



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรอนุปริญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประจำปีการศึกษา 2567

วันที่ 17 - 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ดร.ทิวากร เหล่าลือชา
2. นางสาวปิริยาพร สุวรรณไตรย์
3. นายจักรกฤษณ์ ภูมิพรม

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

1. รศ.ดร. พรศิริ จงกล
2. อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์
3. อ.รชนีกร พลปัดพี

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ประเมินวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2568

การตรวจประเมินแบบ ☒ online ☐ on-site

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม โดยมีประเด็นสำคัญ

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้: หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติที่จำเป็นในวิชาชีพโลจิสติกส์
2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร: มีการออกแบบหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
3. กระบวนการเรียนการสอน: ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เน้นการปฏิบัติจริงและการเรียนรู้แบบ Active Learning
4. การประเมินผู้เรียน: มีระบบการประเมินที่ครอบคลุม โปร่งใส และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
5. คุณภาพอาจารย์: มีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้: จัดเตรียมทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา
7. คุณภาพบัณฑิต: ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การกำหนดมาตรการเร่งรัดให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษา
2. วิธีการและช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
3. หาแนวทางและกำหนดมาตรการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
4. ประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงและลดระยะเวลาศึกษาของนักศึกษา

การดำเนินการตามเกณฑ์ AUN-QA จะช่วยให้หลักสูตรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บัณฑิตมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นใด ทางผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยินดีให้รายละเอียดเพิ่มเติมครับ

ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

สรุปผลการดำเนินงาน

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	คะแนน
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	2
2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา	2
3. การจัดการเรียนและการสอน	4
4. การประเมินผู้เรียน	3
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	3
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4
8. ผลผลิต	3
รวม	24

จากผลการประเมิน พบว่า หลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA เพื่อให้ได้รับใบรับรอง AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพในระดับ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน/คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์/เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี/ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)		
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-SAR P.15 คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิพากษ์และกำหนด PLOของหลักสูตรจำนวน 6 ข้อ	-ไม่พบหลักฐานการกำหนด ELO ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัย -การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม -ไม่พบTaxonomyที่ใช้ในการกำหนดPLO
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-ELOsของทุกรายวิชาสอดคล้องกับELOsของหลักสูตร	-การทบทวนการกำหนด CLOs ของรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLO5 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในการทำงาน (มีเฉพาะ กล 1203 วิชาเดียวเท่านั้น)
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes	
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลายรูปแบบ เช่น สร้างแบบสอบถาม สัมภาษณ์	- ไม่พบวิธีการกำหนดPLOให้สอดคล้องกับความต้องการที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-มีแนวทางในการวัดผลการบรรลุPLO	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาบรรลุPLOsทุกข้อเมื่อจบการศึกษา
