึดโยงกับเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและอาศัยการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และยัง ครอบคลุม ภารกิจหลักครบถ้วน ทั้งด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ระบบนี้ไม่เพียงแต่ให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น แต่ยังเป็นแรงจูงใจสำคัญที่กระตุ้นให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรโดยรวม

5.6 The program to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่า สิทธิ ประโยชน์ หน้าที่ ความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบของบุคลากรทางวิชาการ ซึ่งคำนึงถึงจริยธรรมวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการนั้น ได้ถูกกำหนดและเข้าใจอย่างชัดเจน)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการภายใต้กรอบข้อบังคับและจรรยาบรรณของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า บทบาท สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดของบุคลากรทางวิชาการ ได้ถูกกำหนดและสื่อสารอย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นลายลักษณ์อักษร เรามีกลไกที่ชัดเจนในการกำหนดและสื่อสารประเด็นเหล่านี้ ดังนี้

1. การกำหนดบทบาท สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

ข้อบังคับการทำงาน สิทธิ ประโยชน์ (เช่น การลา, สวัสดิการ) และหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนใน ข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารหลักที่ทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติ

คำสั่งมอบหมายงาน หน้าที่และความรับผิดชอบเฉพาะทาง เช่น การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา, กรรมการในคณะกรรมการต่างๆ จะถูกกำหนดผ่าน "คำสั่งแต่งตั้ง" ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

2. การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพทางวิชาการ

หลักสูตรส่งเสริมและคุ้มครองเสรีภาพทางวิชาการของอาจารย์ในการนำเสนอแนวคิด ทฤษฎี หรือผลงานวิจัยที่แตกต่างหลากหลายในชั้นเรียน ตราบใดที่ยังอยู่ในกรอบของหลักสูตรและจรรยาบรรณวิชาชีพ

วิทยาลัยฯ มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ที่เป็นกลาง เพื่อเป็นช่องทางให้บุคลากรสามารถรักษาสีธรรมของตนเองได้ หากรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม (อ้างอิง https://mukcc.ac.th/?page_id=1952)

3. การสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ บุคลากรทุกคนจะได้รับการปฐมนิเทศในวันแรกที่เข้าทำงาน โดยจะมีการชี้แจงสิทธิ ประโยชน์ หน้าที่ และระเบียบวินัยที่สำคัญทั้งหมด พร้อมมอบคู่มือบุคลากร

การประชุมบุคลากร มีการสื่อสารและทบทวนประเด็นสำคัญเกี่ยวกับข้อบังคับและจรรยาบรรณในการประชุมบุคลากรของหลักสูตรและวิทยาลัยฯ อย่างสม่ำเสมอ

การเข้าถึงข้อมูล ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบสารสนเทศภายในของวิทยาลัยฯ เพื่อให้บุคลากรสามารถทบทวนและอ้างอิงได้ตลอดเวลา (อ้างอิง <https://www.iccs.ac.th/iccs-laws/>)

มีการใช้ ข้อบังคับและจรรยาบรรณที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นเครื่องมือกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมี กลไกการสื่อสาร ที่ทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรทุกคนรับทราบและเข้าใจกฎเกณฑ์เหล่านี้เป็นอย่างดี ซึ่งเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โปร่งใส และเคารพซึ่งกันและกัน

5.7 The program to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่า มีการระบุความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสำนักวิชาการ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีการประเมินความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์เป็นประจำทุกปี โดยการสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์ จากนั้นจึงจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการที่ระบุไว้ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิชาการ การเข้าร่วมสัมมนา และการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินผลการพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.8 The program to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. (หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่า มีการนำระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึงการให้รางวัลและการยกย่อง มาใช้เพื่อประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรทางวิชาการ)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางวิชาการที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยเชื่อมโยงผลการประเมินเข้ากับการให้รางวัลและการยกย่อง เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาคุณภาพด้าน การสอน และ การวิจัย อย่างต่อเนื่อง

ระบบของเราประกอบด้วย 2 ส่วนหลักที่ทำงานเชื่อมโยงกัน

1. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกลไกหลักที่ใช้ประเมินผลงานของบุคลากรปีละ 2 ครั้ง (ในรอบ 6 เดือน) โดยใช้ "แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ" ที่มีหัวข้อและเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน ซึ่งครอบคลุมผลงาน

ด้านการสอน ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา, เอกสารประกอบการสอน, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

ด้านการวิจัย ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่, การนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการ, การได้รับทุนวิจัย

2. ระบบการให้รางวัลและการยกย่อง

ผลคะแนนจากการประเมินจะถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาให้รางวัลและยกย่องบุคลากรอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ดังนี้

การเลื่อนเงินเดือนประจำปี เป็นรางวัลพื้นฐานที่ชัดเจนที่สุด โดยผู้ที่มีผลการประเมินในระดับดีเด่นหรือดีมาก จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในอัตราร้อยละที่สูงกว่าผู้ที่มีผลการประเมินในระดับรองลงมา ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

การยกย่องเชิดชูเกียรติ วิทยาลัยฯ มีนโยบายในการยกย่องบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น

รางวัลบุคลากรที่ทำคุณประโยชน์ มีการคัดเลือกและมอบรางวัล ในสาขาต่างๆ ในงานพิธีประสาทอนุปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2565 - 2566 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567

การประกาศเกียรติคุณ เผยแพร่ชื่อและผลงานของอาจารย์ที่สร้างชื่อเสียงให้กับหลักสูตรและวิทยาลัยฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารของวิทยาลัยฯ เช่น เว็บไซต์, วารสารข่าว

หลักสูตรฯ มีการใช้ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นเครื่องมือหลักในการวัดคุณภาพการสอนและการวิจัยอย่างเป็นระบบ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปเชื่อมโยงโดยตรงกับ การเลื่อนเงินเดือนและการยกย่องเชิดชูเกียรติ ซึ่งระบบนี้ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทางวิชาการมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 2.5.1 ตารางสรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

ประเภท (ปรับตามบริบท สวชช.)	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTEs	
ครูเชี่ยวชาญพิเศษ					
ครูเชี่ยวชาญ					
ครูชำนาญการพิเศษ					
ครูชำนาญการ	1				
ครู คศ.1	1				
อาจารย์พิเศษ	1				
อื่นๆ (ระบุ)					

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา https://mukcc.ac.th/?page_id=2061
2	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร https://mukcc.ac.th/?page_id=2066
3	ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด https://www.iccs.ac.th/iccs-laws/
4	คำสั่งมอบหมายภาระงาน https://mukcc.ac.th/?page_id=2056
5	สายตรงผู้บริหาร https://mukcc.ac.th/?page_id=1952
6	เว็บเพจสาขาวิชา https://mukcc.ac.th/?page_id=921

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Services)

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the program are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. (หลักฐานที่นี้แสดงให้เห็นว่า นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเป็นปัจจุบัน)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนโยบายการรับนักศึกษาที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน โดยมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหารและโบรชัวร์ เกณฑ์การสมัครก็ระบุไว้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้สนใจสามารถเข้าใจขั้นตอนการสมัครได้ง่าย นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการปรับปรุงนโยบายให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน



หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	แบบแจ้งความประสงค์สมัครเรียน https://forms.gle/pRGUuU41insMMVYV6
2	สรุปผลการแจ้งความประสงค์สมัครเรียน https://lookerstudio.google.com/s/kASpahNo6sg



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร
Mukdahan Community College

รับสมัครนักศึกษา ระดับอนุปริญา **2568**

*เปิดภาคการศึกษา มิถุนายน 2568

- ✓ อนุปริญาศึกษาศาสตร์
- ✓ การพัฒนาเด็กปฐมวัย
- ✓ อนุปริญารัฐประศาสนศาสตร์
- ✓ การปกครองท้องถิ่น
- ✓ อนุปริญาบริหารธุรกิจ
- ✓ การบัญชี
- ✓ อนุปริญาบริหารธุรกิจ
- ✓ การจัดการ
- ✓ อนุปริญาบริหารธุรกิจ
- ✓ การจัดการโลจิสติกส์
- ✓ อนุปริญาวิทยาศาสตร์
- ✓ เทคโนโลยีสารสนเทศ



คุณสมบัติผู้สมัคร

สำเร็จการศึกษาระดับ ม.6, ปวช.
หรือเทียบเท่า (ไม่จำกัดอายุ)



ทุนการศึกษา

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)
- ทุนกรรมการส่งเสริมวิทยาลัย/ทุนภาคเอกชนต่าง ๆ

สามารถเลือกเรียนได้ทั้ง
จันทร์-ศุกร์
หรือ
เสาร์-อาทิตย์

แจ้งความประสงค์ สมัครเรียน

SCAN
ME



หน่วยจัดการศึกษา :

- อำเภอเมืองมุกดาหาร โทร. 081-4323199
- อำเภอดงหลวง โทร. 097-3351228
- อำเภอคำชะอี โทร. 081-7395480
- อำเภอนิคมน้ำสร้อย โทร. 085-4655029
- อำเภอดงหลวง โทร. 081-7293009
- อำเภอหว้านใหญ่ โทร. 087-2150616
- อำเภอหนองสูง โทร. 082-8422398

@LINE : เพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม



SCAN
ME



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม : 093-3239324, 091-4532461 และ 088-5548370

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร "แหล่งวิชาการ เพื่อชุมชน"
199 หมู่ 10 บ้านบึงอุทัย ตำบลนาสับนง อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร



mukcc.ac.th

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. (มีการแสดงให้เห็นว่ามีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวสำหรับบริการสนับสนุนทางวิชาการและนอกรวิชาการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีบริการสนับสนุนที่เพียงพอและมีคุณภาพสำหรับการสอน การวิจัย และการบริการชุมชน)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการวางแผนบริการสนับสนุนที่ครอบคลุมทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อสร้างความมั่นใจว่านักศึกษาและคณาจารย์จะได้รับบริการสนับสนุนที่เพียงพอ และมีคุณภาพ ในการส่งเสริมพันธกิจหลักทั้ง 3 ด้าน คือ การสอน การวิจัย และการบริการชุมชน

กระบวนการวางแผนของเราแบ่งออกเป็น 2 มิติ คือ ระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

1. การวางแผนระยะสั้น (Short-term Planning) การจัดการตามรอบปีการศึกษา

แผนระยะสั้นมุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรและการให้บริการที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานในแต่ละปีการศึกษา โดยมีกลไกสำคัญคือ

แผนปฏิบัติการประจำปี ก่อนเริ่มปีงบประมาณ หลักสูตรและฝ่ายสนับสนุนต่างๆ (เช่น ฝ่ายวิชาการ, ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) จะจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยระบุโครงการ/กิจกรรม และงบประมาณที่ต้องการสำหรับบริการสนับสนุน เช่น

ทางวิชาการ การจัดหา Software License, การจัดตารางห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, แผนการจัดซื้อหนังสือ/E-books ที่เกี่ยวข้องกับ IT

อื่น ๆ การจัดสรรทุนการศึกษา (https://mukcc.ac.th/?page_id=1366) แผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (เช่น การปฐมนิเทศ) การให้บริการของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. การวางแผนระยะยาว (Long-term Planning): การพัฒนาตามยุทธศาสตร์

แผนระยะยาวมุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับทิศทางของวิทยาลัยฯ โดยยึดโยงกับ แผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร (ระยะ 5 ปี) เป็นหลัก

การวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development)

ทางวิชาการ: มีแผนการยกระดับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยตามเทคโนโลยี (เช่น แผนจัดซื้ออุปกรณ์ IoT, อุปกรณ์เครือข่ายรุ่นใหม่), การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (LMS)

ทางกายภาพ: แผนการปรับปรุงอาคารสถานที่และห้องเรียนให้เป็น Smart Classroom ในอนาคต

กลไกการทบทวนและประกันคุณภาพ:

ข้อมูลจาก รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของวิทยาลัยฯ จะถูกนำมาใช้ทบทวนประสิทธิภาพของบริการสนับสนุนทุกปี เพื่อปรับปรุงแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างแท้จริง

หลักสูตรฯ มีกระบวนการวางแผนบริการสนับสนุนที่ชัดเจน โดยใช้ แผนปฏิบัติการประจำปี ในการจัดการระยะสั้น และใช้ แผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยฯ ในการกำกับทิศทางการพัฒนาระยะยาว พร้อมมี กลไกการทบทวนจากข้อมูลจริง ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริการสนับสนุนทั้งหมดมีคุณภาพ เพียงพอ และพร้อมส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัยให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. (แสดงให้เห็นว่ามีระบบที่เพียงพอสำหรับการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนรู้ และภาระงาน มีการบันทึกและติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนรู้ และภาระงานอย่างเป็นระบบ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาและดำเนินการแก้ไขเมื่อจำเป็น)

ในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา เราได้พัฒนาระบบการติดตามและสนับสนุนนักศึกษาอย่างครอบคลุม ดังนี้

1. ระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา
 - เราใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาออนไลน์ที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
2. การติดตามผลการเรียน
 - อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับรายงานผลการเรียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา
 - มีการจัดประชุมระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อทบทวนผลการเรียน
3. การติดตามภาระงาน
 - ใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ที่แสดงกำหนดการส่งงานและการบ้านของทุกรายวิชา
 - อาจารย์ผู้สอนสามารถติดตามการส่งงานและให้คะแนนผ่านระบบนี้
4. การให้ข้อมูลป้อนกลับและการดำเนินการแก้ไข
 - อาจารย์ให้ข้อมูลป้อนกลับผ่านระบบ LMS สำหรับงานที่ส่งทางออนไลน์
 - มีการจัดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office Hours) สำหรับนักศึกษาที่ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม
5. การประเมินและปรับปรุงระบบ
 - มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อระบบติดตามและสนับสนุนทุกปีการศึกษา
 - นำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือเพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

ด้วยระบบนี้ เราสามารถติดตามและสนับสนุนนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักศึกษาสามารถจัดการการเรียนรู้ของตนเองได้ดีขึ้น และทำให้อาจารย์สามารถให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีเมื่อจำเป็น

