



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรอนุปริญาัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประจำปีการศึกษา 2567

วันที่ 17 - 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรอนุปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566
วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นายวิรัตน์ พรหมดี
2. นายสรายุทธ พรหมทา
3. นายอานูภาพ พลยะเรศ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

1. รศ.ดร. พรศิริ จงกล
2. อ.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์
3. อ.รชนีกร พลปัดพี

ประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

ประเมินวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2568

การตรวจประเมินแบบ ☒ online ☐ on-site

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีในปัจจุบัน ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผชิญกับความท้าทายในการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารงานท้องถิ่นสมัยใหม่ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

สถาบันวิทยาลัยชุมชนเป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จัดเป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มที่ 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น ตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 ที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสการเข้าถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษามากกว่าปริญญา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยรูปแบบหลากหลาย มีการทำงานเชิงรุก เพื่อเข้าถึงผู้เรียนในชุมชนได้ทั่วถึง รวมทั้งการตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน ทั้งด้านการศึกษาการฝึกอบรมวิชาการหรือวิชาชีพให้คนในชุมชนได้พัฒนาศักยภาพโดยไม่ต้องละทิ้งถิ่นฐานบ้านเกิด

หลักสูตรอนุปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ได้รับการออกแบบและพัฒนาเพื่อรองรับการผลิตและพัฒนากำลังคนในระดับท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในบริบทของการกระจายอำนาจและการบริหารงานปกครองท้องถิ่น อันเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะด้านวิชาการและวิชาชีพ ให้กับผู้เรียนทั้งในด้านนโยบายสาธารณะ การบริหารงานภาครัฐ การจัดการบริการสาธารณะ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การบริหารงานบุคคล และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้แบบบูรณาการระหว่างภาคทฤษฎีกับการฝึกปฏิบัติจริงในพื้นที่ ทั้งในหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรภาคประชาชน รวมถึงการผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกับชุมชน มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกสาธารณะ และมีเจตคติที่ดีต่อการพัฒนาและการบริหารท้องถิ่น สามารถใช้ความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

หลักสูตร เริ่มเปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 ปัจจุบันมีนักศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 206 คน ซึ่งเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2567 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 ทั้งนี้มีนักศึกษาบางส่วนเป็นผู้ที่มีงานทำอยู่แล้ว จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 58.23 และมีนักศึกษาที่มีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 37.97 หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 3 คน มีคุณวุฒิ คุณสมบัติ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2565 การรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level Version 4.0 (AUN-QA) โดยมีผลการประเมินทั้ง 8 Criteria โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 2 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

สรุปผลการดำเนินงาน

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	คะแนน
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3
2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา	3
3. การจัดการเรียนและการสอน	4
4. การประเมินผู้เรียน	4
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	3
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4
8. ผลผลิต	3
รวม	27

จากผลการประเมิน พบว่า หลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA เพื่อให้ได้รับใบรับรอง AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพในระดับ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน/คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์/มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์/เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี/ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)		
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-SAR P.15 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัยอย่างชัดเจน(ตารางหน้า 15) -มีการกำหนดELOsตามหลักของBloom	-ไม่พบหลักฐานการสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การประชุมอาจารย์ผู้สอน Facebookสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น -หลักสูตรปี2566ที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์มีPLO 5 ข้อนี้อยู่ตรงกับเล่มSAR -PLO5และ6มีบางส่วนซ้ำซ้อนกัน
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-มีการกำหนด CLOs ให้แก่แต่ละรายวิชา และCLOs สอดคล้องกับLearning Outcomeของหลักสูตร(ตารางหน้า19)	
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes	
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของExternal Stakeholder ที่หลากหลายถึง 3 ส่วน -มีการแสดงความสอดคล้องระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มกับPLO	- การรวบรวมข้อมูลความต้องการใน ขั้นที่ 1 ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-มีการพิจารณาCLOและYLOในการบรรลุPLO	-ไม่พบหลักฐานการแสดงวิธีการวัดการบรรลุPLOทั้ง 6 ข้อ (มีเพียงผลในตารางหน้า 28) -การนำผลของการวัดการบรรลุPLOไปปรับปรุง
2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและโครงสร้างหลักสูตร บนเว็บไซต์	-ประสิทธิผลของการเผยแพร่ Program Specifications แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการ ปรับปรุงการสื่อสารที่นำไปสู่ 1)ความเข้าใจในหลักสูตรของ นศ.รวมถึงการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ที่สนใจ 2)ความ เข้าใจของอาจารย์ในเรื่องความรู้และการถ่ายทอดทักษะที่ ต้องถ่ายทอดโดยหลักสูตร 3)ทีมผู้สอนในหลักสูตรได้ ร่วมกันวางแผนและดำเนินการเพื่อให้ศ.บรรลุPLO 4) นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ให้feedbackว่าได้บรรลุELO ไตบ้าง พร้อมทั้งหลักฐานของการวัดประสิทธิผล
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-มีการกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบแต่ละPLO	-ไม่พบหลักฐานที่แสดงวิธีการออกแบบหลักสูตรให้ กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่ การบรรลุ ELOs
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ นศ. และผู้สอน	-ไม่พบหลักฐานการนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า33 เป็นความต้องการ)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิชอบ PLO ทุกข้อ	-ความสอดคล้องระหว่างCLOกับPLO ในบางรายวิชา เช่น ปท0105 CLO3 ริเริ่มสร้างสรรค์แนวทางบริหารองค์กรฯ รับผิชอบ PLO1 ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรม เน้นหลักธรรมาภิบาลฯ (บนเว็บไซต์) และPLO1 อธิบายหลักการแนวคิดและทฤษฎีด้านรัฐประศาสนศาสตร์ (ใน SAR)
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร -มีการจัดลำดับวิชาจากพื้นฐานในปี 1 เป็นวิชาเฉพาะในปี 2	- การกำหนดผลการเรียนรู้ของรายวิชาในแต่ละชั้นปีให้เหมาะสม เช่น รายวิชากฎหมายอาญาสำหรับนักปกครองท้องถิ่นในปี 2 แต่รับผิชอบ PLO1 (อธิบายหลักกฎหมายอาญา) ซึ่งผลการเรียนรู้ในระดับต่ำสุดคือเข้าใจ
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือก 12 หน่วยกิต	
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี -มีประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตาม YLO -การปรับปรุงรายวิชาสอดคล้องกับความต้องการของสถานการณ์การรับสมัครงาน	
3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)		
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	๐ หลักสูตรมีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน โดยยึดตามปรัชญาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่มุ่งเน้น "เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิตและศักยภาพของบุคคลและชุมชน" และของหลักสูตรเองที่มุ่ง "พัฒนาศักยภาพบุคคล ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ และการปกครองท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาชุมชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน".	แม้มีการสื่อสารหลายช่องทาง แต่รายงานไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่าหลักสูตร มีการประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารเหล่านี้ และ ประเมินความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษา อย่างเป็นระบบหรือไม่ รายงานเพียงระบุว่าสอบถามนักศึกษาเรื่อง "การตัดสินใจสมัครเรียน" ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมถึงความเข้าใจในปรัชญา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	◦ ปรัชญาของหลักสูตร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ที่เน้นการพัฒนาคน ชุมชน และการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต. ◦ มีการ สื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์วิทยาลัย เพจเฟซบุ๊ก หลักสูตร การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมอาจารย์ผู้สอน และการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่เพื่อ ประเมินการเข้าถึงข้อมูล	
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	หลักสูตร ประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นย้ำให้เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ มีส่วนร่วมในการวางแผน กิจกรรมการเรียนการสอน หรือตัดสินใจเลือกรูปแบบการสอนที่เหมาะสม. มี ตัวอย่างการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ในรายวิชา ปท 0106 การเมืองการปกครองของไทย ที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการเรียนการสอน (onsite หรือ online) การประเมินผลโครงการงาน/ชิ้นงาน และการอภิปราย ปรากฏการณ์ทางการเมือง	รายงานให้ตัวอย่างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาเพียง 1 รายวิชา เพื่อยืนยันว่านักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งอาจจะต้อง แสดงหลักฐานการมีส่วนร่วมในวงกว้างขึ้น เพื่อให้เห็นว่าการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมนี้เป็นแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกันในหลักสูตร
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	◦ หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ หลากหลาย ทั้ง ภาควิชา และปฏิบัติ ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา (ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) ◦ มีการใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในชั้นเรียน ◦ มีความ ยืดหยุ่น ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ทั้งแบบ Onsite และ Online เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์	แม้จะระบุว่ามีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และหลากหลาย แต่รายงานเน้นตัวอย่างเพียงรายวิชาเดียว. เพื่อให้มั่นใจว่าแนวปฏิบัตินี้เกิดขึ้นในทุก รายวิชาของหลักสูตร ควรมีการ แสดงหลักฐานหรือ ตัวอย่างที่ครอบคลุมถึงการนำ Active Learning ไปใช้ในรายวิชาอื่นๆ ด้วย