2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและโครงสร้างหลักสูตรบนเว็บไซต์	-ประสิทธิผลของการเผยแพร่ Program Specifications แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารที่นำไปสู่ 1) ความเข้าใจในหลักสูตรของ นศ. รวมถึงการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ที่สนใจ 2) ความเข้าใจของอาจารย์ในเรื่องความรู้และการถ่ายทอดทักษะที่ต้องถ่ายทอดโดยหลักสูตร 3) ทีมผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและดำเนินการเพื่อให้ศ.บรรลุPLO 4) นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ให้feedbackว่าได้บรรลุELO ใดบ้าง พร้อมทั้งหลักฐานของการวัดประสิทธิผล
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-มีการกำหนดCLOให้สอดคล้องกับPLO -กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับกิจกรรม	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการสอบถามและสัมภาษณ์นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หอการค้า สำนักงานขนส่ง	-ไม่พบหลักฐานการนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า32 เป็นความต้องการ)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิดชอบ PLO ทุกข้อ	-ความสอดคล้องระหว่างCLOกับPLO เช่น วิชา กล1202 CLO3คำนวณค่าควบคุมที่เกี่ยวกับการจัดการสินค้า และ วิชา กล 1207 การจัดการสินค้าคงคลัง CLO2คำนวณค่าควบคุมที่เกี่ยวกับการเก็บสินค้า ทั้ง 2 CLOรับผิดชอบ PLO3 ปฏิบัติงานโดยใช้การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการติดต่อผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร	-การจัดเรียงลำดับการเรียนรายวิชาจากวิชาพื้นฐานไปวิชาเฉพาะ ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของชั้นปีเช่น วิชา กล1202 คลังสินค้าเฉพาะ เป็นวิชาปี 1มี CLO4 ออกแบบระบบควบคุมและจัดวางสินค้าในคลังสินค้า ซึ่งการออกแบบเป็นการเรียนรู้ในระดับสูง
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือก 6 หน่วยกิต	
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี	-การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบันตามวิธีการที่กำหนด
3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)		
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- การเชื่อมโยงปรัชญาเข้ากับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs): หลักสูตรแสดงให้เห็นการนำปรัชญามาใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ทั้ง 6 ข้อ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ การคิด การสื่อสาร และคุณธรรมจริยธรรม - การสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างหลากหลาย: หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาและ PLOs ไปยังนักศึกษา	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, การประชุมพิเศษ และคู่มือนักศึกษา	
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	หลักสูตรมีการออกแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยยึดแนวคิด "ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง" (Learner-Centered Approach) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ความรับผิดชอบ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ◦ มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมบทบาทเชิงรุกของนักศึกษาอย่างชัดเจน ได้แก่ การเรียนรู้แบบ Active Learning (เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา, การระดมสมอง, การจำลองสถานการณ์ทางธุรกิจ) การทำโครงการและรายงานกลุ่ม (Project-based Learning) (เช่น รายงานแผนธุรกิจ, โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน) การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง (Experiential Learning) (เช่น การฝึกประสบการณ์, การศึกษาดูงาน) การสะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflective Learning) (เช่น การเขียน Reflection, Learning Portfolio) และ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน (เช่น Learning Management System (LMS) หรือ Online Platforms สำหรับ Blended Learning)	แม้หลักสูตรจะมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบของนักศึกษาอย่างเข้มข้น แต่ในรายงานยังไม่ปรากฏรายละเอียดที่ชัดเจนว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน "การออกแบบการเรียนการสอนที่นำไปสู่การบรรลุ CLOs" หรือ "สามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้" โดยตรง เช่น การเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา หัวข้อโครงการ/วิทยานิพนธ์ได้ด้วยตนเอง หรือการมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน ตามที่ระบุเป็นตัวอย่างในเกณฑ์ AUN-QA 3.2
