



## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประจำปีการศึกษา 2567

วันที่ 17 - 18 กันยายน พ.ศ. 2568

## การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567  
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นางสาวกิตติกา เทียงธรรม
2. นางสาวเนตรนรินทร์ มรรควิจิตร
3. นางสาวเพชรรา ใจตรง

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

1. รศ.ดร. พรศิริ จงกล
2. อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์
3. อ.รชนีกร พลปัดพี

ประธานกรรมการ  
กรรมการ  
กรรมการและเลขานุการ

ประเมินวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2568

การตรวจประเมินแบบ ☒ online ☐ on-site

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม โดยมีประเด็นสำคัญ

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้: หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติที่จำเป็นในวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร: มีการออกแบบหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
3. กระบวนการเรียนการสอน: ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เน้นการปฏิบัติจริงและการเรียนรู้แบบ Active Learning
4. การประเมินผู้เรียน: มีระบบการประเมินที่ครอบคลุม โปร่งใส และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
5. คุณภาพอาจารย์: มีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้: จัดเตรียมทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

คุณภาพบัณฑิต: ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

## ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

| ข้อ | เกณฑ์                                     | ผลการดำเนินงาน |                   |
|-----|-------------------------------------------|----------------|-------------------|
|     |                                           | เป็นไปตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| 1   | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร          | ✓              |                   |
| 2   | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓              |                   |
| 3   | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร          | ✓              |                   |
| 4   | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                 | ✓              |                   |
| 5   | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | ✓              |                   |

### สรุปผลการดำเนินงาน

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

### ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ

| เกณฑ์คุณภาพ                              | คะแนน |
|------------------------------------------|-------|
| 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง          | 2     |
| 2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา    | 3     |
| 3. การจัดการเรียนและการสอน               | 3     |
| 4. การประเมินผู้เรียน                    | 4     |
| 5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ               | 3     |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้               | 3     |
| 7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน | 4     |
| 8. ผลผลิต                                | 3     |
| รวม                                      | 25    |