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	◦ หลักสูตรได้ กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ. ◦ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ผ่านกิจกรรมหน้าชั้นเรียน การวิเคราะห์สถานการณ์ และการเรียนภาคทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติจริงในภาคสนาม. ◦ มีรายวิชาที่ มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ปท 0124 ซึ่งส่งเสริมการใช้สื่อดิจิทัล ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง.	◦ รายงานอธิบายวิธีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต แต่ ยัง ขาดการระบุถึงวิธีการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ว่านักศึกษาบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่คาดหวังในระดับใด และมีกระบวนการแก้ไขสำหรับนักศึกษาที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายอย่างไร
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	◦ หลักสูตร กำหนดให้เกิดทักษะที่บ่มเพาะความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดแบบผู้นำ ให้แก่นักศึกษา ◦ มี ตัวอย่างรายวิชาที่ชัดเจน เช่น ปท 0143 สัมมนาพัฒนาท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์ ที่มุ่งให้นักศึกษาศึกษาปัญหาชุมชน การจัดการท้องถิ่น และเสนอแนวทางพัฒนาท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	◦ รายงานมีตัวอย่างรายวิชาที่ชัดเจนเพียงหนึ่งเดียว เพื่อแสดงการปลูกฝังคุณสมบัติเหล่านี้ หลักสูตรอาจพิจารณาแสดงหลักฐานหรือตัวอย่างเพิ่มเติม ของกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นๆ ที่ส่งเสริมความคิดใหม่ นวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการในวงกว้างขึ้น
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	◦ หลักสูตรมีการ ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการสำรวจปัญหาและความต้องการของผู้เรียนในทุกภาคการศึกษา ◦ มีการ วิเคราะห์สถานการณ์ภาคอุตสาหกรรม ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ◦ มีการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และมีการประเมิน	◦ รายงานระบุถึงการใช้ช่องทาง "การพูดคุย" และ "สื่อสังคมออนไลน์" ในการเก็บข้อเสนอแนะ. แม้จะเป็นช่องทางที่มีประโยชน์ แต่หลักสูตรอาจพิจารณา พัฒนา กลไกที่เป็นทางการมากขึ้นสำหรับการบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลจากช่องทางที่ไม่เป็นทางการ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปรับปรุงมีความเป็นระบบและสามารถนำไปสร้างเป็นมาตรฐานได้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอนกับ CLOs และความต้องการของตลาดแรงงาน - มีการ นำผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะ จากอาจารย์ ผู้สอนและนักศึกษา (ผ่านระบบประเมินของวิทยาลัย การพูดคุย สื่อสังคมออนไลน์) เข้าที่ประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาและนำไปปรับปรุงการเรียนการสอน - มีการ วิเคราะห์หลักสูตรผ่านกระบวนการ PDCA เพื่อ ทวนสอบการบรรลุผลลัพธ์ตาม CLOs, YLOs และ PLOs	
4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)		
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- หลักสูตรมีการ กำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนที่มีความ หลากหลาย และ สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทั้ง ในระดับรายวิชา (CLOs) และระดับหลักสูตร (PLOs) - มีการออกแบบและแสดงรายละเอียดวิธีการประเมินไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา - มี รายวิชาที่หลากหลาย (ทั้งวิชาทั่วไปและวิชาเฉพาะ) ซึ่งส่งผลให้การประเมินผลมีความหลากหลาย เช่น การ ประเมินจากชิ้นงาน การสอบ และการถามตอบในชั้นเรียน - มี ตารางแสดงกลยุทธ์การเรียนการสอนและการ ประเมินผลอย่างละเอียด สำหรับหลายรายวิชา ซึ่งแสดง ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงที่ชัดเจนระหว่าง CLOs, กลยุทธ์ การสอน และวิธีการประเมิน	แม้จะมีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย แต่รายงาน ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่าหลักสูตร มีการทวนสอบหรือ ประเมินประสิทธิภาพของการประเมินเหล่านี้ ว่าสามารถ วัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้อย่างแท้จริงและ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในทุกรายวิชาอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	◦ หลักสูตรใช้ ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา พ.ศ. 2560 เป็นนโยบายหลัก ในการวัดและประเมินผลผู้เรียน ◦ มีการ สื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผล แก่ผู้เรียน ในรูปแบบเอกสาร ข้อมูลผ่าน มคอ.3 การปฐมนิเทศ รายวิชา และเว็บไซต์ของวิทยาลัย ◦ หลักสูตรมี ระบบและกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมิน ของนักศึกษาที่ชัดเจน โดยมีการจำแนกกรณีการอุทธรณ์ (ทั่วไป/ใช้เวลาพิจารณา) พร้อมระบุขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างละเอียด	◦ รายงานระบุว่าในปีการศึกษา 2567 ไม่มีนักศึกษายื่นคำร้องขออุทธรณ์อย่างเป็นทางการ โดยส่วนใหญ่เลือกติดต่ออาจารย์ผู้สอนโดยตรง. หลักสูตรควร พิจารณาถึงสาเหตุที่นักศึกษาไม่ใช้ช่องทางอุทธรณ์ที่เป็นทางการ และอาจต้องส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและมั่นใจในการใช้ระบบที่จัดทำขึ้น เพื่อให้กระบวนการเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นมาตรฐาน
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	◦ หลักสูตร กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งรวมถึงสัดส่วนคะแนน ช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน และเกณฑ์การตัดเกรด ◦ มีการ พิจารณา มคอ.3 และเกณฑ์การประเมิน ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ◦ เกณฑ์การให้ระดับคะแนนเป็นไปตาม ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2560 และผ่านการทบทวนจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและงานมาตรฐานการศึกษา ◦ ในปี 2567 มีการใช้ เกณฑ์การประเมินแบบรูปรีด เพื่อเพิ่มความเป็นธรรมและความชัดเจน ◦ หลักเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามระเบียบของวิทยาลัย ซึ่ง เผยแพร่ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเพจ Facebook ของสาขาวิชาและวิทยาลัย รวมถึงคู่มือการศึกษา และมีการสื่อสารเมื่อมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์	◦ แม้มีการกำหนดและสื่อสารเกณฑ์ที่ชัดเจน แต่รายงานไม่ได้ระบุถึงการ ติดตามหรือทวนสอบอย่างเป็นระบบ ว่าอาจารย์ผู้สอนทุกคนนำมาตราฐานและขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาไปใช้อย่างสอดคล้องและคงเส้นคงวาในทางปฏิบัติจริงหรือไม่