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	การเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและลงมือปฏิบัติ: เน้นให้นักศึกษามีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ ไม่ใช่เพียงผู้รับความรู้แบบถ่ายทอด โดยมีการมีส่วนร่วม การลงมือปฏิบัติ และการคิดวิเคราะห์	แม้หลักสูตรจะนำเสนอกิจกรรม Active Learning ที่หลากหลาย แต่ในรายงานยังไม่มีการระบุอย่างชัดเจนว่า "ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	• รูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย: ◦ สัมมนา การอภิปรายกลุ่ม การนำเสนอ และการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จริง ◦ การทดลองในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ◦ การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ (Hands-on Learning) เช่น การฝึกปฏิบัติในการวิเคราะห์ข้อผิดพลาด การทำผลิตภัณฑ์ การตั้งราคาขาย และการจัดจำหน่ายในรายวิชาการตลาดดิจิทัล ◦ การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) จากโจทย์ธุรกิจจริงหรือสถานการณ์จำลอง ◦ การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning) เช่น การทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาทางการจัดการและโครงการ ◦ การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์ ◦ การเรียนรู้จากการสะท้อนคิด (Reflective Learning) ด้วยการวิเคราะห์และประเมินผลงานตนเองและเพื่อน ◦ การเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ◦ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ผ่านการฝึกงานและการดูงานในสถานประกอบการ • การพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานจริง: กิจกรรมเหล่านี้ช่วยพัฒนาทักษะการแก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม การต่อรองธุรกิจ การวางแผน การบริหารเงิน การทำบัญชี การขาย การทำกำไร	Active Learning" เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	และการใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการและการตลาด ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง หลักสูตรมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ชัดเจนเพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้, การเรียนรู้วิธีการเรียน และการปลูกฝังความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต. โดยเน้นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การค้นคว้าด้วยตนเอง การมองหาโอกาสทางธุรกิจ และทักษะการประกอบอาชีพ มีการมุ่งเน้นพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเฉพาะความมุ่งมั่นในการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในสาขาการจัดการ กิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้นักศึกษาไม่เพียงแต่เรียนรู้เนื้อหาทางวิชาการ แต่ยังพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปรับตัวในอนาคต	แม้หลักสูตรจะระบุกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต แต่ในรายงานยัง ไม่ได้ระบุกลไกการวัดและประเมินผลทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ที่ชัดเจนและเป็นระบบตามกรอบเวลาของหลักสูตร นอกจากนี้ ยังไม่ได้แสดงวิธีการส่งเสริมผู้เรียนที่โดดเด่นและช่วยเหลือผู้เรียนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ทักษะเหล่านี้อย่างเป็นรูปธรรม
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	การออกแบบกิจกรรมที่ครอบคลุมและหลากหลาย: หลักสูตรมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครอบคลุมและหลากหลายเพื่อปลูกฝัง แนวคิดใหม่ (New ideas), ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thought), นวัตกรรม (Innovation) และทัศนคติแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) อย่างชัดเจน. การบูรณาการเทคโนโลยีและสถานการณ์จริง: มีการบูรณาการการใช้เทคโนโลยี (เช่น แพลตฟอร์มการขาย, การตลาดดิจิทัล) และสถานการณ์จริง (เช่น Start up, วิสาหกิจชุมชน, การศึกษาดูงาน) ในกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการคิดเชิงนวัตกรรมและการประยุกต์ใช้ในธุรกิจ. ส่งเสริมทั้งทักษะการคิดและการลงมือปฏิบัติ: มีการ	แม้หลักสูตรจะระบุกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อปลูกฝังคุณลักษณะเหล่านี้ แต่รายงานยัง ไม่ได้ระบุถึงกลไกการวัดและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม ว่านักศึกษาบรรลุ "แนวคิดใหม่, ความคิดสร้างสรรค์, นวัตกรรม และทัศนคติแบบผู้ประกอบการ" ในระดับใด. ยังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ (เช่น คะแนนโครงการ, จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาได้) ที่แสดงถึงผลลัพธ์ของกิจกรรมเหล่านี้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ส่งเสริมทั้งทักษะการคิดนอกกรอบ การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และทักษะการลงมือปฏิบัติ เช่น การพัฒนาโปรแกรม/แอปพลิเคชัน และการวางแผนธุรกิจ.	