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. (แสดงให้เห็นว่ามีกิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันของนักศึกษา และบริการสนับสนุนนักศึกษาอื่นๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งมั่นพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่ "รู้จริง ทำได้" โดยจัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการสนับสนุนที่หลากหลาย เพื่อเติมเต็มประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning Experience) และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อการมีงานทำ

เรามีกิจกรรมและบริการสนับสนุนที่ชัดเจน ดังนี้

1. กิจกรรมเสริมหลักสูตร

กิจกรรมเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ความรู้จากห้องเรียนสู่การปฏิบัติจริง และฝึกฝนทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะทาง จัดอบรมพิเศษนอกเวลาเรียนในหัวข้อที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เช่น การสร้างสรรค์กราฟิกและสื่อดิจิทัลด้วย Canva การใช้งาน AI สำหรับการทำงาน

โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการ (Site Visits) พานักศึกษาเยี่ยมชมบริษัทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและให้นักศึกษาได้เห็นสภาพแวดล้อมการทำงานจริง พร้อมสร้างเครือข่ายกับมืออาชีพ

2. บริการสนับสนุนนักศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ

การฝึกงาน เป็นกลไกสำคัญที่สุดที่ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการทำงานจริงในสถานประกอบการเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่มีค่าอย่างยิ่งในการสมัครงาน

โครงการเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน จัดกิจกรรม "ปฐมนิเทศก่อนฝึกงาน" และ "ปัจฉิมนิเทศ" เพื่อให้ความรู้ในหัวข้อสำคัญ เช่น การเขียนเรซูเม่และจดหมายสมัครงาน เทคนิคการสัมภาษณ์งาน การพัฒนาบุคลิกภาพ และความเป็นมืออาชีพ

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาไม่เพียงแค่เรื่องการเรียนรู้ แต่ยังรวมถึงการวางแผนเส้นทางอาชีพ และการแก้ไขปัญหาชีวิตส่วนตัว เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ

หลักสูตรฯ ได้บูรณาการ กิจกรรมเสริมทักษะ เข้ากับ บริการสนับสนุนด้านอาชีพ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์การเรียนรู้ที่สมบูรณ์ ไม่เพียงแต่เก่งด้านวิชาการ แต่ยังมีความพร้อมรอบด้าน ทั้งทักษะ ปฏิบัติ ประสบการณ์จริง และความเป็นมืออาชีพ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มโอกาสและความสำเร็จในการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. (สมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาได้รับการระบุเพื่อการสรรหาและการมอบหมายงาน สมรรถนะเหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บทบาทและความสัมพันธ์ได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่น)

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารให้ความสำคัญกับคุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน โดยมีกระบวนการบริหารจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรที่ให้บริการนักศึกษามี สมรรถนะที่เหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยาลัยฯ มีกระบวนการที่ครอบคลุม 4 ด้านหลัก ดังนี้

1. การระบุสมรรถนะเพื่อการสรรหาและคัดเลือก

กำหนดคุณสมบัติที่ต้องการ ในกระบวนการสรรหาบุคลากรใหม่ (เช่น เจ้าหน้าที่ทะเบียน, นักวิชาการวัดและประเมินผล, นักวิชาการศึกษา)

2. การมอบหมายงานตามความถนัด

วิทยาลัยฯ มอบหมายภาระงานให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร ผ่าน "คำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ" ที่ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาจะได้รับบริการจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนั้นๆ โดยตรง

3. การประเมินและพัฒนาสมรรถนะ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนจะถูกประเมินปีละ 2 ครั้ง ผ่าน "แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ" ซึ่งมีหัวข้อการประเมินสมรรถนะหลัก เช่น การมุ่งผลสัมฤทธิ์, การบริการที่ดี, การทำงานเป็นทีม

4. การกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์ที่ชัดเจน

ผังโครงสร้างองค์กร “Organizational Chart” (https://mukcc.ac.th/?page_id=299) วิทยาลัยฯ มีผังโครงสร้างที่แสดงสายการบังคับบัญชาและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจน ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์ทราบว่าควรติดต่อหน่วยงานใดในเรื่องใด

คำสั่งและระเบียบปฏิบัติ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการให้บริการที่เป็นลายลักษณ์อักษร (เช่น ขั้นตอนการเบิก-ยืมอุปกรณ์, ขั้นตอนการขอเอกสารทางการศึกษา) ช่วยให้การประสานงานระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนกับคณาจารย์และนักศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่นและลดความซ้ำซ้อน

วิทยาลัยฯ มีกระบวนการบริหารจัดการบุคลากรสายสนับสนุนที่ครบวงจร ตั้งแต่ การสรรหาตามสมรรถนะที่กำหนด จนถึง การประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมี การกำหนดบทบาทที่ชัดเจน ซึ่งทั้งหมดนี้ทำให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาจะได้รับบริการสนับสนุนที่มีคุณภาพ เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. (บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการประเมิน เปรียบเทียบ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของเราให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการสนับสนุนนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เราได้มีการนำกระบวนการประเมินและปรับปรุงบริการดังนี้

การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา เราจัดทำแบบสำรวจเพื่อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับบริการต่างๆ ที่ได้รับ ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษา การใช้ห้องสมุด หรือการเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ผลการสำรวจจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการปรับปรุง

การเปรียบเทียบกับมาตรฐาน เราเปรียบเทียบบริการของเรากับมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้มั่นใจว่าบริการของเรามีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าสถาบันอื่นๆ

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จากผลการประเมินและการเปรียบเทียบ เราจะนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนาระบบ และเพิ่มบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น"

ตารางที่ 2.6.1 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า อนุปริญญา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	จำนวนทั้งหมด
งานธุรการ			2		2
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			1		1

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า อนุปริญญา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรด้านงานการเงิน งาน พัสดุ			4		4
บุคลากรด้านงานบริหารงาน บุคคล			1		1
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา (งานทะเบียน ประเมินและวัดผล กิจการนักศึกษา)			5		5
นักวิชาการศึกษา			3	1	4
อื่น ๆ (พนักงานทำความสะอาด งานอาคารสถานที่ ฯลฯ)	6				4
จำนวนทั้งหมด	6		16	1	23

ตารางที่ 2.6.2 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปี การศึกษา	หน่วยจัด การศึกษา	ผู้สมัคร		
		จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ ประกาศรับ	จำนวนที่ รับเข้า/ จำนวนที่ ลงทะเบียน
2564	เมือง	26	30	12
	คำชะอี	-	-	-
2565	เมือง	-	-	-
	คำชะอี	25	30	11
2566	เมือง	20	30	14
	คำชะอี	22	30	17
2567	เมือง	20	30	25
	คำชะอี	20	30	16
2568	เมือง	-	-	-
	คำชะอี	20	30	19

ตารางที่ 2.6.3 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (ห้าปีย้อนหลัง)

ปี การศึกษา	หน่วยจัด การศึกษา	นักศึกษา				
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	> ปีที่ 3	รวม
2564	เมือง	12	-	-	-	12
	คำชะอี	-	-	-	-	-