จากผลการประเมิน พบว่า หลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA เพื่อให้ได้รับใบรับรอง AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพในระดับ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน/คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์/เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี/ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จุดแข็ง                                                                                                                                       | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.                                                            | -SAR P.22 หลักสูตรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรที่มาจากหลายภาคส่วน เช่น อาจารย์ ศิษย์เก่า สถานประกอบการภาครัฐและเอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิ | -การกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์อย่างชัดเจน<br>-การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร<br>-การสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>-PLO1 มีผลการเรียนรู้2ระดับในข้อเดียวกันคือ ระดับต่ำสุดคืออธิบาย และระดับกลางคือ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้<br>-ไม่พบTaxonomyที่ใช้ในการกำหนดPLO |
| 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.                                                                                                                         | -มีการกำหนด CLOs ให้แก่แต่ละรายวิชา และCLOs สอดคล้องกับLearning Outcomeของหลักสูตร(ตาราง 2.4-2หน้า43)                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | -มีLearning Outcomes 5 ข้อ                                                                                                                    | -ไม่พบการแสดง Learning Outcomesแต่ละข้อว่าเป็น generic outcomesหรือsubject specific outcomes                                                                                                                                                                                                                       |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                 | จุดแข็ง                                                                                                         | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | -มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วยการสร้างแบบสอบถาม แล้วนำมากำหนดเป็นELOs                               | -ไม่พบการแสดงความสอดคล้องของความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ Learning Outcomesแต่ละข้อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.                                                                    | -มีการวัดผลการประเมินตามCLO                                                                                     | -ไม่พบหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาบรรลุPLOsทุกข้อเมื่อจบการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)</b>                                                                                                      |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.                          | -มีการแสดงข้อมูลของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและโครงสร้างหลักสูตรบนเว็บไซต์ | -ประสิทธิผลของการเผยแพร่ Program Specifications แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารที่นำไปสู่ 1) ความเข้าใจในหลักสูตรของ นศ. รวมถึงการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ที่สนใจ 2) ความเข้าใจของอาจารย์ในเรื่องความรู้และการถ่ายทอดทักษะที่ต้องถ่ายทอดโดยหลักสูตร 3) ทีมผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและดำเนินการเพื่อให้ นศ.บรรลุPLO 4) นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ให้feedbackว่าได้บรรลุELO ใดบ้าง พร้อมทั้งหลักฐานของการวัดประสิทธิผล |
| 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.                                                                    | -มีการกำหนดPLO แล้วออกแบบรายวิชาตามPLO                                                                          | -ไม่พบหลักฐานที่แสดงวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                          | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.                                                                | -มีการสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและจัด Focus Group                                                                                                                                                                                                                                              | -ไม่พบหลักฐานการนำ Feedback ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า 35 เป็นความต้องการ)                                                                          |
| 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.                                                                        | -มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิดชอบ PLO ทุกข้อ                                                                                                                                                                                                                                                                               | -ความสอดคล้องระหว่าง CLO กับ PLO ในบางรายวิชา เช่น บข1302 CLO3 วิเคราะห์และตัดสินใจเพื่อการบริหารจัดการองค์กร รับผิดชอบทุก PLO รวมถึง PLO2-4                                                                     |
