



รายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรอนุปริญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร
MUKCC
Mukdahan Community College

ประจำปีการศึกษา
2566

รายนามคณะกรรมการประเมิน

- 1.รศ.ดร.พรศิริ จงกล (ประธานกรรมการ)
- 2.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์ (กรรมการ)
- 3.อ.รชนีกร พลป้อพี (กรรมการ)

ประเมินระหว่างวันที่ 5 - 7 กันยายน พ.ศ.2567

การจัดการโลจิสติกส์

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	-SAR P.4 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัยอย่างชัดเจนในด้านการตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน -มีการสื่อสารเกี่ยวกับELOsไปยังอาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต	-การตรวจสอบผลการสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ของวิทยาลัย -ตรวจสอบเล่มSARSหน้า 15 บรรทัด 7 วิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์ -การกำหนดELOตามLearning Taxonomy	3	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- มีการกำหนด ELOs ของทุกรายวิชา	-การทบทวนการกำหนด CLOs ของรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLO5 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในการทำงาน (มีเฉพาะ กล 1203 และ กล1205)	3	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลายรูปแบบ เช่น สร้างแบบสอบถามสัมภาษณ์ แล้วแบ่งความต้องการเป็น 3 ด้านจากนั้นนำมากำหนดเป็นELOs - จากการสัมภาษณ์ มีการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และสถานประกอบการที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต โดยเน้นที่การจัดการคลังสินค้าเนื่องจากบริบทของพื้นที่เป็นฮับการกระจายสินค้า - จากการสัมภาษณ์มีการทำการสำรวจทักษะในจำเป็นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร		4	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-มีการแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านตามกรอบTQF - มีการวัดผลกรบบรรลุการศึกษาจากการสอบถามกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	- ไม่พบการวัดผลกรบบรรลุเป็นรายข้อ และระหว่างทางของการศึกษา	3	
2. Programme Structure and Content				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลบางส่วนของ Program Spec ในรูปของ มคอ.2 บนเว็บไซต์ - จากการสัมภาษณ์มีการแจกโบรชัวร์	-การแสดงผล Courses Specification ที่ครอบคลุม เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุ Outcomes	3	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-มีการจัดรายวิชาที่รับผิดชอบPLOsแต่ละข้อ	-ไม่พบวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs	2	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการสอบถามและสัมภาษณ์นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หอการค้า สำนักงานขนส่ง	-การนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้ว มาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า30 เป็นความต้องการ)	3	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิดชอบ PLO ทุกข้อ		4	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร	-การจัดเรียงลำดับการเรียนรายวิชาจากวิชาพื้นฐานไปวิชาเฉพาะ ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของชั้นปีเช่น วิชากล1208 การจัดการการขนส่ง เป็นวิชาชั้นปีที่ 1 มี CLO3 ออกแบบการบริหารจัดการการขนส่งและการกระจายสินค้า ซึ่งการออกแบบเป็นการเรียนรู้ในระดับสูง	3	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือก 6 หน่วยกิต		4	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี -มีการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องอุตสาหกรรมในปัจจุบัน เช่น เพิ่มเครื่องมือที่จำเป็นของรายวิชาวิจัยทางโลจิสติกส์		4	
3. Teaching and Learning Approach				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จากเล่ม SAR พบว่ามีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน คือ “สร้างนักปฏิบัติการโลจิสติกส์ชุมชนที่มีคุณภาพ เพื่อประกอบอาชีพทางด้านการจัดการโลจิสติกส์อย่างสร้างสรรค์และตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน” โดยมีการนำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเกี่ยวข้องด้วย จาก SAR พบการนำปรัชญาเข้าไปยังหลักสูตรผ่าน PLOs - มีการแสดงผ่านทางเว็บไซต์ และการปฐมนิเทศ ของหลักสูตร -		4	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR พบว่ามีการนำความคิดเห็นของนักศึกษาจากการประเมินการเรียนการสอน มาปรับปรุงการเรียนการสอน จาก SAR ข้อ 4.4 พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมกับการให้ความเห็นในเกณฑ์การประเมิน จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการนำความคิดเห็นของนักศึกษา มาปรับปรุงการเรียนการสอน		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการกำหนด LLL และมีกิจกรรมที่อยู่ในหลักสูตรเพื่อพัฒนา LLL ในบางรายวิชาและมีการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อพัฒนา LLL และมีการวัดผลการเรียนรู้ LLL - มีการนำนักศึกษาไปอบรมทักษะความเป็นผู้ประกอบการให้กับหน่วยงานภายในจังหวัด	จากเล่ม SAR ไม่พบการกำหนดรายละเอียดของ LLL Skill ของหลักสูตรที่ชัดเจน ไม่พบหลักฐานการวัดและกำหนด LLL ของนักศึกษา	3	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จากข้อมูลใน SAR พบว่าหลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรมีการออกแบบเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการให้แก่นักศึกษา - มีการนำนักศึกษาไปอบรมทักษะความเป็นผู้ประกอบการกับหน่วยงานภายในจังหวัด		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- หลักสูตรได้มีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา โดยนำความเห็นของนักศึกษา ผู้มีส่วนได้เสียมาเข้าประชุม และปรับปรุง กระบวนการ การเรียนการสอน ทั้งด้านวิชาชีพสาขาโลจิสติกส์ และที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพควรเพิ่มองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ให้แก่นักศึกษา ทางหลักสูตรได้เพิ่มเนื้อหาการสอนและแบบฝึกหัดที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ - จากสัมภาษณ์ข้อมูลจาก Stake Holder ในทุกชั้นปี มาปรับปรุงในรายวิชา เช่นการใช้ Excel		4	
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีการประเมินนักศึกษา 3 ระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรต้องการ เริ่มจากการประเมินก่อนเข้าศึกษา เพื่อคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จากนั้นประเมินระหว่างเรียน เพื่อติดตามและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และสุดท้ายประเมินก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อประเมินคุณสมบัติโดยรวม จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีความหลากหลายในการใช้เครื่องมือประเมินผลตามที่แสดงในตาราง 4.5.1		4	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	รายงาน SAR ได้ระบุว่าหลักสูตรได้กำหนดนโยบาย แนวทางและช่องทางการการอุทธรณ์ผลการประเมินได้รับการกำหนดอย่างชัดเจน		4	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งรวมถึงสัดส่วนคะแนนกิจกรรมต่างๆ ช่วงเวลาประเมิน และเกณฑ์การตัดเกรด โดยอาจารย์ผู้สอนจะแจ้งรายละเอียดให้นักศึกษาทราบ การประเมินจะใช้หลายวิธี และมีเกณฑ์การให้คะแนนตามระเบียบ ในปี 2566 มีการใช้เกณฑ์กลางเพื่อให้การประเมินเป็นธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีการรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงต่อไป		4	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	-จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการประเมินไว้อย่างชัดเจนและมีการแจ้งนักศึกษาอย่างเป็นระบบและมีการทวนสอบอย่างชัดเจน -จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีความหลากหลายในการใช้เครื่องมือประเมินผลตามที่แสดงในตาราง 4.5.1 -จากการสัมภาษณ์พบหลักฐานการใช้ Rubric ในการประเมิน		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR พบว่าการวัดและประเมินผลของหลักสูตรนี้มีระบบและมีความชัดเจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถนำไปใช้ได้จริงในสถานการณ์ต่างๆ อีกทั้งยังส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ตลอดชีวิต		4	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งรายวิชา เรียน ดังนี้ - การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้ารายวิชาเรียน ให้เป็นหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงาน รายวิชา ซึ่งดำเนินการประเมินผลทั้งการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การสอบย่อย การมอบหมายงาน การ นำเสนองาน ฯลฯ ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หลักสูตรยังมีแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการโดยไม่ผ่านการเรียน การสอน โดยการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยี การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์นักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน		4	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายละเอียด ของรายวิชา (มคอ.3) ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทวนสอบ ซึ่งจะประเมินว่า วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสม กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง โดยผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะจาก รายวิชาต่างๆ จะมีการสรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบและพิจารณาเสนอให้อาจารย์ ผู้สอนเพื่อพิจารณานำความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน		4	