ปี การศึกษา	นักศึกษา					
	หน่วยจัด การศึกษา	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	> ปีที่ 3	รวม
2565	เมือง	-	-	-	-	-
	คำชะอี	11	12	-	-	23
2566	เมือง	4	-	12	-	18
	คำชะอี	14	11	-	-	25
2567	เมือง	12	4	-	-	16
	คำชะอี	17	14	11	-	42
2568	เมือง	-	12	-	-	12
	คำชะอี	19	17	-	-	36

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	เว็บไซต์ทางการวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร https://mukcc.ac.th/
2	ทุนการศึกษา https://mukcc.ac.th/?page_id=1366
3	ผังโครงสร้างองค์กร https://mukcc.ac.th/?page_id=299
4	บุคลากรวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร https://mukcc.ac.th/?page_id=217

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. (ทรัพยากรทางกายภาพสำหรับการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร รวมถึงอุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีเพียงพอ)

ใช้อาคารสถานที่ตลอดจนครุภัณฑ์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร และหน่วยจัดการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน อุปกรณ์การสอน ประกอบด้วย ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร รายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ห้องเรียน มีดังนี้
 - ห้องบรรยายขนาด 30 ที่นั่ง จำนวน 10 ห้อง
 - ห้องบรรยายขนาด 60 ที่นั่ง จำนวน 4 ห้อง
 - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ห้อง
- 2) รายละเอียดครุภัณฑ์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

ลำดับ	ครุภัณฑ์	จำนวน	หน่วยนับ
1	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (microcomputer)	60	เครื่อง
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (laptop)	45	เครื่อง
3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server)	7	เครื่อง
4	อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (switch 24 ports)	4	เครื่อง
5	สายสัญญาณสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์	60	ชุด
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (access point)	18	เครื่อง
7	เครื่องฉายทอดสัญญาณภาพคอมพิวเตอร์ (projector)	21	เครื่อง

การจัดหาทรัพยากรการเรียนการสอนเพิ่มเติม

ขอความร่วมมือจากเครือข่าย หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ในการจัดซื้อหนังสือ และตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริการให้อาจารย์และนักศึกษาได้ค้นคว้า และใช้ประกอบการเรียนการสอน ในการประสานการจัดซื้อหนังสือ นั้น อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะมีส่วนร่วมในการเสนอแนะรายชื่อนี้ หนังสือ ตลอดจนสื่ออื่น ๆ ที่จำเป็น นอกจากนี้อาจารย์พิเศษที่เชิญมาสอนบางรายวิชา และบางหัวข้อก็มีส่วนร่วมในการเสนอแนะรายชื่อนี้ และวิทยาลัยชุมชนมุกดาหารจะต้องจัดซื้อการสอนอื่นเพื่อใช้ประกอบการสอนของอาจารย์ เช่น เครื่องมัลติมีเดียโปรเจกเตอร์ คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายทอดภาพ 3 มิติ เป็นต้น

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. (ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่างๆ แสดงให้เห็นว่าทันสมัย พร้อมใช้งาน และมีการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของเราให้ความสำคัญกับการพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้วยเทคโนโลยีล่าสุด ตัวอย่างเช่น

คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เราจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมจริง เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกเขียนโปรแกรม ใช้งานระบบปฏิบัติการ และออกแบบระบบเครือข่าย

อุปกรณ์เครือข่าย ห้องปฏิบัติการเครือข่ายของเราประกอบด้วยอุปกรณ์เครือข่ายต่างๆ เช่น Router, Switch, Firewall เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ เรายังมีการปรับปรุงและเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอนในทุกๆ ด้าน

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. (ได้มีการจัดตั้งห้องสมุดดิจิทัลขึ้น โดยสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารได้จัดให้มีระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียนโดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ความสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
 - มีการใช้เทคโนโลยี Cloud Computing ในการจัดเก็บและให้บริการข้อมูล
 - มีระบบ Single Sign-On เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ ของสถาบัน
2. การสนับสนุนการเรียนการสอน
 - อาจารย์สามารถอัปโหลดเอกสารประกอบการสอนและสื่อการเรียนรู้เข้าสู่ระบบได้โดยตรง
3. การประเมินและพัฒนา
 - มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นประจำทุกภาคการศึกษา
 - มีการวิเคราะห์สถิติการใช้งานเพื่อปรับปรุงบริการและจัดหาทรัพยากรเพิ่มเติม

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีการจัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา)

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้จัดตั้งและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครอบคลุมและทันสมัย เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนและตอบสนองความต้องการด้าน การเรียนการสอน, การบริหารจัดการ และการสื่อสาร ของทั้งบุคลากรและนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหลักสูตรและวิทยาลัยฯ ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มโดยเฉพาะ ดังนี้

1. การตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

ระบบ IT ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้และบริการที่จำเป็นได้อย่างสะดวกและรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา

ระบบจัดการเรียนรู้ (Learning Management System - LMS) ผ่าน Google Classroom เป็นช่องทางหลักที่อาจารย์ใช้อัปโหลดเอกสารประกอบการสอน, ส่งงาน, และจัดส่งงาน ทำให้นักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียนและติดตามงานได้ตลอดเวลา

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เฉพาะทาง จัดเตรียมคอมพิวเตอร์สเปกสูงพร้อมโปรแกรมที่จำเป็นต่อการเรียนในสาขา IT เช่น โปรแกรมเขียนโค้ด โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล, และโปรแกรมกราฟิก ด้านบริการและการสื่อสาร

ระบบทะเบียนและบริการการศึกษา นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียน, ตรวจสอบผลการเรียน, และดูตารางเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง เครือข่าย Wi-Fi ครอบคลุมทั่ววิทยาลัยฯ รองรับการใช้งานเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้า

2. การตอบสนองความต้องการของบุคลากร ระบบ IT ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ทั้งในด้านการสอนและการบริหารจัดการ

ด้านการสอนและการวิจัย (Teaching & Research) ระบบ LMS (Google Classroom) ช่วยให้อาจารย์บริหารจัดการรายวิชาและประเมินผลผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ

ด้านการบริหารจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ใช้ในการรับ-ส่งเอกสารราชการภายในองค์กร ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน

ระบบประชุมออนไลน์ (Google Meet/Zoom) อำนวยความสะดวกในการประชุมระหว่างบุคลากร ช่วยให้การประสานงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เว็บไซต์และโซเชียลมีเดียของหลักสูตร/วิทยาลัยฯ เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

กลไกการพัฒนาและบำรุงรักษา วิทยาลัยฯ มี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาระบบทั้งหมดให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ พร้อมทั้งมี ช่องทางการรับฟังปัญหา/ข้อเสนอแนะ (เช่น ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ, การแจ้งปัญหาโดยตรง) เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยฯ มีการจัดตั้ง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของ นักศึกษาและบุคลากร ได้อย่างตรงจุด ตั้งแต่การสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียนไปจนถึงการบริหารจัดการหลังบ้าน ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานในทุกมิติ