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมี กระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (Continuous Curriculum Improvement) ที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยใช้ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) เป็นแกนกลาง และมุ่งเน้นความต้องการของ ตลาดแรงงาน อุตสาหกรรม และสังคมในยุคดิจิทัล - มีการปรับกระบวนการสอนให้ยืดหยุ่นและเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น โดยใช้รูปแบบ Active Learning, Project-based Learning, และ Experiential Learning - มีการ รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหารายวิชา และเสริมทักษะ Soft Skills ที่จำเป็น	- ไม่พบระบบหรือวงรอบในการสำรวจและปรับปรุงองค์ความรู้
4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)		
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	หลักสูตรมีการใช้วิธีการประเมินที่ หลากหลายและครบถ้วน เพื่อวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา วิธีการประเมินประกอบด้วย การสอบข้อเขียน (วัดความรู้ ทฤษฎี), การสอบปฏิบัติ (เช่น การเขียนแผนธุรกิจ, การตลาดออนไลน์โดยใช้ยอดขาย ยอดไลค์เป็นเกณฑ์), โครงการงาน (เช่น การสัมมนาทางด้านการจัดการ), การนำเสนอ, รายงาน, และการทำงานกลุ่ม การนำยอดขาย ยอดไลค์ มาเป็นเกณฑ์ตัดสินในการสอบปฏิบัติถือเป็น	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	แนวทางที่ทันสมัยและเป็นรูปธรรม. หลักสูตรยังระบุว่ามี การออกแบบ Rubrics ที่ชัดเจนและวิธีการประเมิน สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และวัตถุประสงค์ รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการ ประเมินอย่างต่อเนื่อง	
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ที่ ชัดเจนและเป็นระบบ. มีการสื่อสารข้อมูลให้นักศึกษา ตั้งแต่เริ่มต้นภาคเรียนผ่านแผนการสอน (Course Syllabus) และการปฐมนิเทศ. ขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการ ประเมินได้ระบุไว้เป็นลำดับอย่างละเอียด (ยื่นอาจารย์ ผู้สอนโดยตรง -> หัวหน้าหลักสูตร/คณะกรรมการ วิชาการ) พร้อมกรอบเวลาที่ชัดเจน. นอกจากนี้ ยังมีกลไก ในการติดตามการใช้เกณฑ์ประเมินของอาจารย์เพื่อให้เกิด ความสม่ำเสมอและโปร่งใส	แม้จะระบุถึงความชัดเจนของนโยบาย แต่รายงานยังขาด การแสดงตัวอย่างเอกสารนโยบายที่เป็นทางการ (เช่น ระเบียบ หรือส่วนหนึ่งของคู่มือนักศึกษา) ที่นักศึกษา สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เพื่อยืนยันว่านโยบายเหล่านี้ "เป็นลายลักษณ์อักษร" และ "คงเส้นคงวา"
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนสำหรับความก้าวหน้าและ การสำเร็จการศึกษาที่ ชัดเจนและครอบคลุม โดยอ้างอิง ตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560. มี การระบุเกณฑ์การเลื่อนชั้นปี เงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา รวมถึงระยะเวลาการศึกษาอย่างชัดเจน. ข้อมูลเหล่านี้ ได้รับการสื่อสารให้นักศึกษาตั้งแต่ปฐมนิเทศและผ่าน ช่องทางต่างๆ เช่น คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ และอาจารย์ที่ ปรีกษา นอกจากนี้ ยังมีกลไกในการติดตามและช่วยเหลือ (เช่น ระบบแจ้งเตือนผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ และ โปรแกรมสอนเสริม/ให้คำปรึกษา) และมีกระบวนการ ตรวจสอบและอนุมัติการสำเร็จการศึกษาที่โปร่งใส รวมถึง มีการทบทวนปรับปรุงมาตรฐานเป็นประจำทุกปี	แม้มีการแจ้งเตือนและช่วยเหลือ แต่รายงานยังขาด รายละเอียดเชิงลึกว่าโปรแกรมช่วยเหลือ (เช่น การสอน เสริม) มีรูปแบบการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงอย่างไร และมีการติดตามประเมินประสิทธิผลของโปรแกรมเหล่านี้ อย่างไร เพื่อยืนยันว่านักศึกษาในกลุ่มที่มีปัญหาได้รับการ ช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพจริง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	หลักสูตรมีระบบการประเมินผลที่ รอบคอบ โปร่งใส และมีหลักเกณฑ์. มีการใช้ Rubrics สำหรับวัดผลในรายวิชาส่วนใหญ่ โดยระบุระดับคะแนนและคำอธิบายเกณฑ์อย่างชัดเจน. อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการประเมิน (Assessment Plan) ในแผนการสอน (Course Syllabus) ซึ่งระบุสัดส่วนคะแนน กิจกรรมการประเมิน และความเชื่อมโยงกับ CLOs. นอกจากนี้ กำหนดเวลาส่งงาน การนำเสนอ และการสอบก็ระบุไว้อย่างชัดเจน. การประเมินผลเป็นไปตามข้อบังคับทางวิชาการของวิทยาลัยฯ ซึ่งช่วยให้อยู่ในความถูกต้อง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)	แม้จะระบุว่า "รายวิชาส่วนใหญ่" มี Rubrics แต่ยังไม่ชัดเจนว่ามีการใช้ Rubrics ในทุกรายวิชาที่มีกิจกรรมการประเมินที่เหมาะสม และมีระบบการทวนสอบ Rubrics หรือ Marking Schemes เพื่อให้มั่นใจในความเที่ยงตรง และคงเส้นคงวอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	หลักสูตรมีวิธีการประเมินผลที่ หลากหลายและครอบคลุม เพื่อวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งในระดับรายวิชา (CLOs) และระดับหลักสูตร (PLOs) มีการจัดทำตารางความสอดคล้องระหว่างวิธีการประเมินกับผลลัพธ์การเรียนรู้ ใช้เครื่องมือประเมินที่หลากหลาย เช่น การสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Exam), โครงการงานจบการศึกษา (Capstone Project) ที่บูรณาการความรู้จากหลายวิชา, และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต นอกจากนี้ ยังมีระบบติดตามและวิเคราะห์ผลเพื่อระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยี (เช่น LMS) มาสนับสนุนการวัดผล	ไม่พบหลักฐานเชิงลึก

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	หลักสูตรเน้นการให้ ข้อเสนอแนะที่ทันทั่วทั้ง แก่นักศึกษาเกี่ยวกับผลการประเมิน ข้อเสนอแนะมีลักษณะชัดเจน ตรงไปตรงมา และสร้างสรรค์ ซึ่งมุ่งเน้นให้นักศึกษานำไปปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองให้เหมาะสมภายในเวลาที่กำหนด	รายงานยังขาดการระบุถึงกลไกหรือระบบที่เป็นรูปธรรมในการติดตามว่าข้อเสนอแนะที่ให้นั้นส่งผลให้นักศึกษาเกิดการปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียนรู้ได้จริง และมีตัวอย่างการให้ feedback ทั้งแบบ Formative (เพื่อพัฒนา) และ Summative (เพื่อตัดสินผล) อย่างชัดเจน
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีกระบวนการ ทบทวนและปรับปรุงการประเมินผลนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรม มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิจากอุตสาหกรรม และตัวแทนนักศึกษา มีการสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและผู้ประกอบการเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงแนวทางการประเมินผล รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการให้รองรับการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ และส่งเสริม Active Learning	แม้มีการกล่าวถึงการทบทวนและปรับปรุง แต่รายงานยังขาดรายละเอียดเชิงลึกกว่ามีการ "ทวนสอบ" (Verification) ประสิทธิภาพและความเที่ยงตรงของเครื่องมือและวิธีการประเมินผล (เช่น ข้อสอบ, Rubrics) อย่างเป็นระบบและเป็นทางการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความยุติธรรม
5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)		
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	หลักสูตรมี การวางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีระบบและกลไกในการรับสมัครอาจารย์ใหม่ร่วมกับสำนักวิชาการ เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทำเกณฑ์คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของอาจารย์ที่เหมาะสมกับลักษณะของหลักสูตรอย่างชัดเจน และมีกลไกการสรรหาอาจารย์พิเศษแบบ 5 ขั้นตอนที่ช่วยให้มั่นใจว่าบุคลากรที่ได้มีคุณภาพและครอบคลุมทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	แม้จะมีการวางแผนการสรรหาบุคลากรที่ชัดเจน แต่ในรายงานยัง ไม่ได้ให้รายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับแผนการบริหารบุคลากรที่ครอบคลุมมิติอื่นๆ ตามที่เกณฑ์ AUN-QA ระบุ เช่น แผนการสืบทอดตำแหน่ง (succession), การเลื่อนตำแหน่ง (promotion), การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง (re-deployment), การสิ้นสุดการจ้างงาน (termination) และการเกษียณอายุ (retirement) สำหรับอาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมี ระบบการวัดและติดตาม ปริมาณงานของอาจารย์อย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนด กรอบภาระงานขั้นต่ำรายสัปดาห์ที่ชัดเจนสำหรับอาจารย์ ประจำในแต่ละด้าน ทั้งการสอน การพัฒนาท้องถิ่นชุมชน การค้นคว้าวิจัย การบริการในสถาบัน และการทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม มีการใช้ระบบสารสนเทศบุคลากรในการ บันทึกข้อมูลปริมาณงาน และมีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการจัดสรรงานและพัฒนาหลักสูตร	แม้จะมีการวัดและติดตามภาระงาน