



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประจำปีการศึกษา 2567

วันที่ 17 - 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นางสาวพิมพ์ประภา คำจันทร์
2. นางสาววนิดา สังคะสุน
3. นายณภัทร พิเศษฐอรธการ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

1. รศ.ดร. พรศิริ จงกล
2. อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์
3. อ.รชนีกร พลปัดพี

ประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

ประเมินวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2568

การตรวจประเมินแบบ ☒ online ☐ on-site

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุงในปีพุทธศักราช 2567 ในรูปแบบ OBE การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-based education) คือปรัชญาการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นการวัดผลจากผลงานที่ผู้เรียนแสดงออกมา หลักสูตร 2 ปี จำนวน 63 หน่วยกิต การจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งนี้ การจัดการศึกษาของหลักสูตรเน้นการจัดโครงสร้างในหมวดวิชาเฉพาะ และคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยชุมชน อีกทั้งให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะการจ้างงานในภูมิภาค และการประกอบอาชีพส่วนตัวในสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาปรับใช้กับหลักสูตร มีกลุ่มวิชาชีพเลือกให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ให้เหมาะสม เพื่อผลิตนักศึกษาให้ตอบสนองกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและเอกชน

ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 เมื่อปี พ.ศ. 2556 เพื่อให้เข้ากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา TQF ใช้ชื่อหลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 91 หน่วยกิต และได้เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 2 เมื่อปี พ.ศ. 2562 เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการจัดการ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562) โดยปรับหลักสูตรให้ตรงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 90 หน่วยกิต

ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 3 เมื่อปี พ.ศ. 2567 สาขาวิชาการจัดการ พัฒนาหลักสูตรในรูปแบบ OBE การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-based education หรือชื่อย่อว่า OBE) คือปรัชญาการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยมุ่งเน้นการวัดผลจากผลงานที่ผู้เรียนแสดงออกมา

ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

สรุปผลการดำเนินงาน

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	คะแนน
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	2
2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา	3
3. การจัดการเรียนและการสอน	4
4. การประเมินผู้เรียน	3
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	3
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4
8. ผลผลิต	3
รวม	26

จากผลการประเมิน พบว่า หลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA เพื่อให้ได้รับใบรับรอง AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพในระดับ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน/คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์/เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี/ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)		
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-SAR P.6 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัย มีการกำหนดELO	-การตรวจสอบผลการสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆให้แก่มิมีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ของวิทยาลัย '-ไม่พบหลักฐานการสื่อสารของหลักสูตร (p17 ในSAR) เช่น การสำรวจความพึงพอใจและการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย '-ไม่พบTaxonomyที่ใช้ในการกำหนดPLO '-PLO ข้อ 6ในเล่มหลักสูตรที่แสดงบนเว็บไซต์ https://mukcc.ac.th/?page_id=915 ไม่ตรงกับใน SAR (ในSAR แสดงออกถึงบุคลากรภาพที่ดี)
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- ELOs ของทุกรายวิชาสอดคล้องกับELOsของหลักสูตร	-การกำหนดความสอดคล้องระหว่างCLOกับ PLO เช่น วิชาอก 1014 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ ใช้ภาษาอังกฤษบนแพลตฟอร์มออนไลน์ได้อย่างสื่อความและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับPLO3 มากกว่า PLO2
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ปกครองโดยการสำรวจ	-ไม่พบหลักฐานผลของการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่ม
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-มีแนวทางในการแสดงให้เห็นว่านักศึกษาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา	-ไม่พบหลักฐานการแสดงผลELOsทุกข้อเมื่อจบการศึกษา
2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและโครงสร้างหลักสูตร บนเว็บไซต์	-ประสิทธิผลของการเผยแพร่ Program Specifications แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารที่นำไปสู่ 1)ความเข้าใจในหลักสูตรของนศ.รวมถึงการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ที่สนใจ 2)ความเข้าใจของอาจารย์ในเรื่องความรู้และการถ่ายทอดทักษะที่ต้องถ่ายทอดโดยหลักสูตร 3)ทีมผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและดำเนินการเพื่อให้ศ.บรรลุPLO 4) นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ให้feedbackว่าได้บรรลุELO ใดบ้าง พร้อมทั้งหลักฐานของการวัดประสิทธิผล
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-มีการกำหนดCLOให้สอดคล้องกับPLO -กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้และการประเมินผลที่หลากหลาย	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการรับฟังความคิดเห็นของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ	-ไม่พบหลักฐานการนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า26 เป็นความต้องการและความคาดหวัง)
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิชอบ PLO ทุกข้อ	-ความสอดคล้องระหว่างCLOกับPLO เช่น วิชา กจ1025 ภาชีธุรกิจ CLO2 คำนวนภาษีอากรฯและCLO3วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับภาษีรับผิชอบPLO3.ใช้ทักษะการสื่อสารภาษาไทยและต่างประเทศฯ
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-การจัดเรียงลำดับการเรียนรายวิชาจากระดับพื้นฐานไประดับกลาง ไประดับเฉพาะทาง	การจัดเรียงรายวิชาให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของชั้นปีเช่น วิชาจก1001 ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ เป็นวิชาชั้นปีที่ 1 มี CLO2 วิเคราะห์กรณีศึกษาฯ ซึ่งการวิเคราะห์เป็นการเรียนรู้ในระดับสูง
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือกเสรี 3 หน่วยกิต วิชาเลือก 9 หน่วยกิต	
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี -มีการเพิ่มรายวิชาใหม่จำนวน 8 วิชาในหลักสูตรปรับปรุง	-การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบันตามวิธีการที่กำหนด
3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)		