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. (มหาวิทยาลัยได้แสดงให้เห็นว่า**มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย** ซึ่งช่วยให้ชุมชนในมหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มที่ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ และการบริหารจัดการ)

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้มีบริการเว็บไซต์ (<https://mukcc.ac.th/>) และระบบบริการนักศึกษาของทางสถาบันวิทยาลัยชุมชน (<https://iccs-reg.iccs.ac.th/>) รวมถึงบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- มีเครือข่าย Wi-Fi ครอบคลุมทั่วทั้งวิทยาลัย
- มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- มีระบบ Cloud Computing ของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการทรัพยากรคอมพิวเตอร์แบบยืดหยุ่น (google)

2. การสนับสนุนด้านการเรียนการสอน:

- มีระบบ Learning Management System (LMS) ที่รองรับการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (google classroom)

3. การสนับสนุนด้านการบริการ:

- มีระบบให้บริการนักศึกษาแบบ One-Stop Service ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์
- 4. การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ:
 - มีระบบ e-Document และ e-Signature ที่รองรับการทำงานแบบไร้กระดาษ
- 5. การเข้าถึงและความปลอดภัย
 - มีระบบ Single Sign-On ที่ให้ผู้ใช้เข้าถึงทุกระบบด้วยบัญชีเดียว
- 6. การพัฒนาและสนับสนุนผู้ใช้
 - มีการจัดอบรมการใช้งานระบบ IT ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- 7. การประเมินและพัฒนา
 - มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ IT เป็นประจำทุกภาคการศึกษา

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. (มีการตั้งกฎเกณฑ์และนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม การรักษาสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการทำให้ผู้พิการหรือผู้ที่มีความต้องการพิเศษสามารถเข้าถึงสิ่งต่างๆ ได้)

ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยมีการกำหนดและนำไปปฏิบัติในหลากหลายรูปแบบ

1. มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
 - มีนโยบาย Green IT ที่ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - ใช้อุปกรณ์ IT ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานประหยัดพลังงาน เช่น Energy Star
2. มาตรฐานด้านสุขภาพ
 - มีระบบระบายอากาศและควบคุมอุณหภูมิที่เหมาะสมในห้องปฏิบัติการ
 - กำหนดระยะเวลาพักสายตาสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน
3. มาตรฐานด้านความปลอดภัย
 - มีระบบป้องกันอัคคีภัยในห้องปฏิบัติการและห้องเซิร์ฟเวอร์
 - มีแผนอพยพฉุกเฉินและจัดอบรมการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้กับนักศึกษาและบุคลากร
 - มีระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และระบบควบคุมการเข้าออก
4. การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
 - มีทางลาดและลิฟต์สำหรับผู้ใช้รถเข็น เพื่อเข้าถึงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. การนำไปปฏิบัติ
 - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานต่างๆ แก่นักศึกษาและบุคลากรเป็นประจำทุกปี
6. การพัฒนาและปรับปรุง
 - มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
 - มีการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันการศึกษาอื่นๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้
7. การบูรณาการกับหลักสูตร
 - มีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและความรับผิดชอบทางวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

- สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานต่างๆ ในการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. (มหาวิทยาลัยแสดงให้เห็นว่า ได้จัดเตรียมสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการศึกษ การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล)

วิทยาลัยของเราได้จัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในหลักสูตรอนุปริญญา วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย พร้อมซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- พื้นที่ทำงานร่วมกัน (co-working space) สำหรับการทำโปรเจกต์และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

2. สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา

- ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำด้านการเรียนและอาชีพ

- กิจกรรมส่งเสริมการจัดการความเครียดและการดูแลสุขภาพ เช่น การทำสมาธิ และการออกกำลังกาย

สภาพแวดล้อมเหล่านี้ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ทำวิจัย และพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการประสบความสำเร็จในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. (แสดงให้เห็นว่ามีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้มั่นใจว่าทักษะของพวกเขายังคงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

สำหรับหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางสถาบันได้มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. การระบุสมรรถนะ

- จัดทำรายการสมรรถนะหลักที่จำเป็นสำหรับบุคลากรสนับสนุนในแต่ละตำแหน่ง เช่น เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่าย และเจ้าหน้าที่บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำหนดทักษะเฉพาะทางที่ต้องการ เช่น ความรู้ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในหลักสูตร การแก้ปัญหาทางเทคนิค และการสื่อสารกับผู้ใช้งาน

2. การประเมินสมรรถนะ

- จัดให้มีการประเมินประจำปีโดยผู้บังคับบัญชาและการประเมินตนเอง

- รวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษาและอาจารย์ผู้ให้บริการผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ

- จัดการทดสอบทักษะทางเทคนิคเป็นระยะเพื่อวัดความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีล่าสุด

3. การพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง

- จัดอบรมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

- ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาภายนอกเพื่อเพิ่มพูนความรู้
4. การปรับปรุงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดประชุมระหว่างบุคลากรสนับสนุน อาจารย์ และตัวแทนนักศึกษาเพื่อรับฟังความต้องการและข้อเสนอแนะด้วยกระบวนการเหล่านี้ สามารถมั่นใจได้ว่าบุคลากรสนับสนุนมีสมรรถนะที่เหมาะสมและทันสมัย สามารถให้บริการที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. (แสดงให้เห็นว่าคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการนักศึกษา) ได้รับการประเมินและปรับปรุง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. ห้องปฏิบัติการ
 - ตรวจสอบสภาพและประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทุกภาคการศึกษา
 - รับฟังข้อเสนอแนะจากอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ
 - เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตและขยายพื้นที่ให้บริการ Wi-Fi
 - ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์
4. บริการนักศึกษา
 - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจหลังการใช้บริการ
 - วิเคราะห์ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากกล่องรับความคิดเห็น
 - จัดอบรมเพิ่มทักษะการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบสารสนเทศ https://lookerstudio.google.com/s/mxLVjBPSL_A
2	ระบบบริการนักศึกษาของทางสถาบันวิทยาลัยชุมชน (https://iccs-reg.iccs.ac.th/)
3	ระบบ E-sarabun https://saraban.egov.go.th/
4	Facebook ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ https://www.facebook.com/itmukcc/
5	Facebook ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร https://www.facebook.com/mymukcc

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (แสดงให้เห็นว่าอัตราการสอบผ่าน อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ได้รับการกำหนด ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยใช้ตัวชี้วัดสำคัญ 3 ด้าน คือ อัตราการสอบผ่าน อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรและการดูแลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง กระบวนการของเราประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก

1. การกำหนดและติดตามข้อมูล หลักสูตรฯ ดำเนินการรวบรวมและติดตามข้อมูลสำคัญเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอในทุกปีการศึกษา โดยมี ฝ่ายทะเบียนและวัดผล เป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บข้อมูล

อัตราการสอบผ่าน ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาและภาพรวมของชั้นปี เพื่อระบุรายวิชาที่นักศึกษามีปัญหาในการเรียน

ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ติดตามข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา เพื่อประเมินว่านักศึกษาส่วนใหญ่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด (2 ปี) หรือไม่