แต่ในรายงาน ยังขาด หลักฐานหรือตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม ที่แสดงให้เห็นว่าการ วิเคราะห์ข้อมูลภาระงานที่ได้มานั้น นำไปสู่การปรับปรุง คุณภาพ ของการจัดการศึกษา การวิจัย หรือการบริการ วิชาการโดยตรง และยังไม่เห็นการวิเคราะห์แนวโน้มภาระ งานย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	หลักสูตรตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนเพื่อส่งเสริมและประกัน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และกำลังอยู่ระหว่าง การพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมิน ให้มีความ ครอบคลุม มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ได้จริงมาก ยิ่งขึ้น รวมถึงมีแนวทางการดำเนินงานเบื้องต้น เช่น การ เพิ่มองค์ประกอบการประเมินให้ครอบคลุมทักษะทาง วิชาการและทักษะการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก	รายงานยอมรับว่าระบบการประเมินในปัจจุบัน ยังไม่ ครอบคลุมทุกด้าน ของศักยภาพอาจารย์ เช่น ด้าน นวัตกรรมการสอน การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน หรือ การมีส่วนร่วมในชุมชน และผลการประเมิน ยังไม่ได้ นำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ เช่น ยังไม่มีการวิเคราะห์เพื่อ จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP) หรือเชื่อมโยงกับการ อบรมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ การ สื่อสารระดับสมรรถนะให้บุคลากรทราบยังไม่ชัดเจนใน รายงาน
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	วิทยาลัยมีการ จัดสรรงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสม โดย พิจารณาตามความสามารถ คุณสมบัติ ความรู้ ความ เชี่ยวชาญ และประสบการณ์ตั้งแต่กระบวนการรับสมัคร มี การกำกับติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสอน โดยหัวหน้าสาขาวิชา และมีกลไกในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงกระบวนการสอนหรือพิจารณาเปลี่ยน อาจารย์ผู้สอนหากผลการประเมินต่ำ นอกจากนี้ อาจารย์ ยังมีการมีส่วนร่วมในงานวิจัยและบริการวิชาการที่แสดงถึง ความเหมาะสมของการมอบหมายงาน	แม้จะมีการพิจารณาคุณสมบัติและความรู้ความสามารถ แต่ในรายงานยัง ไม่ได้ระบุวิธีการประเมิน "ความถนัด" (aptitude) ของอาจารย์อย่างเป็นทางการ เพื่อใช้ในการ จัดสรรภาระงานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะด้าน เช่น การ ออกแบบหลักสูตร หรือการนำ Active Learning รูปแบบ ใหม่มาใช้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรแสดงให้เห็นว่าได้รับการ พิจารณาในการมอบหมายงาน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	วิทยาลัยมี ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ที่เป็นธรรม มีหลักฐานตรวจสอบได้ และกำหนดตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย มีการสื่อสารภาระ งานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือนและการขอ เครื่องราชอิสริยาภรณ์	
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	วิทยาลัยมีการ กำหนดสิทธิประโยชน์ บทบาท หน้าที่ และ ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน รวมถึง สิทธิขั้นพื้นฐาน เช่น การลา สวัสดิการรักษายาบาล และ ค่าเล่าเรียนบุตร มีการสื่อสารบทบาทหน้าที่และภาระงาน อย่างชัดเจนแก่อาจารย์ทุกท่าน และ เปิดโอกาสให้อาจารย์ มีอิสระในการออกแบบกระบวนการเรียนการสอน ภายใต้ กรอบหลักสูตร นอกจากนี้ยังเน้นย้ำถึงความรับผิดชอบใน หน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของนักศึกษา	
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	วิทยาลัยมีการ กำหนดและวางแผนความต้องการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของบุคคล (IDP) และส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองผ่านกิจกรรมที่ วิทยาลัยและสถาบันจัดขึ้น เช่น การอบรม สัมมนา ประชุม และศึกษาดูงาน มีการประชุมคณะกรรมการ บริหารสาขาแบบไม่เป็นทางการเพื่อหารือเกี่ยวกับการ พัฒนาผู้เรียนและการเรียนการสอน และอาจารย์ได้เข้ารับ การอบรมด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและ เทคนิคการสอนอย่างสม่ำเสมอก่อนเปิดภาคเรียน	แม้จะมีการวางแผน IDP และกิจกรรมการอบรม แต่ รายงาน ยังขาดรายละเอียดของ "กระบวนการที่เป็น ระบบ" ในการวิเคราะห์และกลั่นกรองความต้องการการ ฝึกอบรม (need analysis) อย่างเป็นทางการ เพื่อให้ มั่นใจว่ากิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่จัดขึ้นนั้น ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงและเฉพาะเจาะจง ของ อาจารย์แต่ละคนอย่างมีประสิทธิภาพ