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- มีการ กำหนดกระบวนการและแผนในการประเมินผลการเรียนรู้ ใน มคอ.3 อย่างชัดเจน ซึ่งสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง - ผ่านการ ตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร - มีการใช้ rubric สำหรับการให้คะแนนชิ้นงาน/ใบงาน ที่แสดงถึงเกณฑ์การให้คะแนนอย่างละเอียด (เช่น แนวคิดหลัก แนวคิดรอง การเรียงลำดับ การเชื่อมโยงความรู้) ในระดับคะแนนต่าง ๆ (5, 3, 1, 0 คะแนน) - มีการ กำหนดสัดส่วนคะแนน สำหรับ PLOs ที่ชัดเจน	- รายงานให้ตัวอย่าง rubric สำหรับชิ้นงาน/ใบงาน แต่ยังไม่ได้ แสดงหลักฐานหรือรายละเอียดของ "marking schemes" (เกณฑ์การให้คะแนนตามขั้นตอน) สำหรับการสอบข้อเขียน อย่างชัดเจนตามที่คู่มือ AUN-QA แนะนำ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นธรรม. - ยัง ไม่มีการระบุอย่างชัดเจนถึงการสื่อสาร "timelines" (ช่วงเวลาการประเมิน) และ "regulations" (กฎกติกาในการประเมิน) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น นักศึกษา) ทราบล่วงหน้าอย่างครบถ้วนใน มคอ.3 หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่คู่มือ AUN-QA กำหนด
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- หลักสูตร กำหนดให้ทุกรายวิชานำวิธีการวัดและประเมินที่ระบุไว้ใน PLOs (ผ่าน CLOs) ไปออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งระดับหลักสูตรและระดับรายวิชาจริง. - กระบวนการนี้ ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) - การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) มีการติดตามและมีการวิเคราะห์ถึงปัญหา จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา โดยมีการเก็บข้อมูลเพื่อวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับชั้นปี (YLOs) การมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และศิษย์เก่า	แม้จะระบุว่ามีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ แต่รายงาน ขาดการนำเสนอข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ที่แสดงให้เห็นถึง "ระดับความสำเร็จ" ของนักศึกษาในการบรรลุ PLOs แต่ละข้ออย่างชัดเจน โดยเฉพาะการแยกแยะระดับของการบรรลุผล (เช่น ดีเยี่ยม ดี พอใช้) ตามที่คู่มือ AUN-QA แนะนำ (เกณฑ์ 8.4)
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- หลักสูตรมี ระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษา ทั้งรายวิชาเรียนและการฝึกประสบการณ์ - อาจารย์ผู้สอนมีหน้าที่ แจ้งข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ให้กับนักศึกษาอย่างหลากหลายและ ทันที ในกิจกรรมใน	รายงานแสดงให้เห็นว่ามีการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างครอบคลุม แต่ยังไม่ ขาดกลไกที่ชัดเจนในการติดตามและประเมินว่านักศึกษาได้นำข้อมูลป้อนกลับเหล่านั้นไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้ และประสบผลสำเร็จตามที่