2. การวิเคราะห์และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง ข้อมูลที่รวบรวมได้จะถูกนำมาวิเคราะห์และเทียบเคียง (Benchmarking) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและหาแนวทางปรับปรุง เทียบเคียงกับข้อมูลในอดีต เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี เพื่อดูแนวโน้มว่าผลลัพธ์ดีขึ้น คงที่ หรือแย่ลง

3. การนำผลไปสู่การปฏิบัติ ผลการวิเคราะห์จะถูกนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อร่วมกันกำหนด มาตรการแก้ไขและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ 2.8.1 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	หน่วยจัดการศึกษา	นักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
			2 ปี	3 ปี	>3 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2564	อ.เมือง	20	-	11 (91%)	-	8 (40%)	-	1 (5%)	-
	อ.คำชะอี	-	-	-	-	-	-	-	-
2565	อ.เมือง	-	-	-	-	-	-	-	-
	อ.คำชะอี	22	-	10 (45%)	3 (14%)	9 (41%)	-	-	-
2566	อ.เมือง	25	3 (16%)	1 (4%)	-	21 (84%)	-	-	-
	อ.คำชะอี	32	7 (53%)	-	-	15 (47%)	-	-	-
2567	อ.เมือง	19	-	-	-	7 (37%)	-	-	-
	อ.คำชะอี	18	-	-	-	2 (11%)	-	-	-
2568	อ.เมือง	-	-	-	-	-	-	-	-
	อ.คำชะอี	29	-	-	-	-	-	-	-

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (แสดงให้เห็นว่าความสามารถในการได้งานทำ รวมถึงการประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ได้รับการกำหนด ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

หลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความมุ่งมั่นในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้พร้อมสู่โลกอาชีพ โดยมีระบบการติดตามและประเมิน ความสามารถในการได้งานทำ (Employability) ของผู้สำเร็จการศึกษอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน กระบวนการของเราครอบคลุม 3 ขั้นตอนหลัก

1. การกำหนดและติดตามข้อมูล
2. การวิเคราะห์และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง
3. การนำผลไปสู่การปฏิบัติ

หลักสูตรฯ มีกลไกการ ติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ผ่านแบบสำรวจที่ครอบคลุมทุกเส้นทางอาชีพ และนำข้อมูลมา วิเคราะห์เทียบเคียงอย่างเป็นระบบ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะถูกใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร ให้มีคุณภาพและสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบโจทย์ตลาดแรงงานได้อย่างแท้จริง

ตารางการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

สถานะการทำงาน	จำนวน (คน)
[1] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษา	4
[2] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษาและกำลังศึกษาต่อ	
[3] ยังไม่เคยมีงานทำ	1
[4] ยังไม่ได้ทำงาน และกำลังศึกษาต่อ	
[5] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา	2
[6] มีงานทำก่อนจบการศึกษา เปลี่ยนสายงานหลังจบการศึกษา	2
[7] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา เลื่อนระดับ	2
รวม	11

ด้านภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อ

หมายเหตุ : ผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

(แสดงให้เห็นว่าผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมถึงกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรทางวิชาการและนักศึกษา ได้รับการกำหนด ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา มีการส่งเสริมให้ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวิจัยและพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบที่รองรับและสนับสนุนดังนี้

การกำหนดทิศทางการวิจัย สาขาวิชาจะมีการกำหนดทิศทางการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่กำลังเป็นที่สนใจ เพื่อให้งานวิจัยมีความทันสมัยและเป็นประโยชน์

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการวิจัย สาขาวิชาจะจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสัมมนา การอบรม การนำเสนอ ผลงานวิจัย เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้และไอเดีย

การติดตามผลงาน สาขาวิชาจะมีระบบการติดตามความคืบหน้าของงานวิจัย และการประเมินผลงานวิจัย เพื่อวัดผลกระทบและประสิทธิภาพของงานวิจัย

ตารางที่ 2.8.2 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปีงบประมาณ	ประเภทผลงานตีพิมพ์					
	Proceedings ระดับชาติ	Proceedings ระดับนานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	วารสารระดับชาติ	วารสารระดับ นานาชาติ/ สิทธิบัตร/ตำรา	รวม	จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ต่อ บุคลากร
2563	1	-	-	-	1	1:3
2564						
2565						

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the program outcomes, which are established and monitored. (มีการนำเสนอข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ได้จากหลักสูตรอย่างชัดเจน ซึ่งผลลัพธ์เหล่านี้ได้ถูกกำหนดและติดตามอย่างสม่ำเสมอ)

ในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวังจากผู้สำเร็จการศึกษา ไว้อย่างชัดเจน เช่น สามารถออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ได้ สามารถบริหารจัดการฐานข้อมูลได้ หรือสามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ได้ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาของเรามีความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน เราจึงมีระบบการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ดังนี้

การประเมินผลระหว่างเรียน มีการประเมินผลนักศึกษาผ่านการทำแบบทดสอบ การนำเสนอผลงาน การทำโครงงาน และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่นักศึกษาได้รับ

การประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาที่จบการศึกษา หลังจากที่นักศึกษาจบการศึกษาแล้ว จะมีการติดตามผลการทำงานของสำเร็จการศึกษาผ่านแบบสอบถาม เพื่อวัดความพึงพอใจของนายจ้าง และประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีการกำหนด มีการติดตาม และมีการเปรียบเทียบกับมาตรฐานเพื่อการปรับปรุง)

ในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เราให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีการดำเนินการดังนี้

การระบुकกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราได้ระบुकกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้สำเร็จการศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้ว

การกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ เราได้กำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจที่ชัดเจน เช่น คะแนนความพึงพอใจจากแบบสอบถาม ความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ และอัตราการตอบรับเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล เราใช้แบบสอบถามออนไลน์ แบบสอบถามกระดาษ และการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การวิเคราะห์ข้อมูล เราวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร

การนำผลไปปรับปรุง เรานำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงหลักสูตรในด้านต่างๆ เช่น เนื้อหาการเรียนการสอน วิธีการสอน กิจกรรมเสริม และการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	สรุปความพึงพอใจต่อหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน https://lookerstudio.google.com/s/ktUmjSZxnp4
2	สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้งานผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ https://lookerstudio.google.com/s/gevlha3WeKE

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเอง Rating Scale 7 ระดับ)

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1 หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมตามระบบการ จำแนกการเรียนรู้ที่เป็นที่ยอมรับ สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยอมรับโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	3	3		
1.2 หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังสำหรับทุกรายวิชาถูกกำหนดขึ้นอย่าง เหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร	3	3		
1.3 หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (เกี่ยวกับการ สื่อสารด้วยการเขียนและการพูด การแก้ปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ) และ ผลลัพธ์เฉพาะทาง (เกี่ยวกับความรู้และทักษะของ สาขาวิชาที่ศึกษา)	3	3		
1.4 หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่ามีการรวบรวมความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก และความต้องการเหล่านี้สะท้อน อยู่ในผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3		
1.5 หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังนั้นถูกระบุโดยนักศึกษาเมื่อพวกเขาสำเร็จ การศึกษา	3	3		
Overall (1)				
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Program Structure and Content)				
2.1 ข้อกำหนดของหลักสูตรและทุกรายวิชาใน หลักสูตรนั้นได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีความ ครอบคลุม ทันสมัย และได้รับการจัดทำให้พร้อมใช้ งานและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	3	3		
2.2 การออกแบบหลักสูตรได้รับการแสดงให้เห็นว่ามี ความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์กับการบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3		
2.3 การออกแบบหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการรับ ฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วน ได้เสียภายนอก	3	3		