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	◦ หลักสูตรมี ปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน คือ “การจัดการสมัยใหม่บนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรม สื่อสารและสร้างสรรค์ธุรกิจ เพื่อการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล”. ◦ ปรัชญาดังกล่าวสะท้อนอยู่ในผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นนักจัดการสมัยใหม่ มีคุณธรรมจริยธรรม และพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล. ◦ มีการ สื่อสารปรัชญาการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน มุกดาหาร ไปยังบุคลากรภายในและภายนอกผ่านเว็บไซต์ (mukcc.ac.th). ◦ หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรไปยังนักศึกษาใหม่ผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมปรับพื้นฐาน และกิจกรรมรับน้องใหม่. ◦ อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นผู้สอน ได้รับการสื่อสารปรัชญาผ่านเล่ม มคอ.2 ของหลักสูตร การประชุมสาขา และการประชุมหัวหน้าหน่วยจัดการศึกษา	แม้จะมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ แต่ SAR ยังไม่ได้ระบุถึงวิธีการประเมินหรือหลักฐานที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (โดยเฉพาะนักศึกษาและอาจารย์) มีความเข้าใจในปรัชญาดังกล่าวอย่างชัดเจน
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	◦ หลักสูตรออกแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยยึดแนวคิด "ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง" (Learner-Centered Approach) เพื่อให้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ. ◦ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมบทบาทเชิงรุกของนักศึกษา เช่น การเรียนรู้แบบ Active Learning (การวิเคราะห์กรณีศึกษา การระดมสมอง การจำลองสถานการณ์ทางธุรกิจ), การทำโครงงานและรายงานกลุ่ม (Project-based Learning), การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง (Experiential Learning), และการ	แม้จะเน้นการมีส่วนร่วม แต่ SAR ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่า นักศึกษามีส่วนร่วมในการ "ออกแบบ" กิจกรรมการเรียนการสอน หรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ด้วยตนเอง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	สะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflective Learning). - กิจกรรมเหล่านี้ส่งผลให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการค้นคว้าด้วยตนเอง การทำงานเป็นทีม การจัดการเวลา การเรียนรู้จากบริบทจริง การประเมินตนเอง และ การใช้เทคโนโลยีอย่างรับผิดชอบ. - มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน เช่น Learning Management System (LMS) หรือ Online Platforms และส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Blended Learning	
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	หลักสูตร เน้นการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) โดยให้นักศึกษามีบทบาทสำคัญในการค้นคว้า ลงมือปฏิบัติ คิดวิเคราะห์ นำเสนอ และรายงาน	
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ 3 ด้านหลัก ได้แก่ ส่งเสริมการเรียนรู้ (เข้าใจเนื้อหาและทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างลึกซึ้ง), การเรียนรู้วิธีการเรียน (เรียนรู้เทคนิคการค้นคว้าด้วยตนเอง), และ ปลุกฝังความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต. - มีการเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นในการสืบค้น การมองหาโอกาสทางธุรกิจ ทักษะการประกอบอาชีพ และความมุ่งมั่นตั้งใจมีวินัยในการฝึกฝนเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง. - กิจกรรมการเรียนการสอนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปรับตัวในอนาคต	หลักสูตรควร กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL) ที่ต้องการให้นักศึกษามีอย่างชัดเจน และระบุว่ามีการวัดผลอย่างไร. SAR ระบุเป้าหมายกว้างๆ แต่ยังขาดรายละเอียดของกลไกเฉพาะในการปลุกฝังและประเมินทักษะ LLL เหล่านี้ภายในรายวิชาหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	หลักสูตรมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและคุณลักษณะ 4 ด้านหลัก ได้แก่ แนวคิดใหม่ (เช่น Start up, วิสาหกิจชุมชน, การใช้เทคโนโลยีในการจัดการและการวิเคราะห์เชิงสถิติ). ◦ ความคิดสร้างสรรค์ (เช่น การคิดนอกกรอบ, การศึกษาดูงานเพื่อสร้างประสบการณ์และแนวคิดใหม่ๆ). ◦ นวัตกรรม (เช่น การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการ, การฝึกปฏิบัติในการพัฒนาโปรแกรม/แอปพลิเคชัน). ◦ ทักษะแบบผู้ประกอบการ (เช่น การสอนการวางแผนธุรกิจ, การตลาดดิจิทัล, การประกอบธุรกิจชุมชนในยุคดิจิทัล). ◦ กิจกรรมเหล่านี้สอดคล้องกับเป้าหมายโดยรวมของหลักสูตรในการสร้างนักจัดการสมัยใหม่บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม สื่อสารและสร้างสรรค์ธุรกิจในยุคดิจิทัล	คู่มือ SAR จะระบุประเภทกิจกรรมที่ทำ แต่ ยังไม่มีการนำเสนอหลักฐานหรือวิธีการประเมินที่เป็นรูปธรรมเพื่อวัดว่านักศึกษาได้รับการปลูกฝังแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และทัศนคติแบบผู้ประกอบการในระดับใด และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (Continuous Curriculum Improvement) โดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) เป็นแกนกลาง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและอุตสาหกรรม. ◦ มีการ ใช้ข้อมูลจากภาคอุตสาหกรรม โดยจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า หน่วยงานภาคอุตสาหกรรม) เป็นประจำ เพื่อนำมาปรับปรุงรายวิชา เนื้อหา และเสริมสร้างทักษะ Soft Skills.	