5. Academic Staff				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	รายงาน SAR ได้กล่าวถึงการวางแผนการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมถึงการวางแผนเกี่ยวกับจำนวนและคุณภาพของบุคลากรทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการทางวิชาการ หลักสูตรนี้ได้กำหนดแนวทางในการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนขั้น การโยกย้าย การสิ้นสุดการทำงาน และการเกษียณอายุของบุคลากร		4	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR ระบุว่า หลักสูตรได้มีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการสอนและการวิจัยและมีการติดตาม ทบทวนอย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรควรมีระบบการติดตามภาระงาน ที่เป็นระบบที่ชัดเจนเพื่อติดตามภาระงาน	4	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการประเมินความสามารถของอาจารย์อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเกณฑ์ภาระงานของอาจารย์ขั้นต่ำและคุณสมบัติของอาจารย์โดยยึดตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	จาก SAR แจ้งว่ามีการสื่อสารเกณฑ์ไปยังอาจารย์แต่ไม่พบรายละเอียด วิธีการ และระยะเวลาหรือวงรอบในการสื่อสารที่ชัดเจน	3	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตรงต่อข้อกำหนดของหลักสูตร		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	หลักสูตรมีมาตรฐานและคณะกรรมการสำหรับการประเมินการเลื่อนขั้นและขึ้นเงินเดือนของบุคลากรอย่างเป็นระบบชัดเจน		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หลักสูตรให้อิสระทางด้านวิชาการแก่บุคลากรสายวิชาการในการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการ ภายใต้กรอบภาระหน้าที่ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร โดยมีแนวทางและกลไกการกำกับ และติดตามจรรยาบรรณของอาจารย์ ดังนี้ 1. ปฏิบัติตามแนวทางที่วิทยาลัยชุมชนมุกดาหารกำหนด 2. ให้มีช่องทางในการร้องเรียนของบุคลากรและนักศึกษา 3. สนับสนุนให้ได้รับ ครุติเด่น ด้านการสอน การทำวิจัย จากเล่ม SAR พบว่าหลักสูตรให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ และบุคลากร ตามระเบียบการเบิกจ่ายของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร เพื่อสร้างแรงจูงใจ	จากเล่ม SAR ไม่พบการสื่อสารไปยังบุคลากรและ ไม่พบหลักฐานการกำหนดสิทธิประโยชน์ ของบุคลากรทางวิชาการอย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดและวางแผนความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของบุคคล (Individual development plan : IDP) มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองตามกิจกรรมที่วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร จัดขึ้น จาก SAR พบว่าหลักสูตรได้เข้าอบรมด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และสนับสนุนการอบรมเพื่อเพิกษะด้านวิชาชีพอื่นๆ	หลักสูตรควรมีการกำหนดคุณลักษณะหรือความเชี่ยวชาญที่ต้องการของหลักสูตรเพื่อเป็นเกณฑ์สำหรับอาจารย์ในการอ้างอิงการพัฒนาตัวเอง	3	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จากการสัมภาษณ์พบว่าทางหลักสูตรมีการให้รางวัลเป็นกรณีพิเศษกรณี กรณีเลื่อนชั้น	จากเล่ม SAR ระบบหรือแนวทางของหลักสูตรในการให้รางวัลและการยกย่องในการประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรทางวิชาการ	3	
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก SAR และบนเว็บไซต์ - มีการกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษาอย่างชัดเจน - มีการเผยแพร่รายละเอียดคุณสมบัติประกาศไว้ในเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษานานาชาติ https://www.mukcc.ac.th/course/anu - ประชาสัมพันธ์ช่องทางสมัครผ่านเพจ Facebook ของวิทยาลัยฯ - มีช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายครูแนะแนว และช่องทางโรงเรียนภายในพื้นที่		4	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เกิดความเพียงพอสำหรับการให้บริการผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ - สำหรับระยะสั้นคือจัดการซอฟต์แวร์และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ปรับปรุงห้องปฏิบัติให้มี ความทันสมัยเพื่อรองรับการเรียนการสอน - สำหรับระยะยาว สร้างศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศชุมชน		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR - หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ได้แก่ ระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ระบบสารสนเทศการให้คำปรึกษาออนไลน์ - มีการติดตามผลการเรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - มีการติดตามภาระงานโดยใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ที่แสดงกำหนดการส่งงานและการบ้านของทุกรายวิชา - Feedback นักศึกษาผ่านระบบ LMS ทางออนไลน์	- ไม่สามารถเข้าถึงระบบของฐานข้อมูลและการติดตามนักศึกษาได้	3	
