



รายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรอนุปริญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

MUKCC

Mukdahan Community College

ประจำปีการศึกษา 2566

รายนามคณะกรรมการประเมิน

1. รศ.ดร.พรศิริ จงกล (ประธานกรรมการ)
2. ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์ (กรรมการ)
3. อ.รชนีกร พลป้อพี (กรรมการ)

ประเมินระหว่างวันที่ 5 - 7 กันยายน พ.ศ.2567

การจัดการ

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	-SAR P.6 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัย -SAR P.18 หลักสูตรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ นศ.ศิษย์เก่า อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต -มีการสื่อสารเกี่ยวกับELOsไปยังนศ. อาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต	-ในเล่มมคอ.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ5 เหมือนกับPLO6 (https://www.mukcc.ac.th/images/files/TQF2/tqf2Management2567.pdf) -การตรวจสอบผลการสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ของวิทยาลัย -ระบุการกำหนด ELO ตาม Learning Taxonomy ของ Bloom's Taxonomy แต่ไม่พบกระบวนการออกแบบที่ชัดเจน	2	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-ELOs ของทุกรายวิชาสอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร	-การทบทวนการกำหนด CLOs ของรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLO6 การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (มีเฉพาะ กง 1030 การฝึกประสบการณ์)	3	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และผู้ปกครองโดยการสำรวจจากธุรกิจบริการ และเจ้าของกิจการ		4	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จากการสัมภาษณ์มีแผนการวัดผลการประเมิน PLOs	-การวางแผนการบรรลุELOsทุกข้อเมื่อจบการศึกษา	2	
2. Programme Structure and Content				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลบางส่วนของ Program Spec ในรูปของ มคอ.2 บนเว็บไซต์	-การแสดงข้อมูล Program Specification ที่ครอบคลุม เช่น เกณฑ์หรือวิธีการคัดเลือกเข้าเรียน -ประสิทธิภาพของการเผยแพร่ Program Specificationsแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม -การแสดงข้อมูล Courses Specification ที่ครอบคลุม เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุ Outcomes	2	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- มีการพิจารณา K S A ในการนำมาออกแบบหลักสูตร	-ไม่พบวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs	2	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการรับฟังความคิดเห็นของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากทางวิชาการ ผู้ที่ทำงานในอาชีพอื่น คณาจารย์จากวิทยาลัยอื่นๆ และผู้ใช้บัณฑิตจากนักศึกษาที่ไปฝึกงาน		4	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผลิตจบ PLO ทุกข้อ		4	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร	-การจัดเรียงลำดับการเรียนรู้รายวิชาจากวิชาพื้นฐานไปวิชาเฉพาะ ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของชั้นปีเช่น วิชาคจ1003 การเงินธุรกิจ เป็นวิชาชั้นปีที่ 1 มี CLO2 วิเคราะห์ฐานะทางการเงินของธุรกิจ ซึ่งการวิเคราะห์เป็นการเรียนรู้ในระดับสูง	3	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือก 9 หน่วยกิต		4	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงจร 5 ปี	-การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบัน	3	
3. Teaching and Learning Approach				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จากเล่ม SAR พบว่ามีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน จากปรัชญาของหลักสูตร อนุปรัชญาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ว่า “สร้างสรรค์ และ บูรณาการศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ ชุมชนและสังคม รองรับ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” - จาก SAR ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาอื่นๆ ไปแนะแนว ศึกษา - ชี้แจงผ่านการพบครูแนะแนว		4	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- เปิดโอกาสให้นักศึกษา “ให้นักศึกษามีโอกาสมีความสุข” - เปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกวิธีการเรียนรู้ได้	- นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นแนวทางการประเมิน	3	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จากการสัมภาษณ์ พบว่า หลักสูตรมีการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในหลากหลาย วิชาและหลากหลายวิธีการ		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- มีระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา		4	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จากข้อมูลใน SAR พบว่ากิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรมีการออกแบบเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการให้นักศึกษา กิจกรรมเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อให้ นักศึกษาสามารถสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ พัฒนานวัตกรรม และ มีความพร้อมในการริเริ่มธุรกิจของตนเองหรือเป็นผู้ประกอบการในองค์กร - หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมสัมมนาที่ให้นักศึกษาฝึกตั้งแต่การออกแบบรูปแบบการจัดกิจกรรม การ คำนวณต้นทุนและการจัดการกิจกรรมด้วยตนเองทั้งหมด มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในหัวข้อ การ จัดการ การเป็นผู้ประกอบการ สืบค้นข้อมูลทางสารสนเทศมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในนักศึกษา และคณาจารย์		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จากข้อมูลใน SAR พบว่ามีการกล่าวถึงกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes - ELOs) โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาจะได้รับการศึกษาที่ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	จากเล่ม SAR ไม่พบหลักฐานหรือระบบในการติดตามข้อคิดเห็นจากภาคอุตสาหกรรม เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตรอย่างชัดเจน จากรายชื่อคณะกรรมการหลักสูตรพบว่าไม่พบความหลากหลายของภาคอุตสาหกรรม	3	
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จากข้อมูลใน SAR หลักสูตรมีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินเหล่านั้นสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes - ELOs) และวัตถุประสงค์การเรียนการสอน การใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายนี้ช่วยให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสมกับเนื้อหาและทักษะที่ต้องการพัฒนาจากการสัมภาษณ์พบว่า หลักสูตรมีการวัดผลหลากหลายวิธี ตามคุณสมบัติของผู้เรียน		4	3
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จากการสัมภาษณ์พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสสอบถามคะแนนสอบจากทางผู้สอนได้	ไม่พบระบบกลางในการอุทธรณ์ของนักศึกษา	3	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	รายงาน SAR ระบุว่า มาตรฐานการประเมินและขั้นตอนสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาได้รับการกำหนดอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีการจัดการที่เป็นระบบและโปร่งใสในการสนับสนุนความก้าวหน้าทางการศึกษาและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา		4	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		จาก SAR ไม่พบวิธีการหรือรายละเอียดที่ชัดเจนในการออกแบบการประเมินนักศึกษา	1	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	รายงาน SAR ได้กล่าวถึงวิธีการประเมินที่ถูกใช้เพื่อวัดความสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร มีการระบุว่า หลักสูตรได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และกำกับให้นักศึกษาเข้ารับการประเมินรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่าผลการประเมินสะท้อนถึงความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา การประชุมตติยไตรภาคการศึกษาได้มีการจัดขึ้นเพื่อให้คณาจารย์ร่วมกันพิจารณาเกรดและติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์พบว่าหลักสูตรมีการเน้นย้ำการวัดผลให้สอดคล้องกับ CLOs		4	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	รายงาน SAR พบว่า การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาถูกจัดให้เป็นไปตามกำหนดเวลา โดยมีการเน้นให้คณาจารย์ส่งผลการประเมินและข้อมูลป้อนกลับให้แก่นักศึกษาในเวลาที่เหมาะสมหลังจากที่การประเมินเสร็จสิ้น ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาสามารถนำข้อมูลป้อนกลับไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องได้ทันที จากการสัมภาษณ์พบว่าหลักสูตรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Google Classroom) ในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา	ไม่พบระบบหรือข้อกำหนดที่ชัดเจนในการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษา	3	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	มีการตั้งกรรมการสำหรับพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป มีการรับความคิดเห็นจาก นักศึกษาและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการประเมินผลจาก มคอ 3 และ 5	ไม่พบหลักสูตรมีการตรวจสอบกระบวนการวัดผลของอาจารย์ และความสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรม	3	
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มีการวางแผนบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ซึ่งมีระบบและกลไกในการรับอาจารย์ใหม่ร่วมกับสำนักวิชาการ ให้ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขา ทั้งนี้หลักสูตรร่วมกับสาขา ได้กำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ของอาจารย์ เช่น รับผิดชอบทางด้านบริหารธุรกิจ มีประสบการณ์ทางด้านการทำงานหรือทางด้านการบริหารธุรกิจ หรือวุฒิสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน - มีการเชิญอาจารย์พิเศษ ภายนอกที่มีเชี่ยวชาญมาสอน - วิทยาลัยมีระบบ การแต่งตั้งอาจารย์สืบทอด	- ควรมีการวางแผนการถ่ายทอดความรู้แก่อาจารย์เกษียณ - ควรทำแผนหรือเป้าหมายในการเพิ่มความสามารถของอาจารย์โดยพิจารณาจากความต้องการของตลาดในอนาคต - ไม่พบวิธีการ/หลักฐานการวิเคราะห์หรือพิจารณาจำนวนบุคลากรในหลักสูตร	