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ชั้นเรียน ซึ่งรวมถึงจุดเด่น ข้อควรปรับปรุง และเฉลยข้อสอบ เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถวางแผนและปรับปรุงการเรียนรู้ได้ ◦ มีการ ประกาศผลการเรียนในระบบบริการการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอน ◦ มีการใช้ แนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับในรูปแบบไม่เป็นทางการ ผ่านเทคโนโลยีและช่องทางต่าง ๆ เช่น Line กลุ่มนักศึกษา ◦ นักศึกษามีการ ประเมินรายวิชาและผู้สอนผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน ซึ่งอาจารย์สามารถนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอนได้	คาดหวังหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาที่ยังไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	◦ หลักสูตรมีการ ทบทวนการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ใน 2 ระดับ ◦ ระดับรายวิชา: อาจารย์ผู้สอนทบทวนวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินในรายวิชาที่รับผิดชอบ โดยใช้ผลการประเมินของนักศึกษาและข้อเสนอแนะจาก มคอ.5 เพื่อปรับปรุงใน มคอ.3 ◦ ระดับหลักสูตร: มีกระบวนการทวนสอบโดย คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยมีการนำเสนอผลการประเมินผู้เรียนจาก มคอ.3 และ มคอ.5 เพื่อพิจารณาร่วมกันและสรุปผลการทวนสอบ ◦ กระบวนการทวนสอบนี้เป็นวิธีการหนึ่งในการติดตามว่าการวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา	◦ รายงานได้อธิบายกระบวนการทบทวนอย่างชัดเจน แต่ ยัง ขาดหลักฐานที่เป็นรูปธรรมหรือตัวอย่างเฉพาะเจาะจง ที่แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะจากการทบทวนระดับหลักสูตรโดยคณะกรรมการทวนสอบ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการสร้างมาตรฐาน ที่ชัดเจนในวิธีการประเมินผล เครื่องมือ หรือเกณฑ์การประเมินในรายวิชาต่างๆ อย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)		
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	◦ หลักสูตรมี แผนการวางแผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยดำเนินการตามกระบวนการของแผนพัฒนาบุคลากรร่วมกับระดับวิทยาลัย ◦ แผนครอบคลุมการจัดทำกรอบอัตรากำลังคนทั้งใหม่ และการทดแทนอัตราเกษียณ ◦ มีการกำหนดกระบวนการคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ◦ มีการจัดทำระบบติดตามผลการอบรมสัมมนาวิชาการ/วิชาชีพ และประเมินแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	◦ SAR ระบุถึงการวางแผนอัตรากำลังใหม่และทดแทนอัตราเกษียณ แต่ ไม่ได้ให้รายละเอียดเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับการวางแผนสำหรับ "promotion (การเลื่อนตำแหน่ง), re-deployment (การโยกย้าย), termination (การพ้นสภาพ)" ตามที่เกณฑ์ AUN-QA 4.0 ระบุไว้ รายงานเน้นที่กระบวนการคัดเลือกและติดตามผลการพัฒนามากกว่าแผนการจัดการสถานการณ์บุคลากรที่หลากหลาย ◦ ขาดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการด้านการวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรมีจำนวนและคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการเหล่านั้น นอกเหนือจากการศึกษา
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	◦ หลักสูตรมี ระบบการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยใช้การคำนวณค่า FTE และสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ซึ่งแสดงภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ และอื่นๆ ◦ มีการประชุมร่วมกันเพื่อ พิจารณาข้อมูลภาระงานของอาจารย์ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ก่อนเริ่มภาคการศึกษา ◦ มีการ ติดตามสัดส่วนภาระงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน	◦ แม้มีการวัดและติดตามภาระงาน แต่ SAR ไม่ได้ระบุถึงการวิเคราะห์เชิงลึกว่าข้อมูลภาระงานที่รวบรวมได้นั้นถูกนำไปใช้เพื่อ "ปรับปรุงคุณภาพของการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการ" อย่างไร อย่างเป็นรูปธรรมในระยะยาว ◦ รายงานเพียงระบุว่าจะใช้เป็น "แนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร" และ "ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน" ◦ ขาดการแสดงผลย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปี เพื่อดูแนวโน้มและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของ workload ตามที่ AUN-QA Manual แนะนำ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	◦ หลักสูตรมีการ กำหนดสมรรถนะหลัก 5 ข้อและสมรรถนะรอง 5 ข้อของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจนตามแนวทางของวิทยาลัย ◦ มีการ ประเมินสมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ปีละ 2 ครั้ง ครอบคลุม 4 พันธกิจหลัก (การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) ◦ มีการ สื่อสารขั้นตอนและกำหนดเวลาการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	◦ SAR ระบุว่าวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะหลักและรอง แต่ไม่ได้แสดงอย่างชัดเจนว่าหลักสูตรมีการ "กำหนดสมรรถนะของอาจารย์ที่ควรมีเพิ่มเติมจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด" โดยเฉพาะสำหรับหลักสูตรการปกครองท้องถิ่น ◦ ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับ วิธีการประเมินว่าสมรรถนะเหล่านั้นมีความ "ทันกับเทคโนโลยีต่าง ๆ" หรือไม่ และ "สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด" อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อการพัฒนาตาม AUN-QA Manual
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	◦ หลักสูตรมี การกำหนดภาระงานของผู้สอนประจำที่ชัดเจน ตามประกาศของสถาบัน ◦ มีการ จัดสรรภาระงานสอนที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ ทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์พิเศษ โดยมีตารางแสดง ความเชี่ยวชาญและรายวิชาที่สอน ◦ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 3 ท่าน มีคุณวุฒิและสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร	