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- จาก SAR หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ กิจกรรมที่เสริมภาวะความเป็นผู้นำ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น - จากการสัมภาษณ์นักศึกษามีกิจกรรมอบรมการสอบใบขับขี่ และทักษะการใช้ภาษา		4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR - มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ IT Support และประเมินสมรรถนะ ประจำปีจากนักศึกษา" สัมภาษณ์เพิ่ม		4	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR มีการสำรวจข้อคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการเพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงการบริการ ขอเพิ่มเติมด้านผลการประเมิน และนำไปใช้เป็นรูปธรรมอย่างไร	- ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่มือเทียบ	3	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- การจัดการเรียนการสอนที่มีหลายสถานที่กระจายภายในตัวอำเภอ มีการใช้ทรัพยากรอย่างไรที่มีการจัดการเรียนนอกเหนือจากวิทยาลัย - มีการแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรอย่างไร		4	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสวัสดิการสำหรับเรียนรู้การจัดวางชั้นสินค้า การทำบัญชีการจัดจำหน่าย		4	
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- Cloud Computing ในการจัดเก็บและบริการข้อมูล - E-library		4	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- ใช้ Line และ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน - ใช้ระบบ e-Document สำหรับงานธุรการ		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีบริการสามารถเข้าใช้ได้จำนวน 3 ห้อง - เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ภายในวิทยาลัย - การจัดพื้นที่การศึกษากระจายตามอำเภอ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ Internet Wi-fi		4	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- วิทยาลัยมีโครงการ Go Green รักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะในวิทยาลัยและชุมชน - มีนโยบาย Green IT ที่ส่งเสริมการใช้พลังงานในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - มาตรฐานความปลอดภัยขั้นพื้นฐานทั้งระบบป้องกันอัคคีภัย - มีมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และระบบการเข้า-ออก - มีการบริการทางลาดสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ	- ไม่พบป้ายบอกทางหนีไฟ	3	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- วิทยาลัยมีพื้นที่ Co Working ร่วมกันในการทำงานระหว่างนักศึกษา - มีระบบและกิจกรรมในการดูแลการจัดการความเครียดและสภาพจิตใจของนักศึกษา อย่างไร - มีการจัดสรรทรัพยากรการใช้ห้องปฏิบัติสำหรับหน่วยจัดพื้นที่		4	
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- วิทยาลัยมีการกำหนดคุณลักษณะพนักงานที่เป็นไปตามแต่ละส่วนงานที่กำหนด เช่น ตำแหน่งผู้ดูแลระบบเครือข่าย เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่งานทะเบียน รวมถึงเจ้าหน้าที่ธุรการ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- มีการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทุกภาคการศึกษา - มีการขยายพื้นที่เครือข่ายการให้บริการ Wi-Fi - มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้งนักศึกษา คณาจารย์		4	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR - วิทยาลัยแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคันดังปรากฏบนตาราง 8.2.1	- การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี - การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมจากข้อมูลที่เก็บรวบรวม	3	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าเพื่อติดตามการได้งานทำ และอัตราการก้าวหน้า	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เก็บรวบรวม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR - คณาจารย์ในหลักสูตรและนักศึกษา นำเสนองานจำนวน 10 เรื่อง ในมหกรรม "สร้างคน สร้างโอกาส สร้างงานกับทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง" - พบการเก็บข้อมูลในด้านผลงานวิจัยของอาจารย์ 1 คน	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เก็บรวบรวม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		เนื่องจากยังไม่มีผู้จบการศึกษา	NA	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR - มีการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรจาก SHs หลายกลุ่ม เช่น นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกัน	3	

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

"แหล่งวิชาการ เพื่อชุมชน"



MUKDAHAN COMMUNITY COLLEGE



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร



mukcc.ac.th

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

199 หมู่ 10 บ้านบึงอุทัย ตำบลนาสีนวน อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000

โทรศัพท์ : 042-049749 กด 0 โทรสาร : 042-049749 กด 4 E-mail : mukcc@mukcc.ac.th