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
2.4 มีการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกหลักสูตรมีส่วนในการบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวัง	3	3		
2.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกวิชามีการจัดโครงสร้างอย่างมีเหตุผล มีลำดับที่เหมาะสม (เริ่มจากพื้นฐานไปสู่ระดับกลางและระดับเฉพาะทาง) และมีความเชื่อมโยงกัน	3	3		
2.6 หลักสูตรจะต้องมีทางเลือกสำหรับให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาเอกและ/หรือวิชาโท	3	3		
2.7 การดำเนินงานที่จะแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรนั้นได้รับการตรวจสอบเป็นระยะตามขั้นตอนที่กำหนด และยังคงทันสมัยและเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม	3	3		
Overall (2)		3		
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1 ปรัชญาการศึกษาได้รับการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด และยังแสดงให้เห็นในกิจกรรมการสอนและการเรียนรู้ด้วย	3	4		
3.2 กิจกรรมการสอนและการเรียนรู้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ที่มีความรับผิดชอบ	3	4		
3.3 กิจกรรมการสอนและการเรียนรู้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ที่กระตือรือร้นของผู้เรียน	3	4		
3.4 กิจกรรมการสอนและการเรียนรู้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าส่งเสริมการเรียนรู้ เรียนรู้วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นในการค้นคว้าอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการประมวลผลข้อมูล และความเต็มใจที่จะทดลองใช้แนวคิดและแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ)	3	4		
3.5 กิจกรรมการสอนและการเรียนรู้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าปลูกฝังแนวคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และทัศนคติของผู้ประกอบการในตัวผู้เรียน	3	4		
3.6 กระบวนการสอนและการเรียนรู้ได้รับการแสดงให้เห็นว่าได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	4		

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
Overall (3)		4		
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1 มีการแสดงให้เห็นถึงวิธีการประเมินที่หลากหลายและแสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกัน อย่างสร้างสรรค์ในการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และวัตถุประสงค์ในการสอนและการเรียนรู้	3	3		
4.2 นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การ ประเมินนั้นมีความชัดเจน สื่อสารให้นักศึกษาทราบ และนำไปใช้ได้อย่างสม่ำเสมอ	3	3		
4.3 มาตรฐานการประเมินและขั้นตอนสำหรับ ความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษานั้น มีความชัดเจน สื่อสารให้นักศึกษาทราบ และ นำไปใช้ได้อย่างสม่ำเสมอ	3	3		
4.4 วิธีการประเมินนั้นประกอบด้วยรูปрик แผนการ ให้คะแนน ไลน์ และระเบียบข้อบังคับ และสิ่ง เหล่านี้แสดงให้เห็นว่ามีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และ ยุติธรรมในการประเมิน	3	3		
4.5 วิธีการประเมินนั้นแสดงให้เห็นถึงการวัด ผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของโปรแกรม และหลักสูตร	3	3		
4.6 มีการแสดงให้เห็นว่ามีการให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประเมินนักศึกษาในเวลาที่เหมาะสม	3	3		
4.7 มีการแสดงให้เห็นว่ามีการตรวจสอบและ ปรับปรุงการประเมินนักศึกษาและกระบวนการ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าเกี่ยวข้องกับความต้องการ ของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการ เรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3		
Overall (4)		3		
5. บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการวางแผน คณาจารย์ (รวมถึงแผนการสืบทอดตำแหน่ง การ เลื่อนตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง การเลิกจ้าง และ การเกษียณอายุ) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและ ปริมาณของคณาจารย์จะตอบสนองความต้องการ ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการ	4	4		
5.2 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการวัดและติดตาม ภาระงานของคณาจารย์เพื่อปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา การวิจัย และการบริการ	4	4		

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
5.3 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่าความสามารถของคณาจารย์ได้รับการกำหนด ประเมิน และสื่อสาร	4	4		
5.4 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่าหน้าที่ที่จัดสรรให้กับคณาจารย์เหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัด	4	4		
5.5 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่าการเลื่อนตำแหน่งของคณาจารย์นั้นขึ้นอยู่กับระบบคุณธรรมซึ่งคำนึงถึงการสอน การวิจัย และการบริการ	4	4		
5.6 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่าสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบของคณาจารย์ โดยคำนึงถึงจริยธรรม วิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการนั้น ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างชัดเจน	4	4		
5.7 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการระบุความต้องการการฝึกอบรมและการพัฒนาของคณาจารย์อย่างเป็นระบบ และมีการนำกิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมไปปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้	4	4		
5.8 โปรแกรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำการจัดการประสิทธิภาพการทำงานรวมทั้งการให้รางวัลและการยอมรับไปปฏิบัติ เพื่อประเมินคุณภาพการสอน และการวิจัยของคณาจารย์	4	4		
Overall (5)		4		
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1 นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียน และขั้นตอนการรับเข้าเรียนในโปรแกรมได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจน สื่อสาร เผยแพร่ และอัปเดต	3	3		
6.2 การวางแผนบริการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้รับการดำเนินการโดยแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบริการสนับสนุนสำหรับการสอน การวิจัย และการบริการชุมชนนั้นเพียงพอและมีคุณภาพ	3	3		
6.3 แสดงให้เห็นว่ามีระบบที่เหมาะสมสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนรู้ และการติดตามภาระงาน ความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนรู้ และภาระงานได้รับการแสดงให้เห็นว่ามีการบันทึกและติดตามอย่างเป็นระบบ มีการให้	3	3		

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาและดำเนินการแก้ไขใน กรณีที่เป็น				
6.4 มีการแสดงให้เห็นว่ามีกิจกรรมนอกหลักสูตร การแข่งขันของนักศึกษา และบริการสนับสนุน นักศึกษาอื่นๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ และการจ้างงาน	3	3		
6.5 แสดงให้เห็นว่าความสามารถของเจ้าหน้าที่ สนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาได้รับการระบุสำหรับ การสรรหาและการจัดสรร แสดงให้เห็นว่า ความสามารถเหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อให้แน่ใจ ว่ายังคงมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย บทบาทและความสัมพันธ์ได้รับการ แสดงให้เห็นว่าได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้แน่ใจว่าการส่งมอบบริการอย่างราบรื่น	3	3		
6.6 บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการแสดงให้เห็น ว่าได้รับการประเมิน การเปรียบเทียบ และการ ปรับปรุง	3	3		
Overall (6)		3		
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1 ทรัพยากรทางกายภาพในการส่งมอบหลักสูตร รวมถึงอุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าเพียงพอ	5	5		
7.2 ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่างๆ แสดงให้เห็น ว่าทันสมัย พร้อมใช้งาน และนำไปใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	5	5		
7.3 ห้องสมุดดิจิทัลแสดงให้เห็นว่ามีการจัดตั้งให้ สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	5	5		
7.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแสดงให้เห็นว่ามีการ จัดตั้งเพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่และ นักศึกษา	5	5		
7.5 มหาวิทยาลัยแสดงให้เห็นว่ามีโครงสร้างพื้นฐาน คอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้ ชุมชนในมหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มที่สำหรับการสอน การวิจัย การบริการ และการบริหาร	5	5		
7.6 มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความ ปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการ	5	5		