ให้ระบุ "เมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร" สำหรับการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอน. แม้ SAR จะกล่าวถึงการประชุมและวงจร PDCA แต่ยังขาดรายละเอียดเชิงลึกของกระบวนการที่เป็นมาตรฐานสำหรับการทบทวนและปรับปรุง ทุกรายวิชา โดยเฉพาะประเด็น "การทำให้เป็นมาตรฐาน" หรือการติดตามประสิทธิผลของการปรับปรุงนั้นๆ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	◦ มีการ ออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยกำหนด CLOs ที่เชื่อมโยงกับ PLOs และ อาจารย์ผู้สอนร่วมกันทบทวนแผนการสอน. ◦ มีการปรับกระบวนการสอนให้ยืดหยุ่นและเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ด้วยรูปแบบ Active Learning, Project-based Learning และ Experiential Learning รวมถึงการใช้กรณีศึกษาจริงและแพลตฟอร์มออนไลน์. ◦ มีการ ประเมินผลและสะท้อนผลการเรียนรู้ ของ นักศึกษาเป็นรายปี เพื่อติดตามความสอดคล้องกับ PLOs และใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อปรับปรุง กระบวนการสอน. ◦ ดำเนินการทบทวนหลักสูตรตาม วงจร PDCA โดย คณะกรรมการหลักสูตรจะประเมินผลประจำปีเพื่อนำไปสู่ การปรับปรุงรายวิชา สื่อการสอน หรือจัดอบรมพัฒนา อาจารย์	
4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)		
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	หลักสูตรใช้ วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย ได้แก่ การ สอบข้อเขียน การสอบปฏิบัติ โครงการ การนำเสนอ รายงาน และการทำงานกลุ่ม ซึ่งครอบคลุมการวัดทั้ง ความรู้ทางทฤษฎี ทักษะการปฏิบัติ การคิดวิเคราะห์ และ การทำงานเป็นทีม ◦ วิธีการประเมินเหล่านี้ ออกแบบให้สอดคล้องกับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และวัตถุประสงค์ ของการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจนสำหรับแต่ละวิธี	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	มีการใช้ข้อมูลจากการประเมินเพื่อ ติดตามและ วิเคราะห์ผลการเรียนรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงการเรียนการสอนให้บรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง	
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมี นโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยกำหนดเกณฑ์ การประเมินและวิธีการที่หลากหลายในทุกรายวิชา - มีการ สื่อสารข้อมูลการประเมินอย่างทั่วถึง ตั้งแต่ สัปดาห์แรกของการเรียนผ่านแผนการสอน (Course Syllabus) และกิจกรรมปฐมนิเทศ เพื่อให้นักศึกษาทราบ สิทธิและขั้นตอนต่างๆ - มี กระบวนการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจนและเป็นระบบ พร้อมระยะเวลาที่กำหนดและขั้นตอนการพิจารณาที่เป็นทางการ ซึ่งช่วยคุ้มครองสิทธิของนักศึกษา - มีการ ติดตามและกำกับดูแลการใช้เกณฑ์ประเมิน อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเก็บบันทึกหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ เพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้	
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมี มาตรฐานการประเมินและขั้นตอนสำหรับ ความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาที่ชัดเจน โดยอ้างอิงตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน - มีการ สื่อสารข้อมูลเหล่านี้ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง ตั้งแต่ปฐมนิเทศ และมีอยู่ในคู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ของสถาบัน และระบบสารสนเทศนักศึกษา รวมถึง อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ - มี ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา และการให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้ที่มีปัญหาการเรียน	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	◦ มีระบบตรวจสอบคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษา ที่ละเอียดและโปร่งใส ◦ มีการ ทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานและขั้นตอนเป็นประจำทุกปี พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	หลักสูตรมีการใช้ เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจน สำหรับกิจกรรมต่างๆ เช่น รายงาน โครงงาน การนำเสนอ โดยมีการกำหนดระดับคะแนนและคำอธิบายเกณฑ์ล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ◦ อาจารย์ผู้สอนจัดทำ แผนการให้คะแนน (Assessment Plan) ในแผนการสอน (Course Syllabus) ที่ระบุสัดส่วนคะแนนและเชื่อมโยงกิจกรรมกับ CLOs เพื่อให้การประเมินมีความสมดุล ◦ มีการกำหนด กำหนดเวลา (Timelines) สำหรับการส่งงานและการสอบที่ชัดเจน และสื่อสารให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า เพื่อส่งเสริมความมีวินัยและความยุติธรรม ◦ การประเมินเป็นไปตาม ข้อบังคับทางวิชาการที่เคร่งครัด ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ◦ หลักสูตรระบุว่าระบบการประเมินนี้ช่วยให้มั่นใจในความถูกต้อง (validity), ความน่าเชื่อถือ (reliability), และความยุติธรรม (fairness) ในการวัดผล	SAR กล่าวถึง rubrics และแผนการให้คะแนน แต่ไม่ได้ให้รายละเอียดหรือหลักฐานชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ marking schemes สำหรับข้อสอบที่เป็นการวัดความรู้ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการรับรองความเที่ยงตรงและเป็นธรรม