| 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | -มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร<br>-เรียงวิชาจากพื้นฐานไปวิชาซับซ้อน                                                                                                                                                                                                                                                      | - การกำหนดผลการเรียนรู้ของแต่ละชั้นปีให้เหมาะสม เช่น รายวิชาการตรวจสอบและควบคุมภายในเป็นวิชาปี 3 แต่รับผิดชอบ PLO1 (อธิบายหลักการ) ซึ่งผลการเรียนรู้ในระดับต่ำสุดคือ เข้าใจ                                      |
| 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.                                                                                   | -มีวิชาเลือก 12 หน่วยกิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.                | -มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบันตามวิธีการที่กำหนด                                                                                                                                   |
| <b>3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรมีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน คือ "สร้างนักปฏิบัติด้านการบัญชี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ รู้เท่าทันเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและท้องถิ่น"</li> <li>ปรัชญาดังกล่าว เชื่อมโยงกับความต้องการและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงวิสัยทัศน์</li> </ul> | แม้จะระบุว่ามีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด แต่รายงานผลการประเมินตนเอง ไม่ได้ระบุรายละเอียดของวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน รวมถึงกลไกใน |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                        | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | <p>พันธกิจ และอัตลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่สอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการสื่อสาร/เทคโนโลยีสารสนเทศ/ภาษาอังกฤษ</li> <li>- จากการสัมพัทธ์พบว่าหลักสูตรมีสื่อสารไปยัง stake holder บางส่วน</li> </ul>                                                                                                                                               | <p>การประเมินว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้สอนและนักศึกษา มีความเข้าใจในปรัชญาดังกล่าวมากน้อยเพียงใด</p>                                                                                                                                                                        |
| <p>3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> | <p>หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีการ ร่วมกันกำหนด ข้อตกลง หลักเกณฑ์ และการวัดผลร่วมกัน ระหว่าง นักศึกษาและผู้สอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีตัวอย่างที่ชัดเจนในวิชาโครงการงานทางการบัญชี ซึ่ง เน้นให้นักศึกษาได้ ฝึกฝนกระบวนการทำโครงการอย่าง ครบวงจร ตั้งแต่การกำหนดหัวข้อ การวางแผน การ ดำเนินงาน และการนำเสนอ</li> <li>◦ นักศึกษาได้ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง ในการปรึกษา และปรับปรุงการบันทึกบัญชีให้กับชุมชน ซึ่งเป็นการ เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงและช่วยเหลือสังคม</li> </ul> | <p>แม้จะมีการมีส่วนร่วมในวิชาโครงการ แต่รายงานฯ ไม่ได้ ให้อยู่ละเอียดเพิ่มเติมว่ามีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนการสอน หรือการ ตัดสินใจในกระบวนการประเมินผลงานของเพื่อน ใน รายวิชาอื่นๆ</p> <p>มีการปรับปรุงวิธีการสอน</p>                                   |
| <p>3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>                           | <p>หลักสูตรมี การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายและเน้น การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) อย่างชัดเจน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการสอนแบบ บูรณาการความรู้ทั้งทฤษฎีและ ปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา</li> <li>◦ กิจกรรมการทำโครงการมีการ ลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และมีการ ศึกษาดูงาน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ตรง</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <p>ทุกรายวิชาในหลักสูตรควรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ส่งผลให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ รายวิชา (CLOs) รายงานฯ ยังไม่ได้แสดงให้เห็นอย่าง ชัดเจนว่าทุกรายวิชามีการนำ Active Learning มาใช้ ครอบคลุมอย่างไร เพื่อไม่ให้พึ่งพา Passive Learning เพียงอย่างเดียว</p> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี พร้อมการเตรียมความพร้อมอย่างเป็นระบบก่อนการฝึกงาน เพื่อสร้างความรู้ ทักษะ และทักษะที่จำเป็น</li> <li>จากการสัมพัทธ์พบว่าหลักสูตรมีใช้ active learning ในทุกรายวิชา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | <p>หลักสูตรได้ กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL skill) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มี ระบบการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะ LLL โดยเฉพาะในวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ เช่น วิชาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี</li> <li>มีการใช้ เครื่องมือวัดผลที่หลากหลาย (เช่น รายงานการฝึกงาน คู่มือการฝึกงาน มคอ.5 มคอ.6 ผลประเมินจากสถานประกอบการ) เพื่อประเมินทักษะ LLL</li> <li>มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้</li> <li>จากการสัมพัทธ์พบว่าหลักสูตรมีการพัฒนา LLL</li> </ul> | แม้มีการกำหนดทักษะ LLL และกิจกรรมส่งเสริม แต่คู่มือ AUN-QA ยังเน้นถึงการ ส่งเสริมผู้เรียนที่ผ่านเกณฑ์ให้มีความสามารถโดดเด่นยิ่งขึ้น และการปรับปรุงกระบวนการสำหรับผู้เรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ รายงานฯ ยังไม่ได้ระบุรายละเอียดของกลไกการส่งเสริมพิเศษสำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถโดดเด่นในทักษะ LLL หรือการปรับปรุงกระบวนการสำหรับผู้ที่ไม่ผ่าน |