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	◦ หลักสูตรมี ระบบการเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนและเป็นไปตามกฎหมาย (พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการครูฯ พ.ศ. 2547 และ พ.ร.บ. วิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2558) โดยยึดหลัก Merit System ที่ครอบคลุมด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ◦ มีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอปีละ 2 ครั้ง และมีคณะกรรมการประเมินตามเกณฑ์ ก.ค.ศ ◦ มีการ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรโดยจัดอบรมเพื่อ	◦ แม้จะระบุว่า มี Merit System ที่ครอบคลุมการสอน วิจัย และบริการวิชาการ แต่ SAR ไม่ได้ให้รายละเอียดของ "เกณฑ์การพิจารณา" ในแต่ละด้านอย่างชัดเจน เช่น คะแนนหรือน้ำหนักที่ใช้ในการประเมินด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ เพื่อให้เห็นถึงความยุติธรรมและความโปร่งใส ◦ ยังขาดข้อมูลว่านอกเหนือจากการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ มีการพิจารณา "การขึ้นเงินเดือน" หรือ "สิทธิพิเศษอื่น ๆ" ในระบบ Merit System อย่างไร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	เตรียมเอกสารผลงานเลื่อนวิทยฐานะ ◦ มีการให้รางวัลและการยกย่องแก่ผู้ทำคุณประโยชน์	
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	◦ หลักสูตรได้ กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างชัดเจน โดยอ้างอิงจากกฎเกณฑ์ของสถาบันวิทยาลัยชุมชนและประกาศการกำหนดภาระงานของผู้สอนประจำ ◦ มีการ จัดสรรภาระงานที่สอดคล้องกับคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ◦ มีระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งรวมถึงการวางแผนและติดตาม ◦ มีการระบุถึงการควบคุมการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมวิธีการสอนใหม่ๆ การวิจัย และการบูรณาการบริการวิชาการ/วิจัยเข้ากับการสอน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบทบาทหน้าที่	◦ แม้จะกล่าวถึง "บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ" และอ้างอิงกฎเกณฑ์ แต่ SAR ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนถึง "สิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ (benefits)" ของบุคลากรสายวิชาการ ◦ รายงาน ขาดการแสดงให้เห็นว่า "จรรยาบรรณวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ" ถูกกำหนดและสื่อสารให้บุคลากรทราบและเข้าใจอย่างไร ในทางปฏิบัติ
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	◦ หลักสูตรมี กระบวนการเตรียมความพร้อมสำหรับอาจารย์ใหม่ที่ครอบคลุม ทั้งการจัดปฐมนิเทศ การชี้แจงข้อมูล และการสนับสนุนการอบรมพัฒนา ◦ มีการ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสนับสนุนการเข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนา และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้ Knowledge Management ◦ บุคลากรทุกคนมี แผนพัฒนาตนเอง (ID plan) ซึ่งแสดงถึงการระบุความต้องการในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	มีการสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการ	
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- หลักสูตรมีการดำเนินการในส่วนของการให้รางวัลและการยกย่องบุคลากรสายวิชาการ ที่มีผลงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่ดีและทำคุณประโยชน์ต่อวิทยาลัย - มีการให้คำชมเชยและเสนอชื่อรับรางวัล ซึ่งเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ	
6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)		
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับสมัคร มีการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก รวมถึงเครือข่ายครูแนะแนว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		SAR ไม่ได้ระบุถึง "แผนการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว" อย่างเป็นรูปธรรม
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded	- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและฐานข้อมูลทะเบียนกลาง (iccs-reg.iccs.ac.th) เพื่อติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียนของนักศึกษา - มีโครงการ "ตามน้องกลับมาเรียน" และให้ความ	SAR ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์โดยตรง (เช่น ตัวอย่างข้อมูลการบันทึกและติดตามความก้าวหน้า ผลการวิเคราะห์ภาระงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินการแก้ไข) เพื่อยืนยันประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของระบบ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	ช่วยเหลือเฉพาะราย เช่น จัดหาโน้ตบุ๊กสำหรับการเรียนออนไลน์	
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรหลากหลาย เช่น ปฐมนิเทศ ไหว้ครู กีฬาสี กิจกรรมจิตอาสา และการฝึกประสบการณ์ในสถานที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อเสริมสร้างทักษะและโอกาสการมีงานทำ	การประเมินผลกระทบของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีต่อความสามารถในการทำงาน (employability) ของนักศึกษา
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	มีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะรองสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระดับวิทยาลัย บุคลากรเหล่านี้ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามสายงานที่ได้รับมอบหมาย	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- บริการสนับสนุนนักศึกษาได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งผลการสำรวจจะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์ทางวิทยาลัยมีการจัดทำแบบฟอร์มกลางในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งบริการในภาพรวมและแสดงผ่านเว็บไซต์	การเทียบเคียง (benchmarking) บริการสนับสนุนนักศึกษากับสถาบันอื่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการให้ทัดเทียมหรือเหนือกว่า