3	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	รายงาน SAR ระบุว่า หลักสูตรได้มีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดปริมาณงานที่ชัดเจนสำหรับแต่ละบุคคล และมีการใช้ระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลปริมาณงาน ข้อมูลที่ได้รับจากการวัดและติดตามนี้จะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อประเมินผลการทำงานของอาจารย์ และปรับปรุงการจัดสรรงานให้เหมาะสม		4	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากเล่ม SAR พบว่าหลักสูตรมีการประเมินความสามารถของอาจารย์	จาก SAR พบว่า การกำหนดสมรรถนะ: แม้ว่าหลักสูตรจะมีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ แต่ยังไม่ปรากฏข้อมูลชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะเฉพาะที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ในสาขาวิชานี้ เช่น ทักษะการสอนเฉพาะทาง ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา หรือทักษะการวิจัยที่เกี่ยวข้อง การประเมินสมรรถนะ: ระบบการประเมินที่มีอยู่อาจยังไม่ครอบคลุมทุกด้านของสมรรถนะที่จำเป็น และอาจต้องพัฒนาเครื่องมือการประเมินที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นสำหรับสาขาวิชานี้ การสื่อสารสมรรถนะ: ยังไม่มีข้อมูลชัดเจนว่ามีการสื่อสารเกี่ยวกับสมรรถนะที่คาดหวังและผลการประเมินให้กับอาจารย์อย่างไร การนำผลการประเมินไปใช้: ยังไม่เห็นแนวทางชัดเจนว่าผลการประเมินสมรรถนะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอาจารย์หรือปรับปรุงหลักสูตรอย่างไร	3	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR พบว่ามีการจัดสรรงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสมและมีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ในด้านการสอนอย่างชัดเจน จาก SAR พบว่ามีการการกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอนมีการกำกับติดตามโดยหัวหน้าสาขาวิชา คอยติดตาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมแก้ไขปัญหา (หากเกิดขึ้น) ติดตามการส่ง มคอ.3 มคอ.5 ของ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จากเล่ม SAR แสดงถึงระบบการเลื่อนขั้นของบุคลากร โดยที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยมีการกำหนดวิธีการประเมินผลสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์วิทยาลัย มีหลักฐานในการตรวจสอบได้		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หลักสูตรมีการกำหนดคสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์อย่างชัดเจนตามตำแหน่งที่ของบุคลากร จาก SAR มีการชี้แจง ชี้แจงสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่จะได้รับจากระบบราชการ เช่น บุคลากรแต่ละคน มีสิทธิในการลากิจ ลายป่วย ลายพักผ่อน ลาบำช ลาศึกษาต่อ สิทธิการรักษาพยาบาล สิทธิเกี่ยวกับการศึกษาบุตร	ไม่พบว่าหลักสูตรมีการสื่อสารสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ไปยังบุคลากรอย่างชัดเจน	3	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดและวางแผนความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของบุคคล (Individual development plan : IDP) มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองตามกิจกรรม ที่วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร และสถาบันวิทยาลัยชุมชน จัดขึ้น เช่น การอบรม สัมมนา การประชุม การศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้บุคคลมีความสามารถ เพื่อพัฒนากระบวนการ ทำงาน การสอน การบริการวิชาการ และวิจัย จาก SAR พบว่าหลักสูตรได้เข้าอบรมด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอน ก่อนเปิด ภาคเรียนทุกภาคการศึกษา	หลักสูตรควรมีการกำหนดคุณลักษณะหรือความเชี่ยวชาญที่ต้องการของหลักสูตร เพื่อเป็นเกณฑ์สำหรับอาจารย์ในการอ้างอิงการพัฒนาตัวเองอย่างชัดเจน	3	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR มีการให้รางวัล ผ่านการยกย่องเชิดชู ผ่านทาง Facebook line หรือเกรียติบัตร		4	
6. Student Support Service				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก SAR และบนเว็บไซต์ - มีการกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษาอย่างชัดเจน - มีการเผยแพร่รายละเอียดคุณสมบัติประกาศไว้ในเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษานานาชาติ https://www.mukcc.ac.th/course/anu - ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับสมัครผ่านเพจ Facebook ของวิทยาลัยฯ - ประชาสัมพันธ์ในเครือข่ายโรงเรียน		4	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เกิดความเพียงพอสำหรับการให้บริการ ผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ - สำหรับระยะสั้นคือจัดการซอฟต์แวร์และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ปรับปรุงห้องปฏิบัติให้มีความ ทันสมัยเพื่อรองรับการเรียนการสอน - สำหรับระยะยาว สร้างศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศชุมชน		4	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR - หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ได้แก่ ระบบการให้คำปรึกษากับนักศึกษา ระบบสารสนเทศการให้คำปรึกษาออนไลน์ - มีการติดตามผลการเรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - มีการติดตามภาระงานโดยใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ที่แสดงกำหนดการส่งงาน และบ้านของทุกรายวิชา - Feedback นักศึกษาผ่านระบบ LMS ทางออนไลน์		4	