| 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรมี การกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมที่ชัดเจน เพื่อปลูกฝังความคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และทัศนคติแบบผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา</li> <li>มีการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะเหล่านี้</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | แม้จะระบุว่ามีการส่งเสริม แต่รายงานฯ ไม่ได้ให้รายละเอียดตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมของกิจกรรม ที่ช่วยปลูกฝัง "new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset" อย่างชัดเจน รวมถึงไม่ได้แสดงตัวอย่างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมของความคิดสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากนักศึกษา                                          |
| 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.                                                                                                                | <p>หลักสูตรมี กระบวนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำความเห็นจากนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาและเข้าประชุมเพื่อปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการ ปรับเนื้อหาการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรม เช่น การเพิ่มเนื้อหาและ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          | แม้จะกล่าวถึงกระบวนการปรับปรุง แต่คู่มือ AUN-QA เน้นให้ ระบุรายละเอียดที่ชัดเจนของกระบวนการทบทวนและปรับปรุง ว่า "ทำเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐาน อะไรอย่างไร" สำหรับทุกรายวิชา รายงานฯ ยังไม่ได้ให้                                                                                            |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                  | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            | <p>แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการ ประเมินผลการเรียนรู้โดยคณะกรรมการหลักสูตร โดยเฉพาะในรายวิชาฝึกประสบการณ์</li> <li>◦ มี หลักฐานการดำเนินงาน เช่น มคอ.2, มคอ.3, มคอ.4, มคอ.5 และภาพกิจกรรมการเรียนการสอน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับกลไก PDCA ที่ใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบสำหรับทุกรายวิชา</p>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตรมี วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและครอบคลุม ได้แก่ การสอบข้อเขียน การสอบปฏิบัติ โครงการ การนำเสนอ รายงาน และการทำงานกลุ่ม</li> <li>◦ วิธีการประเมินได้รับการออกแบบให้ สอดคล้องเชิงสร้างสรรค์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (CLOs) ของแต่ละรายวิชา และมี เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจน</li> <li>◦ มีการ ติดตามและวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปปรับปรุงการเรียนการสอนให้บรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง</li> <li>◦ มีการ ทบทวนและปรับปรุงวิธีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประเมินผล</li> </ul> | <p>เพื่อยกระดับให้ดีขึ้น ควรมีการ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนยิ่งขึ้นถึงความเชื่อมโยงโดยตรงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) หลายๆ ข้อในแต่ละรายวิชากับการใช้วิธีการประเมินที่แตกต่างกันอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะ ในกรณีที่ CLO ระบุถึง "การปฏิบัติ" ซึ่งควรใช้วิธีการวัดผลเชิงปฏิบัติร่วมกับการสอบ</p> |
| 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตรมี กฎระเบียบและหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนที่ชัดเจน ตาม มคอ.2 และมีการชี้แจงแก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อนำไปปฏิบัติ</li> <li>◦ มีการ แจ้งเกณฑ์ วิธีการประเมิน และสัดส่วนคะแนนให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน ตั้งแต่ต้นภาคการศึกษาผ่านแผนการสอน การแจ้งหน้าชั้นเรียน และ มคอ.3 ออนไลน์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>แม้จะมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจน แต่ รายงานฯ ไม่ได้ระบุถึง "นโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมิน" อย่างชัดเจน รวมถึงช่องทางและวิธีการอุทธรณ์ว่าดำเนินการอย่างไร โดยใคร</p>                                                                                                                           |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                | <p>หลักสูตรมี มาตรฐานและขั้นตอนสำหรับความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาที่ชัดเจน โดยอ้างอิงตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการ สื่อสารข้อมูลเหล่านี้ให้นักศึกษาทราบอย่างครอบคลุม ตั้งแต่การปฐมนิเทศ ในคู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>◦ มี ระบบการนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการดูแลโดยคณะกรรมการวิชาการและระบบตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา</li> <li>◦ มี กลไกการช่วยเหลือและสนับสนุนนักศึกษา ที่ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ เช่น การแจ้งเตือน การสอนเสริม และการให้คำปรึกษา</li> <li>◦ มีการ ทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานและขั้นตอนเป็นประจำ และรับฟังข้อเสนอแนะ</li> </ul> | <p>แม้จะระบุกระบวนการที่ครอบคลุม แต่ "ต้องระบุให้ชัดเจนและสื่อสารไปยังผู้เรียนและใช้เกณฑ์เดียวกัน" รวมถึง "ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน" รายงานฯ ยังไม่ได้ให้รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์การผ่านแต่ละขั้นที่เฉพาะเจาะจงเหล่านี้ หรือความสม่ำเสมอในการใช้เกณฑ์ที่พิสูจน์ได้ว่า "ใช้เกณฑ์เดียวกัน" ในทุกกรณี</p>                              |