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	วิทยาลัยมีการจัดทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (30 เครื่อง/ห้อง), ห้องเรียน 3 ห้อง (30 คน/ห้อง), อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ OKMD ที่มีสื่อการเรียนรู้ด้านโลจิสติกส์	
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนา ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ให้ทันสมัย (เช่น คอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรม) มีการปรับปรุงและเพิ่มอุปกรณ์ใหม่	การกำหนดแผนการบำรุงรักษาและจัดสรรงบประมาณ สำหรับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการอย่างเป็นทางการ เพื่อรักษา สภาพให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	หลักสูตรมีการจัดระบบสนับสนุนการศึกษานอกชั้นเรียน ผ่านแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล (เช่น ห้องศูนย์เรียนรู้ OKMD, Google Classroom) - จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีห้องสมุดของหลักสูตร และมี ID ของนักศึกษาผ่านโมเดล AI เอกชนได้ใช้งาน	
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	วิทยาลัยมีระบบ IT ครอบคลุมความต้องการทั้งด้านการ บริหารการศึกษา (ผลการเรียนออนไลน์) การเรียนการสอนออนไลน์ (LMS, Video Conference) และการ สนับสนุนการทำงานบุคลากร (e-Document, งานวิจัย) มี เครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูง และสำรวจความต้องการ ผู้ใช้งานทุกปี	
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและ การเรียนการสอนของนักศึกษา มีเครือข่าย Wi-Fi ความเร็วสูงและระบบสารสนเทศทางการศึกษา การเงิน การคลัง บุคลากร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	วิทยาลัยมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (เช่น การทำความสะอาด กิจกรรม 5 ส การซ่อมบำรุงกันภัย) มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้บุคลากรทุกคน	การกำหนดแนวปฏิบัติและทรัพยากรสำหรับนักศึกษากลุ่มพิเศษ (special needs) อย่างชัดเจนและเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับในอนาคต
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	หลักสูตรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น รถตู้รับ-ส่ง สถานที่ออกกำลังกาย ประกันอุบัติเหตุ และศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยผลประเมินปี 2567 อยู่ในระดับดีเยี่ยมถึงดีมาก (>80%) (ใน SAR ได้ระบุข้อ 5.3 ซึ่งเป็นอาจารย์)	
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปี 2566 เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ไอทีที่ล้าสมัย การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์	
8. Output and Outcomes (ผลผลิต)		
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR มีการติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา มีการระบุสาเหตุของการออกกลางคัน (ทำงาน เส้นทาง ทูรกันดาร) และมีมาตรการแก้ไข เช่น การให้คำปรึกษาทุนการศึกษา และจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียน	- จาก SAR ไม่พบ "ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (average time to graduate)"