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	หลักสูตรมีการออกแบบวิธีการประเมินที่หลากหลายและครอบคลุม ทั้งการสอบข้อเขียน การสอบปฏิบัติ โครงการงาน การนำเสนอผลงาน และแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) เพื่อ วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ทั้งในระดับรายวิชา (CLOs) และระดับหลักสูตร (PLOs) ◦ มีการ จัดทำตารางความสอดคล้องระหว่างวิธีการประเมินผลและผลลัพธ์การเรียนรู้ และใช้ Rubrics ที่ละเอียดในการประเมิน ◦ มีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรผ่าน การสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Exam) และโครงการงานจบการศึกษา (Capstone Project) รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ◦ มี ระบบการติดตามและวิเคราะห์ผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง เพื่อระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง และมีการนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงการเรียนการสอนและการประเมินผล	แม้ SAR จะกล่าวถึงการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อตรวจสอบว่านักศึกษาบรรลุ CLOs หรือไม่ และมีการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุ ELOs แต่ยังขาดรายละเอียดว่า กลไกการ "วัดความสำเร็จ" ของ PLOs แต่ละข้อโดยตรงว่านักศึกษาได้บรรลุในระดับใด เช่น สัดส่วนนักศึกษาที่บรรลุ PLO แต่ละข้อในระดับดีเยี่ยม หรือมีกลไกการวัดที่เฉพาะเจาะจงสำหรับ PLO แต่ละข้อที่แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งเป็นประเด็นที่เน้นใน 1.5 และ 8.4 ของ AUN-QA
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	หลักสูตรมีการ แจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างทันท่วงที พร้อมให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม ◦ มีการให้ Feedback ที่ ชัดเจน ตรงไปตรงมา สร้างสรรค์ และสามารถนำไปปรับปรุงได้จริง ภายในเวลาที่เหมาะสม ◦ อาจารย์ผู้สอนทำการสอนและประเมินผลนักศึกษา โดยมีการสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค หรือ การปฏิบัติการในรายวิชาตามช่วงเวลาที่เหมาะสม มคอ.3	SAR ระบุว่ามีการให้ Feedback แต่ไม่ได้ให้รายละเอียดของ "ระบบ" หรือ "กลไก" การติดตามว่านักศึกษาได้นำ Feedback ไปปรับปรุงจริงและ Feedback นั้นส่งผลต่อการบรรลุ CLOs อย่างไร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	หลักสูตรมี กระบวนการทบทวนและปรับปรุงรูปแบบการประเมินผลนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรม ◦ มีการ จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินผล ซึ่งรวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคอุตสาหกรรมและตัวแทนนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าการปรับปรุงมีความเกี่ยวข้องกับงานจริง ◦ มีการ รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (นักศึกษาและผู้ประกอบการ) เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงแนวทางการประเมินผล มีการ ปรับใช้การประเมินให้เข้ากับบริบทของผู้เรียน เช่น การสนับสนุนการเรียนการสอนและการประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ และส่งเสริม Active Learning ในรูปแบบออนไลน์	SAR ระบุถึงคณะกรรมการและการรับฟังความคิดเห็น แต่ยังไม่ชัดเจนรายละเอียดของกระบวนการที่เป็นมาตรฐานว่าการทบทวนและปรับปรุง แต่ละองค์ประกอบ (วิธีการ, เครื่องมือ, เกณฑ์) เกิดขึ้นอย่างไร และมีการ "สร้างมาตรฐาน" อะไรหลังจากกระบวนการเหล่านั้น. ◦ SAR ไม่ได้กล่าวถึง "การทบทวนสอบ" (Verification) อย่างชัดเจนว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้หรือไม่ และผลจากการทบทวนสอบนั้นนำไปสู่การปรับปรุงอย่างไร
5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)		