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is	วิทยาลัยมี ระบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรสาย วิชาการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน	แม้ระบบการประเมินจะครอบคลุมหลายภาระงาน แต่ รายงาน ยังขาดรายละเอียดที่ชัดเจนว่ามีการประเมิน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
implemented to assess academic staff teaching and research quality.	เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การประเมินประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ของงานในหลายด้าน (80%) ซึ่งรวมถึงภาระงานสอน งานอาจารย์ที่ปรึกษา งานบริการวิชาการ งานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานวิจัยชั้นเรียน/ชุมชน มีระบบการให้รางวัลและการยกย่อง (เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนวิทยฐานะ การขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์) ที่เป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ และโปร่งใส	"คุณภาพ" ของการสอนและงานวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมอย่างไร นอกเหนือจากการนับจำนวนภาระงานหรือการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงกับการให้รางวัลและการยกย่องตามคุณภาพที่แท้จริง
6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)		
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	หลักสูตรกำหนดนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการคัดเลือก (สอบข้อเขียน สัมภาษณ์) และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ แผ่นพับ และระบบออนไลน์ (Google Forms) มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา	
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีกรอบอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน และมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการจัดหาบุคลากรทดแทนกรณีที่มีผู้ลาออกหรือโยกย้าย มีการทบทวนอัตรากำลังทุกปี	การรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนเพื่อประเมินความเพียงพอและคุณภาพของบริการสนับสนุน
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	หลักสูตรมี 3 ระบบในการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา, ระบบ TVET (สำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน/สุขภาพจิต), และระบบเยี่ยมบ้าน มีการให้คำแนะนำและรายงานผลในที่ประชุมหลักสูตร	SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์โดยตรง (เช่น ตัวอย่างข้อมูลการบันทึกและติดตามความก้าวหน้า ผลการวิเคราะห์ภาระงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินการแก้ไข) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของระบบ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	หลักสูตรสนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การฝึกอบรม การประชุมกับเครือข่ายต่างๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ และประสบการณ์นอกห้องเรียน - จากการสัมภาษณ์ทางหลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษาเป็นรายหัวจาก กยศ. รายละ 10,000 บาทต่อปี หลักสูตรจึงมีงบประมาณเพิ่มขึ้นในการจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ให้กับนักศึกษา (ตัวอย่างกิจกรรม เช่น การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ, การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพด้านโลจิสติกส์)	
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- สถาบันวิทยาลัยชุมชนกำหนดกรอบอัตรากำลังและเกณฑ์คัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน - มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีโดยใช้เกณฑ์และสมรรถนะที่กำหนดของแต่ละตำแหน่ง - มีการประเมินโดยผู้ให้บริการผ่าน Google Form ซึ่งผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) - จากการสัมภาษณ์มีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนโดยอิงจากผลการประเมินสมรรถนะ	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งผลการสำรวจจะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์มกลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวมและแสดงผ่านเว็บไซต์	การเทียบเคียง (benchmarking) บริการสนับสนุนนักศึกษา กับสถาบันอื่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการให้ทัดเทียมหรือเหนือกว่า