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	ออนไลน์ - จาก SAR หน้า 28 มีคู่มือของวิทยาลัยชุมชนแพร่	
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาในปี 2563-2567 (จำนวนผู้มีงานทำอยู่แล้ว, ผู้ที่ได้ออกมาหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา, ผู้ที่ได้ออกมาหางานทำ)	- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking) - ขาดข้อมูลเฉพาะที่แสดงถึง "ความก้าวหน้าในการศึกษาต่อ หรือความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง"
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการจัดทำ Social Lab ร่วมกับชุมชน โดยมีคณาจารย์และนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2561	- SAR ไม่พบการเทียบเคียง (benchmarking)
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR หน้า 28 มีข้อมูลปีการศึกษา 2567 ผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์) ผ่านแบบสอบถามและสัมภาษณ์ มีการแสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม (4.42/5) และแยกตามด้านต่างๆ (ความรู้ ทักษะ คุณธรรมจริยธรรม ลักษณะบุคคล) และนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงหลักสูตร	- SAR หลักฐานการเทียบเคียง (benchmarking) ของคู่มือเทียบยังไม่ชัดเจน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
	- จากการสัมภาษณ์ทางหลักสูตรมีการประชุมร่วมกันระหว่างสถาบันวิทยาลัยชุมชน และนำผลการประชุมเพื่อเทียบเคียงในส่วนของพัฒนา	

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....