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	หลักสูตรมีการ วางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ภายใต้ระเบียบของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร. ◦ มีการกำหนด เกณฑ์คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของอาจารย์ ที่เหมาะสมกับลักษณะของหลักสูตร โดยผู้สอนควรมีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง. ◦ มี กลไกการสรรหาอาจารย์พิเศษที่ชัดเจนเป็น 5 ขั้นตอน (ตั้งแต่การรับสมัครจนถึงการออกคำสั่งแต่งตั้ง) เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีบุคลากรที่มีคุณภาพเพียงพอ	แม้จะมีการวางแผนการสรรหาบุคลากร แต่ SAR ยังไม่ได้ระบุรายละเอียดของแผนการบริหารบุคลากรที่ครอบคลุมถึง "การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ" สำหรับบุคลากรสายวิชาการในปัจจุบันอย่างชัดเจน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ครอบคลุมทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการต่อชุมชน	
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	หลักสูตรมีอาจารย์ประจำครบตามเกณฑ์ และมีอาจารย์พิเศษที่มีคุณวุฒิตรงและสัมพันธ์กับสาขา. - มีการ กำหนดกรอบภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์ อย่างชัดเจน ครอบคลุมทั้งภาระงานสอน งานพัฒนาท้องถิ่นชุมชน งานค้นคว้าวิจัย งานบริการในสถาบัน และงานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม. - วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมี ระบบการวัดและติดตามปริมาณงานของอาจารย์อย่างเป็นระบบ โดยใช้ระบบสารสนเทศบุคลากรในการบันทึกข้อมูล. - ข้อมูลที่ได้ถูกนำมา วิเคราะห์เพื่อประเมินผลการ ทำงานของอาจารย์ และปรับปรุงการจัดสรรงานให้เหมาะสม รวมถึงนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร	แม้จะมีการวัดและติดตามปริมาณงาน แต่ SAR ยังไม่ได้ ระบุรายละเอียดที่ชัดเจนว่าการวิเคราะห์ผลจากการ ติดตามภาระงานนั้นนำไปสู่การปรับปรุง "คุณภาพ" ของ การศึกษา การวิจัย และบริการอย่างเป็นรูปธรรมอย่างไร เช่น การระบุสาเหตุว่าทำไมผลจึงดีหรือไม่ดี และมีแนวทางการปรับปรุงแก้ไขเฉพาะเจาะจงอย่างไร
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	หลักสูตร ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ความสามารถของอาจารย์ เพื่อส่งเสริมและประกัน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน	โดย SAR ชี้ชัดว่าระบบการประเมินปัจจุบันยังไม่ ครอบคลุมทุกด้านของศักยภาพอาจารย์ (เช่น นวัตกรรม การสอน การวิจัยเชิงปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมชุมชน) และผลการประเมินยังไม่ได้นำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ใน การจัดทำแผนพัฒนาบุคคล (IDP) หรือเชื่อมโยงกับการ อบรม. หลักสูตรอยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงระบบ การประเมิน โดยมีแนวทางเบื้องต้นที่จะเพิ่มองค์ประกอบ การประเมินให้ครอบคลุมทักษะวิชาการและการสอนเชิง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีการ จัดสรรงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาตามความสามารถของบุคลากร ตั้งแต่กระบวนการรับสมัคร โดยกำหนดคุณสมบัติให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และสาขาที่เปิดสอน. ◦ มีการระบุ สมรรถนะด้านการสอน (เช่น ความเข้าใจ ในการออกแบบหลักสูตร รูปแบบการสอนที่หลากหลาย การใช้สื่อออนไลน์) และมีการกำกับติดตามการสอนโดย หัวหน้าสาขา. ◦ มีการนำผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนมาพิจารณา หากมีผลต่ำหรือข้อคอมเมนต์เชิงลบ จะแจ้งให้ปรับปรุง หรือเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอน. ◦ มีการแสดงให้เห็นถึง สมรรถนะด้านการวิจัย (เช่น การขอทุนวิจัย การบูรณาการวิจัย การสร้างเครือข่าย) และ สมรรถนะด้านการบริการวิชาการ (เช่น ความร่วมมือกับชุมชน) ซึ่งสะท้อนการจัดสรรงานที่หลากหลาย.	รูก ใช้ผลการประเมินเพื่อวางแผน IDP และเปิดโอกาสให้มีการประเมินแบบ 360 องศา แม้ SAR จะกล่าวถึงการจัดสรรงานโดยพิจารณาจาก คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความสามารถ แต่ ยังขาด รายละเอียดของกลไกหรือเครื่องมือที่เป็นรูปธรรมที่ใช้ในการประเมิน "ความถนัด" ของอาจารย์แต่ละบุคคลอย่างละเอียด เพื่อให้การจัดสรรงานมีความเหมาะสมและแม่นยำที่สุด นอกเหนือจากคุณสมบัติทั่วไปและ ประสบการณ์