| 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | <p>หลักสูตรมีการจัดทำ เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ละเอียด แผนการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดเวลา (Timelines) และระเบียบข้อบังคับ (Regulations) ที่ชัดเจนและสื่อสารให้นักศึกษาทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการดำเนินการเพื่อ สร้างความถูกต้อง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความยุติธรรม (Fairness) ในการประเมินผล (เช่น การอบรมอาจารย์ การปิดชื่อนักศึกษา การเปิดโอกาสให้อุทธรณ์)</li> <li>◦ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>                                                                                                                                                          | <p>แม้จะมีการดำเนินการที่ดีในหลายด้าน แต่ "หลักสูตรต้องมีการเฉลยข้อสอบ (marking schemes) ที่มีแนวทางการให้คะแนนของการสอบแต่ละขั้นตอนอย่างไร" รายงานฯ กล่าวถึงแผนการให้คะแนนโดยรวม แต่ไม่ได้เจาะจงว่ามีการ "เฉลยข้อสอบ" หรือแนวทางการให้คะแนนแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียดและเผยแพร่ให้นักศึกษาทราบเพื่อให้เกิดความโปร่งใสสูงสุดและเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้เพิ่มเติม นอกจากนี้ ควรแสดงให้เห็นว่ามีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ อย่างสม่ำเสมอ</p> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                            | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตรมีระบบในการ กำกับให้นักศึกษาประเมิน รายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ผ่านระบบออนไลน์</li> <li>◦ มีการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้</li> <li>◦ มีการจัดรายวิชาปฏิบัติการและการฝึกงานที่ช่วยให้ เกิดการเรียนรู้และฝึกฝนด้วยตนเอง</li> <li>◦ มี กระบวนการประชุมตัดเกรด โดยคณาจารย์ใน หลักสูตรฯ ทุกภาคการศึกษา เพื่อร่วมกันพิจารณาเกรด และติดตามข้อมูลสถานะของนักศึกษา</li> </ul> | แม้จะมีการประเมินรายวิชาและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ แต่ เกณฑ์ 4.5 นี้เน้น "achievement" คือการวัดความสำเร็จ ของ PLOs และ CLOs อย่างชัดเจนและโดยตรง รายงานฯ ยังไม่ได้ให้รายละเอียดที่ชัดเจนว่าวิธีการประเมินที่ระบุไว้ (เช่น การประเมินอาจารย์, การประชุมตัดเกรด) นั้น วัด "ความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และรายวิชาต่างๆ" อย่างไรโดยตรง และมีข้อมูลเชิง ประจักษ์อะไรที่แสดงถึง "achievement" ของ PLOs/CLOs |
| 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.                                                                                                                      | <p>หลักสูตรมีนโยบายให้มีการ แจ้งผลคะแนนอย่างทันทั่วทั้งที่ ในทุกช่วงการประเมิน (เช่น ทดสอบย่อย สอบกลางภาค การนำเสนอ งานมอบหมาย) รวมถึงก่อนกำหนด ระยะเวลาถอนรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการให้ ข้อเสนอแนะและข้อปรับปรุง แก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างทันทั่วทั้งที่</li> <li>◦ อาจารย์ผู้สอนมีการให้ผลการประเมินย้อนกลับแก่นักศึกษา</li> </ul>                     | แม้จะมีการแจ้งผลและให้ข้อเสนอแนะ แต่รายงานฯ ไม่ได้ ให้รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับ "คุณภาพ" และ "รูปแบบ" ของข้อเสนอแนะ ที่อาจารย์ให้ว่าเน้นการประเมินเพื่อ พัฒนาผู้เรียน (Formative Assessment) มากน้อย เพียงใด และมีการติดตามผลการนำข้อเสนอแนะไป ปรับปรุงของนักศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างไร                                                                                                                       |
| 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | <p>หลักสูตรมี กระบวนการทบทวนและปรับปรุงการ ประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะ จากการประเมินการสอนของนักศึกษาและข้อวิพากษ์ ต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงการสอนและการประเมินผลใน ภาคการศึกษาถัดไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการ ประกาศรูปแบบการประเมินและคะแนนอย่าง โปร่งใส</li> <li>◦ มีการ ประเมินผลการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน และใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย</li> </ul>        | แม้จะระบุกระบวนการทบทวนและปรับปรุงที่ชัดเจน แต่ AUN-QA เน้นให้ หลักสูตรอธิบายรายละเอียดของ กระบวนการทบทวนและปรับปรุงในเชิงระบบยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการระบุ ว่า "ทำเมื่อไหร่ - ใครทำ - พิจารณา อะไร - มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง" ที่ ครอบคลุมถึงวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้มั่นใจในความเที่ยงตรง คงเส้นคงวา และเป็นธรรม อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน                   |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                       | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการ ประชุมผู้สอนเพื่อร่วมกันประเมินผลการเรียนรู้ในบางรายวิชา เพื่อให้เกรดมีความยุติธรรมและเชื่อถือได้มากขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)</b>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มีการวางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ</li> <li>มีการ กำหนดจำนวนอาจารย์ที่ต้องการในแต่ละสาขา และมี การวางแผนการรับสมัครอาจารย์ใหม่เพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุหรือย้ายออกจากหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในคู่มือ AUN-QA ที่เน้นการวางแผนล่วงหน้าเพื่อทดแทนอัตราว่าง</li> <li>มีการ สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีการ ประเมินผลการดำเนินงานของแผนบุคลากรเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทางวิชาการมีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของหลักสูตร</li> </ul> | แม้จะมีการวางแผนการรับสมัครทดแทน แต่ SAR ไม่ได้ให้รายละเอียดที่ชัดเจนของ "แผนการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ" โดยตรง และไม่ได้ระบุอย่างละเอียดว่าแผนบุคลากรนี้ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการด้าน "การวิจัย และบริการวิชาการ" อย่างไร นอกเหนือจากการจัดการศึกษา                                      |