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในสถานประกอบการ กิจกรรมสัมมนาในการ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้การจัดการ และความเป็นผู้ประกอบการ		4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR - มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ IT Support และประเมินสมรรถนะ ประจำปีจากนักศึกษา"		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR มีการสำรวจข้อคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการ	จากการสัมภาษณ์ไม่พบการนำผลการประเมินมาใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และไม่มี การเทียบเคียง	2	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- การจัดการเรียนการสอนที่มีหลายสถานที่กระจายภายในตัวอำเภอ มีการใช้ทรัพยากรอย่างไร ที่มี การจัดการเรียนนอกเหนือจากวิทยาลัย - มีการแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรอย่างไร		4	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสวัสดิการสำหรับเรียนรู้การจัดวางชั้นสินค้า การทำบัญชี การจัด จำหน่าย		4	
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- Cloud Computing ในการจัดเก็บและบริการข้อมูล- E-Library		4	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- ใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน - ใช้ระบบ e-Document สำหรับงานธุรการ		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีบริการสามารถเข้าใช้ได้จำนวน 3 ห้อง - เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ภายในวิทยาลัย - การจัดพื้นที่การศึกษากระจายตามอำเภอ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ Internet Wi-fi		4	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- วิทยาลัยมีโครงการ Go Green รักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะในวิทยาลัยและชุมชน - มีนโยบาย Green IT ที่ส่งเสริมการใช้พลังงานในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - มาตรฐานความปลอดภัยขั้นพื้นฐานทั้งระบบป้องกันอัคคีภัย - มีมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และระบบการเข้า-ออก - มีการบริการทางลาดสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- วิทยาลัยมีพื้นที่ Co Working ร่วมกันในการทำงานระหว่างนักศึกษา - มีระบบและกิจกรรมในการดูแลการจัดการความเครียดและสภาพจิตใจของนักศึกษา อย่างไร		4	
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- วิทยาลัยมีการกำหนดคุณลักษณะพนักงานที่เป็นไปตามแต่ละส่วนงานที่กำหนด เช่น ตำแหน่ง ผู้ดูแลระบบเครือข่าย เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่งานทะเบียน รวมถึงเจ้าหน้าที่ธุรการ	สัมภาษณ์เพิ่มในส่วนของตำแหน่งผู้ดูแลเครือข่าย กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลห้องปฏิบัติการ	4	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- มีการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทุกภาคการศึกษา - มีการขยายพื้นที่เครือข่ายการให้บริการ Wi-Fi - มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้งนักศึกษา คณาจารย์	ถามเพิ่มเรื่องการดูแลห้องคอมพิวเตอร์	4	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 77 - วิทยาลัยแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคันดังปรากฏบนตารางที่ 2.8.1	- การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี - การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมจากข้อมูลที่เก็บรวบรวม	3	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าเพื่อติดตามการดำเนินงาน และอัตราการก้าวหน้า	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เก็บรวบรวม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลในด้านผลงานวิจัยของคณาจารย์	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เก็บรวบรวม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		เนื่องจากยังไม่ผู้จบการศึกษา	NA	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR - มีการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยนักศึกษา ปัจจัยการประเมิน อาทิ การร่วมกิจกรรม ชุมชน การมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา การสร้างชื่อเสียงให้กับชุมชน - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้เรียน โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ กลุ่ม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

"แหล่งวิชาการ เพื่อชุมชน"



MUKDAHAN COMMUNITY COLLEGE



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร



mukcc.ac.th

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

199 หมู่ 10 บ้านบึงอุทัย ตำบลนาสีนวน อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000

โทรศัพท์ : 042-049749 กด 0 โทรสาร : 042-049749 กด 4 E-mail : mukcc@mukcc.ac.th