รายละเอียด	เป้าหมาย คุณภาพ	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนน ประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
พิเศษ แสดงให้เห็นว่าได้รับการกำหนดและนำไปปฏิบัติ				
7.7 มหาวิทยาลัยแสดงให้เห็นว่ามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยาที่เอื้อต่อการศึกษารววิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	5	5		
7.8 แสดงให้เห็นถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่สนับสนุนที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าทักษะของพวกเขายังคงเกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	5		
7.9 แสดงให้เห็นว่าคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที และบริการนักศึกษา) ได้รับการประเมินและปรับปรุง	5	5		
Overall (7)		5		
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1 อัตราการผ่าน อัตราการลาออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาได้รับการจัดทำ ติดตาม และเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง	3	3		
8.2 ความสามารถในการจ้างงาน ตลอดจนการประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และความก้าวหน้าในการศึกษาต่อ ได้รับการจัดทำ ติดตาม และเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง	3	3		
8.3 ผลงานการวิจัยและงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยคณาจารย์และนักศึกษา ได้รับการจัดทำ ติดตาม และเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง	3	3		
8.4 มีการจัดทำข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของโครงการโดยตรง ซึ่งได้รับการจัดทำ ติดตาม และเปรียบเทียบ	3	3		
8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ได้รับการจัดทำ ติดตาม และเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง	3	3		
Overall (8)	3	3		
Overall Opinion	4	4		

3.2 จุดเด่น

กระบวนการประกันคุณภาพที่เชื่อมโยงและเป็นระบบ หลักสูตรมีการนำหลักการ Constructive Alignment และ Curriculum Mapping มาใช้อย่างชัดเจน ทำให้มีความเชื่อมโยงโดยตรงระหว่าง PLOs, กิจกรรมการสอน, และวิธีการประเมินผล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA

ความชัดเจนและโปร่งใสในการประเมิน มีการใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐาน เช่น Rubrics, แผนการให้คะแนน (Marking Schemes) และมีระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน (การแจ้งกำหนดเวลา, กระบวนการอุทธรณ์, การทวนสอบ) ช่วยสร้างความเที่ยงตรง (Validity), ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความยุติธรรม (Fairness) ในการประเมินผล

PLOs ทันทัยและตอบโจทย์การพัฒนา ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ถูกออกแบบมาให้ครอบคลุมทั้งทักษะด้านเทคนิค (Hard Skills) และทักษะทางสังคม (Soft Skills) ที่จำเป็น โดยเฉพาะ PLO 4 (บูรณาการศาสตร์สมัยใหม่เพื่อพัฒนาสังคม) และ PLO 6 (รับผิดชอบต่อสังคม มีจิตสาธารณะ) ซึ่งสะท้อนบทบาทของวิทยาลัยชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างชัดเจน

3.3 จุดที่ควรพัฒนา

การประเมิน PLO 4 (การบูรณาการศาสตร์สมัยใหม่) และ PLO 3 (การพัฒนานวัตกรรม) แม้จะมีการวัดผลผ่านโครงการ แต่ยังขาดกลไกการประเมินที่เป็นรูปธรรมและเฉพาะเจาะจงที่วัด "ความเป็นนวัตกรรม" หรือ "ผลกระทบต่อการพัฒนาชุมชน" อย่างแท้จริง การประเมินอาจยังเน้นที่ความสมบูรณ์ทางเทคนิคของชิ้นงานเป็นหลัก

การมีส่วนร่วมของภาคส่วนภายนอกในการประเมิน: จากข้อมูลยังไม่ปรากฏกลไกที่ชัดเจนในการนำผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกหรือผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา (Stakeholders) เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคุณภาพของนักศึกษาโดยตรง ซึ่งอาจทำให้การประเมินขาดมุมมองจากโลกการทำงานจริง

การติดตามและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของผู้เรียน: PLO 4 และ PLO 5 แฝงนัยของการเรียนรู้ต่อเนื่อง แต่กระบวนการประเมินอาจยังไม่ชัดเจนพอที่จะวัดหรือกระตุ้น "ทัศนคติ" และ "ความมุ่งมั่น" ในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องของนักศึกษาหลังจบการศึกษาไปแล้ว

3.4 แผนพัฒนา

พัฒนากลไกการประเมินโครงการเชิงนวัตกรรมและผลกระทบต่อชุมชน

แผน: จัดทำ เกณฑ์การประเมิน (Rubric) เฉพาะสำหรับโครงการ โดยเพิ่มมิติการประเมินในหัวข้อ "ความเป็นนวัตกรรม (Novelty/Creativity)", "ศักยภาพในการแก้ปัญหาจริง (Problem-Solving Impact)" และ "ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมุขดาหาร"

เป้าหมาย: เพื่อให้การวัดผล PLO 3 และ PLO 4 มีความลุ่มลึกและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

สร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมิน

แผน: จัดตั้ง "คณะกรรมการประเมินโครงการ" โดยเชิญผู้ประกอบการในจังหวัดมุกดาหาร หรือผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีจากหน่วยงานภายนอก เข้ามาร่วมเป็นกรรมการตัดสินและให้ข้อเสนอแนะในการนำเสนอโครงการผลงานปลายภาคของนักศึกษา

เป้าหมาย: เพื่อให้นักศึกษาได้รับ Feedback จากผู้ใช้งานจริง และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน (ตอบโจทย์ AUN-QA เรื่อง Stakeholder Feedback)

ส่งเสริมและวัดผลทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

แผนระดับรายวิชา มอบหมายงานที่ให้นักศึกษาไปศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ยังไม่มีสอนในห้องเรียน แล้วนำกลับมาแนะนำเสนอ/จัดทำเป็นรายงาน (วัดผล PLO 4)

แผนระดับหลักสูตร จัดทำ "แฟ้มสะสมงานดิจิทัล" (e-Portfolio) ให้นักศึกษابันทึกการเรียนรู้และกิจกรรมการพัฒนาตนเองนอกห้องเรียน เช่น การเข้าอบรมออนไลน์, การได้รับใบรับรอง (Certificates) ต่างๆ เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร
"แหล่งวิชาการ เพื่อชุมชน"



MUKDAHAN COMMUNITY COLLEGE



  วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

 mukcc.ac.th

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

199 หมู่ 10 บ้านบึงอุทัย ตำบลนาสีนวน อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ : 042-049749 กด 0 โทรสาร : 042-049749 กด 4