| 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรมี ระบบการวัดและติดตามปริมาณงานของอาจารย์อย่างเป็นระบบ</li> <li>มีการ กำหนดปริมาณงานที่ชัดเจนสำหรับแต่ละคน และมีการ ใช้ระบบสารสนเทศบุคลากรในการบันทึกข้อมูลปริมาณงาน</li> <li>ข้อมูลที่ได้ถูกนำมา วิเคราะห์เพื่อประเมินผลการทำงานของอาจารย์ และปรับปรุงการจัดสรรงานให้เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือ AUN-QA ที่ระบุว่าข้อมูล</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่ามีการวัดและติดตามปริมาณงานย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี</li> <li>ไม่ได้ระบุรายละเอียดของการรายงานปริมาณงานในรูปแบบ "จำนวน FTE (Full-Time Equivalent)" หรือการวิเคราะห์ว่าปริมาณงานดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพด้าน "การวิจัยและบริการวิชาการ" อย่างไร</li> </ul> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                      | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                | ควรนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการนำข้อมูลไปใช้ในการ พัฒนาหลักสูตรและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ</li> </ul>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตรมีการ ประเมินความสามารถของอาจารย์</li> <li>◦ หลักสูตรประเมินตนเองว่ามีคุณภาพของการดำเนินการตามเกณฑ์นี้ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึงการดำเนินการมีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง</li> </ul>                                                           | SAR ระบุอย่างชัดเจนว่า "ระบบการประเมินยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน และผลการประเมินยังไม่ได้ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่" นอกจากนี้ หลักสูตร กำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินความสามารถให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งหมายถึงยังขาดความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะเฉพาะด้าน (เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม การสร้างสื่อการสอน หรือสมรรถนะด้านการวิจัยและบริการวิชาการ) และกลไกในการสื่อสารผลการประเมินสมรรถนะให้อาจารย์รับรู้เพื่อนำไปพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ |
| 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.        | วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีการ จัดสรรงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจาก คุณสมบัติ ประสบการณ์ และ ความถนัดของแต่ละบุคคลก่อนที่จะมอบหมายงานให้ <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ การดำเนินการนี้ทำให้อาจารย์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจในการทำงาน</li> </ul> | แม้จะระบุว่ามีการจัดสรรงานที่เหมาะสม แต่ SAR ไม่ได้นำเสนอหลักฐานเชิงรูปธรรมหรือกระบวนการที่เป็นระบบที่ใช้ในการยืนยันถึงความเหมาะสมของการจัดสรรภาระงาน ในทุกด้าน (การสอน การวิจัย และบริการ) ให้กับบุคลากรสายวิชาการแต่ละคนอย่างสม่ำเสมอ                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร มีระบบการเลื่อนขั้น <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตรประเมินตนเองว่ามีคุณภาพของการดำเนินการตามเกณฑ์นี้ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึงการดำเนินการมีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง</li> </ul>                                                                      | ◦ SAR ระบุอย่างชัดเจนว่า "เกณฑ์การเลื่อนขั้นอาจยังไม่ชัดเจนพอ หรือกระบวนการประเมินผลงานอาจยังไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรบางกลุ่ม" และวิทยาลัย กำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการเลื่อนขั้นให้มีความเป็นธรรมและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งหมายถึงยังขาดความชัดเจนในเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ครอบคลุมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลงานด้าน "การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ"                                                                                                                                  |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                    | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร มีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์ไว้บ้าง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SAR ระบุอย่างชัดเจนว่า "การสื่อสารอาจยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น และอาจารย์บางท่านยังไม่เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน" และวิทยาลัย กำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการสื่อสารและการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังไม่สามารถรับประกันได้ว่าสิทธิ ประโยชน์ หน้าที่ ความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบของบุคลากร รวมถึงจริยธรรมวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ ได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนและสื่อสารให้บุคลากรทุกคนเข้าใจอย่างถ่องแท้ |
| 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.           | <p>หลักสูตร (โดยสำนักวิชาการ วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร) มีการ ประเมินความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์เป็นประจำทุกปี โดยการสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ มีการ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการที่ระบุไว้ และมีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิชาการ การเข้าร่วมสัมมนา และการพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆ ตัวอย่างกิจกรรมได้แก่ การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และ Active Learning โดยใช้ระบบห้องเรียนออนไลน์</li> <li>◦ มีการ ประเมินผลการพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ หลักสูตร (โดยวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร) มีระบบการประเมินผลงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ◦ SAR ระบุอย่างชัดเจนว่า "เกณฑ์การประเมินอาจยังไม่ชัดเจนพอ หรือกระบวนการประเมินอาจยังไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรบางกลุ่ม" และหลักสูตร กำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรมและ                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                        | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังขาดความชัดเจน และโปร่งใสในเกณฑ์การประเมินผลงานที่เชื่อมโยงกับ คุณภาพ "การสอนและการวิจัย" รวมถึงระบบการให้ รางวัลและการยกย่องที่ได้รับการยอมรับและเป็นธรรม |