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมี ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ที่เป็นธรรม มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร. ◦ มีการมอบหมายภาระงานตามสัดส่วนโดยคำนึงถึงความสามารถของบุคลากร. ◦ มี การสื่อสารภาระงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรม เพื่อใช้ในการกำหนด	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และการขอ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ การให้รางวัลหรือการยกย่อง เป็นไปตามระบบผลการ ประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนวิทยฐานะตาม กฎกระทรวง และการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ โดย ดำเนินการตามขั้นตอน โปร่งใส และเป็นธรรม	
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารให้ความสำคัญกับการดูแลและ บริหารบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยมี การ กำหนดสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ และภาระงานของ บุคลากรแต่ละสายงานอย่างชัดเจน. ◦ สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ได้รับการชี้แจงอย่าง ทั่วถึงตามระบบราชการ (เช่น การลา การรักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร การพัฒนาบุคลากร). ◦ บทบาทหน้าที่และภาระงานของผู้สอน ได้รับการ กำหนดอย่างชัดเจน ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาวิชาชีพ การวิจัยและพัฒนา การบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม. ◦ หลักสูตร สื่อสารบทบาทหน้าที่ สิทธิประโยชน์ และ ภาระงาน แก่อาจารย์ผู้สอนทุกท่านอย่างชัดเจน. ◦ มีการ เปิดโอกาสให้อาจารย์มีอิสระในการออกแบบ กระบวนการเรียนการสอน ภายใต้กรอบของหลักสูตร และ ส่งเสริมความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ นักศึกษา	แม้ SAR จะกล่าวถึงการดูแลบุคลากรและระบุว่าอาจารย์ ควรมีความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงประโยชน์ของนักศึกษา แต่ ยังไม่ได้ให้รายละเอียดที่ชัดเจนว่า "จริยธรรมวิชาชีพ" (professional ethics) สำหรับบุคลากรสายวิชาการนั้น ได้รับการกำหนด สื่อสาร และปลูกฝังอย่างไร นอกเหนือจากระเบียบข้อบังคับทั่วไป หรือความ รับผิดชอบที่เน้นผลประโยชน์ของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีการ กำหนดและวางแผนความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของบุคคล (IDP). ◦ มีการ ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองตามกิจกรรมที่วิทยาลัยและสถาบันจัดขึ้น เช่น การอบรม สัมมนา การประชุม และการศึกษาดูงาน. ◦ สาขาการจัดการมีการ ประชุมคณะกรรมการบริหารสาขาเป็นประจำ เพื่อหารือเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาผู้เรียน และการวางแผนพัฒนาผู้เรียน. ◦ อาจารย์สาขาการจัดการได้เข้าร่วม อบรมด้าน กระบวนการจัดการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน ก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาคการศึกษา. ◦ อาจารย์ยังได้เข้าอบรมด้าน การวิจัยขั้นเรียนและวิจัยชุมชน รวมถึงนำเสนอผลงานวิจัย	แม้จะมีการกล่าวถึง IDP และการจัดอบรม แต่ SAR ยังขาดรายละเอียดของ "กระบวนการที่เป็นระบบ" ในการวิเคราะห์และกลั่นกรองความต้องการ (needs analysis) ของอาจารย์อย่างแท้จริง ว่ามีขั้นตอนอย่างไรเพื่อให้ได้ความต้องการที่เฉพาะเจาะจงและนำไปจัดทำแผนพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม แทนที่จะเป็นการประชุมพูดคุยทั่วไป
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมี ระบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน. ◦ การประเมินผลคำนึงถึง ผลสัมฤทธิ์ของงาน (80%) ซึ่งประกอบด้วยภาระงานสอน การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา งานบริการวิชาการ งานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม งานวิจัยขั้นเรียนหรือวิจัยชุมชน และงานพัฒนานักศึกษาอื่น ๆ. ◦ และพิจารณา ผลสัมฤทธิ์ของงานด้านการปฏิบัติงานภายในองค์กร (20%). ◦ การให้รางวัลหรือการยกย่อง เป็นไปผ่านระบบผลการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนวิทยฐานะ	แม้ SAR จะระบุว่า "งานวิจัยขั้นเรียน หรือวิจัยชุมชน" เป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน แต่ ยังไม่ได้อธิบายอย่างชัดเจนว่ามีการประเมิน "คุณภาพ" ของงานวิจัยของอาจารย์อย่างไรในระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน เช่น การพิจารณาผลกระทบของงานวิจัย การตีพิมพ์ในวารสารที่มีชื่อเสียง หรือการได้ทุนวิจัย