7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	วิทยาลัยมีการจัดทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (30 เครื่อง/ห้อง), ห้องเรียน 3 ห้อง (30 คน/ห้อง), อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ OKMD ที่มีสื่อการเรียนรู้ด้านโลจิสติกส์	
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนา ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ให้ทันสมัย (เช่น คอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพสูง ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรม) มีการปรับปรุง และเพิ่มอุปกรณ์ใหม่	การกำหนดแผนการบำรุงรักษาและจัดสรรงบประมาณ สำหรับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการอย่างเป็นทางการ เพื่อรักษา สภาพให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	หลักสูตรมีการจัดระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียน ผ่านแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล (เช่น ห้องศูนย์เรียนรู้ OKMD, Google Classroom) - จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องสมุดของหลักสูตร และมี ID ของนักศึกษาผ่านโมเดล AI เอกชนได้ใช้งาน	
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	วิทยาลัยมีระบบ IT ครอบคลุมความต้องการทั้งด้านการ บริหารการศึกษา (ผลการเรียนออนไลน์) การเรียนการสอนออนไลน์ (LMS, Video Conference) และการ สนับสนุนการทำงานบุคลากร (e-Document, งานวิจัย) มี เครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูง และสำรวจความต้องการ ผู้ใช้งานทุกปี	
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและ การเรียนการสอนของนักศึกษา มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูงและระบบสารสนเทศทางการศึกษา การเงิน การคลัง บุคลากร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	วิทยาลัยมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (เช่น การทำความสะอาด กิจกรรม 5 ส การซ่อมป้องกันภัย) มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้บุคลากรทุกคน	การกำหนดแนวปฏิบัติและทรัพยากรสำหรับนักศึกษากลุ่มพิเศษ (special needs) อย่างชัดเจนและเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับในอนาคต
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	หลักสูตรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น รถตู้รับ-ส่ง สถานที่ออกกำลังกาย ประกันอุบัติเหตุ และศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) (ใน SAR ได้ระบุข้อ 5.3 ซึ่งเป็นอาจารย์)	
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปี 2566 เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์ - จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์มกลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวมและแสดงผ่านเว็บไซต์	
8. Output and Outcomes (ผลผลิต)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2567	- ไม่พบอัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา - ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรมีอัตราการได้งานทำของบัณฑิต 100% มีการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษผ่านแบบสำรวจ ซึ่งรวมถึงการประกอบอาชีพอิสระและการศึกษาต่อ - จากการสัมภาษณ์ ศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรมีอัตราความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา โดยในปี 2566 มีนวัตกรรม 10 เรื่องที่เกิดจากความร่วมมือของอาจารย์และนักศึกษาและได้นำเสนอในงานมหกรรม	ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		- จาก SAR ไม่พบผลการบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรจากการประเมิน- การเชื่อมโยงข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการวัด (เช่น คะแนนสอบ, ผลงานโครงการ) กับ PLOs แต่ละข้อ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลลัพธ์โดยตรงในแต่ละด้าน
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 กลุ่ม (นักศึกษาปัจจุบัน, ศิษย์เก่า, ผู้ใช้บัณฑิต) โดยใช้แบบสอบถามและเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2567	ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....