| <b>6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
| 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับสมัครที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์และสิ่งพิมพ์ (เว็บไซต์, โบรชัวร์)</li> <li>- มีกลไกการรับสมัครที่ระบุขั้นตอนตามตาราง 6.1-2 บน เล่ม SAR</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                   |
| 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SAR ไม่ได้ระบุถึง "แผนการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะ ยาว" อย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                          |
| 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | หลักสูตรมีระบบที่เพียงพอและครอบคลุมในการติดตาม ความก้าวหน้า, ผลการเรียนรู้, และภาระงานของนักศึกษา โดยใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์และ LMS มีกลไกการให้ คำปรึกษาและข้อมูลป้อนกลับอย่างสม่ำเสมอ มี กระบวนการประเมินและปรับปรุงระบบการติดตามเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ                                            | SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์โดยตรง (เช่น ตัวอย่างข้อมูลการบันทึกและติดตามความก้าวหน้า ผลการ วิเคราะห์ภาระงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินการแก้ไข) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของระบบ   |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.                                                                                                                                                                     | หลักสูตรมีการวางแผนและจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลาย เพื่อพัฒนา ประสบการณ์การเรียนรู้และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษา มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำครอบคลุม หลายด้าน รวมถึงการวางแผนอาชีพ                                                                                                                                                                                                                                             | SAR ขาดรายละเอียดที่ชัดเจนว่ากิจกรรมเหล่านี้ช่วย "เพิ่ม โอกาสในการได้งานทำ" (improve employability) อย่างไร |
| 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (เช่น เจ้าหน้าที่ IT Support) อย่างชัดเจน มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานประจำปีและสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา บพทพและหน้าที่ถูกกำหนดไว้ในคำสัญญาหมายงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
| 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีระบบที่ชัดเจนในการประเมิน เปรียบเทียบ และปรับปรุงบริการสนับสนุนนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดย ใช้การสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษา และเปรียบเทียบกับมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ. ผลลัพธ์จากการ ประเมินและการเปรียบเทียบถูกนำไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการ, พัฒนาระบบ, และเพิ่มบริการใหม่ๆ</li> <li>- จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์ม กลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวม และแสดงผ่านเว็บไซต์</li> </ul> | - SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)                                                                     |
| <b>7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                      | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                   | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.                                                                                  | วิทยาลัยมีการจัดทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (30 เครื่อง/ห้อง), ห้องเรียน 3 ห้อง (30 คน/ห้อง), อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ OKMD ที่มีสื่อการเรียนรู้ด้านโลจิสติกส์                                                  |                                                                                                                                            |
| 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                                                                                                   | จาก SAR หลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนา ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ให้ทันสมัย (เช่น คอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพสูง ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรม) มีการปรับปรุง และเพิ่มอุปกรณ์ใหม่                                                                                        | การกำหนดแผนการบำรุงรักษาและจัดสรรงบประมาณ สำหรับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการอย่างเป็นทางการ เพื่อรักษา สภาพให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง |
| 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                                                                                                            | หลักสูตรมีการจัดระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียน ผ่านแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล (เช่น ห้องศูนย์เรียนรู้ OKMD, Google Classroom)<br>- จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องสมุดของหลักสูตร และมี ID ของนักศึกษาผ่านโมเดล AI เอกชนได้ใช้งาน                                |                                                                                                                                            |
| 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.                                                                                                                        | วิทยาลัยมีระบบ IT ครอบคลุมความต้องการทั้งด้านการ บริหารการศึกษา (ผลการเรียนออนไลน์) การเรียนการสอนออนไลน์ (LMS, Video Conference) และการ สนับสนุนการทำงานบุคลากร (e-Document, งานวิจัย) มี เครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูง และสำรวจความต้องการ ผู้ใช้งานทุกปี |                                                                                                                                            |