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ตามกฎหมายกระทรวง และการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์. ◦ มีการแจ้งแก่บุคลากรอย่างชัดเจนทุกครั้ง	
6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)		
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับสมัครที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และโบรชัวร์	
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR ระบุหลักสูตรมีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวสำหรับบริการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและนอกวิชาการ เพื่อให้มีเครื่องมือ ทรัพยากร และเครือข่ายความร่วมมือที่เพียงพอและมีคุณภาพสำหรับการสอน การวิจัย และบริการชุมชน พร้อมการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	หลักสูตรมีระบบที่เพียงพอและครอบคลุมในการติดตามความก้าวหน้า, ผลการเรียนรู้, และภาระงานของนักศึกษา โดยใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์และ LMS มีกลไกการให้คำปรึกษาและข้อมูลป้อนกลับอย่างสม่ำเสมอ มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงระบบการติดตามเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์โดยตรง (เช่น ตัวอย่างข้อมูลการบันทึกและติดตามความก้าวหน้า ผลการวิเคราะห์ภาระงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินการแก้ไข) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของระบบ
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนานอกหลักสูตรที่หลากหลาย เช่น โครงการวิจัย สัมมนา อบรม ศึกษาดูงาน และกิจกรรมวิชาการ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ พัฒนาทักษะทั้งด้านเทคนิคและ Soft Skills และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (เช่น เจ้าหน้าที่ IT Support) อย่างชัดเจน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาบทยาทและหน้าที่ถูกกำหนดไว้ในคำสัญญาหมายงาน	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งผลการสำรวจจะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์มกลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวมและแสดงผ่านเว็บไซต์	การเทียบเคียง (benchmarking) บริการสนับสนุนนักศึกษากับสถาบันอื่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการให้ทัดเทียมหรือเหนือกว่า
7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	วิทยาลัยมีการจัดทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (30 เครื่อง/ห้อง), ห้องเรียน 3 ห้อง (30 คน/ห้อง), อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ OKMD ที่มีสื่อการเรียนรู้ด้านโลจิสติกส์	
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย (เช่น ระบบซอฟต์แวร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์) และวิทยาลัยมีแหล่งเรียนรู้ด้านวิชาชีพจริง เช่น ร้านสวัสดิการเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการจัดการ	การกำหนดแผนการบำรุงรักษาและจัดสรรงบประมาณสำหรับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการอย่างเป็นทางการ เพื่อรักษาสภาพให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	หลักสูตรมีการจัดระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียนผ่านแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล (เช่น ห้องศูนย์เรียนรู้ OKMD, Google Classroom) - จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องสมุดของหลักสูตร และมี ID ของนักศึกษาผ่านโมเดล AI เอกชนได้ใช้งาน	
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	วิทยาลัยมีระบบ IT ครอบคลุมความต้องการทั้งด้านการบริหารการศึกษา (ผลการเรียนออนไลน์) การเรียนการสอนออนไลน์ (LMS, Video Conference) และการสนับสนุนการทำงานบุคลากร (e-Document, งานวิจัย) มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูง และสำรวจความต้องการผู้ใช้งานทุกปี	
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักศึกษา มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูงและระบบสารสนเทศทางการศึกษา การเงิน การคลัง บุคลากร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	วิทยาลัยมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (เช่น การทำความสะอาด กิจกรรม 5 ส การซ่อมป้องกันภัย) มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้บุคลากรทุกคน	การกำหนดแนวปฏิบัติและทรัพยากรสำหรับนักศึกษากลุ่มพิเศษ (special needs) อย่างชัดเจนและเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับในอนาคต

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	หลักสูตรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น รถตู้รับ-ส่ง สถานที่ออกกำลังกาย ประกันอุบัติเหตุ และศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) (ใน SAR ได้ระบุข้อ 5.3 ซึ่งเป็นอาจารย์)	
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปี 2566 เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์	
8. Output and Outcomes (ผลผลิต)		
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรมีการจัดทำฐานข้อมูลอัตราการสอบผ่านและอัตราการออกกลางคัน (ย้อนหลัง 5 ปี) และมีการระบุสาเหตุของการออกกลางคัน พร้อมทั้งมีแนวทางการแก้ไขปัญหา เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการเรียนออนไลน์	- ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หลักสูตรมีการติดตามภาวะการมีงานทำของสำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และมีมาตรการในการส่งเสริมความสามารถในการได้งานทำ การประกอบอาชีพอิสระ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	- ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	- จากหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยนั้น แสดงหลักฐานบนหน้าเว็บไซต์	
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	วิทยาลัยและหลักสูตรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ดำเนินการวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงพื้นที่ โดย SAR ระบุการทำวิจัยจากทุน บพท. และการวิจัยชุมชน	- ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR ระบุมีการดำเนินการและมีกระบวนการวัดและการติดตาม	หลักฐานแสดงการบรรลุของ PLOs
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จากการสัมภาษณ์ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีการส่งแบบประเมินให้ SHs ประเมินความพึงพอใจ	- หลักฐานการประเมินความพึงพอใจของ SHs - ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....