| 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักศึกษา มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูงและระบบสารสนเทศทางการศึกษา การเงิน การคลัง บุคลากร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์                      |                                                                                                                                            |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                     | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                     | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.                                                        | วิทยาลัยมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (เช่น การทำความสะอาด กิจกรรม 5 ส การซ่อมป้องกันภัย) มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้บุคลากรทุกคน                                                                      | การกำหนดแนวปฏิบัติและทรัพยากรสำหรับนักศึกษากลุ่มพิเศษ (special needs) อย่างชัดเจนและเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับในอนาคต                             |
| 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.                                 | หลักสูตรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น รถตู้รับ-ส่ง สถานที่ออกกำลังกาย ประกันอุบัติเหตุ และศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต                 |                                                                                                                                                                    |
| 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) (ใน SAR ได้ระบุข้อ 5.3 ซึ่งเป็นอาจารย์) |                                                                                                                                                                    |
| 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.                                                   | หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปี 2566 เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ไอทีที่สูญอุปกรณ์ การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์         |                                                                                                                                                                    |
| <b>8. Output and Outcomes (ผลผลิต)</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
| 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                                       | หลักสูตรมีข้อมูลอัตราการสอบผ่าน, อัตราการออกกลางคัน ย้อนหลัง 4 ปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2567 มีการวิเคราะห์สาเหตุของการออกกลางคันและมีแนวทางแก้ไขด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการเรียนแบบผสมผสาน                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)</li> <li>- ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษามีเพียงข้อมูลปีการศึกษา 2564</li> </ul> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                      | จุดแข็ง                                                                                                                                                                        | สิ่งที่ต้องปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.  | หลักสูตรมีการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นระยะ ข้อมูลแสดงให้เห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีงานทำในสายงานเดิมหรือมีการเลื่อนระดับ ร้อยละ 44.44 | - SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)                                                                                                                                                                                              |
| 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |                                                                                                                                                                                | SAR ไม่ได้นำเสนอข้อมูลเชิงประจักษ์ (เช่น จำนวนผลงานวิจัย/สร้างสรรค์, บทความตีพิมพ์, ทุนวิจัย, หรือการนำไปใช้ประโยชน์) ที่เป็น "ผลผลิต" (output) ขาดรายละเอียดว่ามีการ "ติดตาม" และ "เทียบเคียง" (benchmarked) ผลงานวิจัยอย่างไร      |
| 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.                                                        |                                                                                                                                                                                | SAR กล่าวถึง "การประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา" และ "ติดตามผลงานบัณฑิตผ่านแบบสอบถาม" แต่ขาดการนำเสนอข้อมูล "ผลลัพธ์" เชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพที่แสดงถึง "ความสำเร็จของผลลัพธ์หลักสูตรโดยตรง" (direct achievement of programme outcomes) |
| 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                                   | - จากการสัมภาษณ์มีการประเมินความพึงพอใจจาก SHs กลุ่มต่างๆ (นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต)                                                                                    | - หลักฐานเชิงปริมาณหรือคุณภาพ "ผลการสำรวจความพึงพอใจจาก SHs"<br>- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)                                                                                                                              |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....