



รายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรอนุปริญาัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร
MUKCC
Mukdahan Community College

ประจำปีการศึกษา
2566

รายนามคณะกรรมการประเมิน

- 1.รศ.ดร.พรศิริ จงกล (ประธานกรรมการ)
- 2.ดร.ณัฐวัฒน์ พิณรัตน์ (กรรมการ)
- 3.อ.รชนีกร พลปัดพี (กรรมการ)

ประเมินระหว่างวันที่ 5 - 7 กันยายน พ.ศ.2567

การปกครองท้องถิ่น

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	-SAR P.7 หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของวิทยาลัยอย่างชัดเจน ในด้านการจัดการการศึกษาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน -มีการสื่อสารเกี่ยวกับELOsไปยังอาจารย์ นักศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	-การตรวจสอบผลการสื่อสารเรื่อง ELOs ตามช่องทางต่างๆให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ของวิทยาลัย -การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม -การกำหนด ELO ตาม Learning Taxonomy	2	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-มีการกำหนด CLOs ให้แต่ละรายวิชา และ CLOs สอดคล้องในการรับผลิตชอบกับ PLOs	-การจัดรายวิชาที่รับผลิตชอบ ELOs ให้สอดคล้องกัน โดยพบว่ามีเพียง 2 รายวิชาที่รับผลิตชอบ PLO ที่ 3	3	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-ELOs มีทั้ง Generic และ Specific Learning outcomes		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-มีการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลายรูปแบบ เช่น สร้างแบบสอบถาม Focus Group แล้วแบ่งความต้องการเป็น 7 ด้านจากนั้นนำมากำหนดเป็น ELOs - จากการสัมภาษณ์มีการเชิญสถานประกอบการที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า - มีการแยกกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต		4	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- มีการประเมินจากสาขาวิชาจากการสัมมนาร่วมกันของคณาจารย์และนักศึกษา	-การวางแผนการบรรลุELOsทุกข้อเมื่อจบการศึกษา	3	
2. Programme Structure and Content				
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-มีการแสดงข้อมูลบางส่วนของProgram Spec ในรูปของ มคอ.2 บนเว็บไซต์	-การแสดงข้อมูล Program Specification ที่ครอบคลุม เช่น เกณฑ์หรือวิธีการคัดเลือกเข้าเรียน -ประสิทธิภาพของการเผยแพร่ Program Specificationsแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม -การแสดงข้อมูล Courses Specification ที่ครอบคลุม เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุ Outcomes	2	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		-ไม่พบวิธีการออกแบบหลักสูตรให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนนำไปสู่การบรรลุ ELOs	1	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-มีการรับฟังความคิดเห็นของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการแล้วนำมาสร้างPLO - มีระบบรับฟังนายจ้างและสถานประกอบการ	-การนำFeedbackของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกที่ได้ใช้งานบัณฑิตแล้วมาปรับปรุงหลักสูตร (ส่วนตารางหน้า37 เป็นความต้องการ)	2	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการจัดรายวิชาเพื่อรับผิดชอบ PLO ทุกข้อ		4	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-มีการจัดโครงสร้างของหลักสูตร	- การกำหนดผลการเรียนรู้ของรายวิชาในแต่ละชั้นปีให้เหมาะสม เช่น รายวิชาการวิจัยการปกครองท้องถิ่นในปี 2 แต่รับผิดชอบ PLO1 (อธิบายระเบียบวิธีวิจัย) ซึ่งผลการเรียนรู้ในระดับต่ำสุดคือ เข้าใจ	3	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-มีวิชาเลือก 3 หน่วยกิต		4	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปี -มีการปรับกิจกรรมในเนื้อหาวิชาสัมมนาให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรม		4	
3. Teaching and Learning Approach				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาไว้ว่า: "การบริหารจัดการภาครัฐและการพัฒนาท้องถิ่นโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน" มีการสื่อสารปรัชญานี้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร (mukcc.ac.th) โบรชัวร์ประชาสัมพันธ์หลักสูตร นอกจากนี้ ปรัชญาดังกล่าวยังสะท้อนอยู่ในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น: มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการปฏิบัติในสถานการณ์จริง มีการฝึกลงพื้นที่ในการปฏิบัติงานในชุมชน มีการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่ การวิเคราะห์ทุนศักยภาพในพื้นที่	- หลักสูตรควรมีช่องทางการสื่อสารปรัชญาหลักสูตรที่หลากหลาย	3	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	เปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสในการเลือกรายวิชาที่สนใจผ่านทางรายวิชาเลือกเสรี เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอหัวข้อที่นักศึกษาสนใจและมหาวิทยาลัยมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านนั้นๆ มาช่วยสอน จากการสัมภาษณ์ พบว่าอาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกโปรเจกต์หรือหัวข้อโปรเจกต์เอง		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR และจากการสอบถามพบว่าหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ของนักศึกษา		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการกำหนด LLL ทั้งสิ้น 3 ด้าน คือ ส่งเสริมการเรียนรู้ การเรียนรู้วิธีการเรียนและปลูกฝังความมุ่งมั่นการเรียนรู้ตลอดชีวิต	จากการตรวจสอบข้อมูลในเอกสาร ไม่พบรายละเอียดของกิจกรรมที่กล่าวถึงกิจกรรมและวิธีการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในบางส่วน แต่ไม่ได้มีการระบุเป็นทักษะเฉพาะสำหรับ lifelong learning อย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริม 4 ด้านหลัก: - แนวคิดใหม่: - เปิดรับเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ๆ - ความคิดสร้างสรรค์: - กระตุ้นให้คิดนอกกรอบ - ให้ออกแบบโครงการพัฒนาท้องถิ่น - นวัตกรรม: - สร้างนวัตกรรมชุมชน - วางแผนบริหารท้องถิ่นแนวใหม่ - ทัศนคติผู้ประกอบการ: - ฝึกวางแผนและบริหารงาน - มองหาโอกาสพัฒนาสังคม นอกจากนี้ยังเน้นทักษะการเป็นนักบริหาร จิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมหลักสูตรพยายามสร้างนักศึกษาให้มีความคิดใหม่ สร้างสรรค์ และมีแนวคิดแบบผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จากการสัมภาษณ์พบว่าหลักสูตรมีกิจกรรมในการส่งเสริม ทั้ง 4 ด้าน		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง: มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนเป็นประจำ การตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม: มีการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน ปรับเนื้อหาให้ทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม เชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ปกครองส่วนท้องถิ่น และการพัฒนาท้องถิ่น มาเป็นวิทยากร ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง: มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจนสำหรับแต่ละรายวิชาและหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลถูกออกแบบให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ มีการติดตามและประเมินผลว่านักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังหรือไม่ กลไกการปรับปรุง: มีคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายด้าน มีการประชุมทบทวนหลักสูตรเป็นประจำทุกปีหรือทุกภาคการศึกษา นำผลการประเมินจากนักศึกษา ผู้สอน และผู้ใช้นิติมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงหลักสูตร การเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน: มีการจัดโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		4	
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR พบว่าหลักสูตรได้แสดงให้เห็นถึงการใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน วิธีการประเมิน ประกอบด้วย การสอบข้อเขียน การสอบปฏิบัติ โครงงาน การนำเสนอ รายงาน และการทำงานกลุ่ม ซึ่งแต่ละวิธีถูกออกแบบให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน และสะท้อนถึงทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการทำงานจริง นอกจากนี้ ยังมีการติดตามและวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการประเมินผล ทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหลักสูตร ในการพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้		4	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จากข้อมูลในเอกสาร สามารถสรุปเกี่ยวกับนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินของหลักสูตรอนุปริญาตรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ได้ดังนี้ หลักสูตรได้กำหนดนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ที่ชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดทำเอกสารที่ระบุเกณฑ์การให้คะแนน วิธีการประเมิน และขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างละเอียด มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบตั้งแต่การปฐมนิเทศและในชั่วโมงแรกของแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนมีหน้าที่อธิบายวิธีการประเมินผลและเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางให้นักศึกษาสอบถามเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา ในด้านการนำไปใช้ มีการจัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลเพื่อดูแลให้การประเมินเป็นไปตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีการตรวจสอบและทบทวนการให้คะแนนโดยผู้สอนหลายท่านเพื่อความยุติธรรม และมีการบันทึกหลักฐานการประเมินผลอย่างเป็นระบบ สำหรับการอุทธรณ์ มีการกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน มีคณะกรรมการพิจารณาที่เป็นกลาง และแจ้งผลการพิจารณาให้นักศึกษาทราบอย่างเป็นทางการ หลักสูตรยังมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงมีการจัดอบรมให้บุคลากรเข้าใจและสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและความยุติธรรมในการประเมินผล ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษาและรักษามาตรฐานการศึกษาของ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หลักสูตรได้กำหนดมาตรฐานการประเมินและขั้นตอนสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีกรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจนสำหรับแต่ละรายวิชา ระบุเงื่อนไขการเลื่อนชั้นปีและการสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน เช่น จำนวนหน่วยกิตที่ต้องผ่าน เกรดเฉลี่ยขั้นต่ำ และกำหนดระยะเวลาการศึกษาสูงสุดและต่ำสุด การสื่อสารข้อมูลเหล่านี้ทำผ่านหลายช่องทาง เช่น การแจ้งให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ปฐมนิเทศ การระบุในคู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ของสถาบัน และระบบสารสนเทศนักศึกษา นอกจากนี้ อาจารย์ที่ปรึกษายังมีหน้าที่อธิบายและให้คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานและขั้นตอนแก่นักศึกษา ในด้านการนำไปใช้ มีคณะกรรมการวิชาการที่ดูแลให้การประเมินผลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มีระบบตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาแต่ละคน และมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้มั่นใจว่ามีการใช้มาตรฐานการประเมินอย่างสอดคล้องกันในทุกรายวิชา หลักสูตรยังมีระบบแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ มีระบบตรวจสอบคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษาที่ละเอียดและรอบคอบ และมีขั้นตอนการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาที่ชัดเจนและโปร่งใส		4	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หลักสูตรมีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่ละเอียดสำหรับแต่ละรายวิชาและงานที่มอบหมาย โดยระบุระดับคุณภาพของงานอย่างชัดเจน ตั้งแต่ระดับดีเยี่ยมถึงต้องปรับปรุง นักศึกษาสามารถเข้าถึงเกณฑ์การประเมินได้ล่วงหน้า ทำให้เข้าใจความคาดหวังของงานที่ได้รับมอบหมาย แผนการให้คะแนนถูกกำหนดอย่างชัดเจนสำหรับการสอบและงานต่างๆ โดยระบุน้ำหนักของแต่ละส่วนในการประเมิน การทบทวนโดยคณะกรรมการวิชาการเพื่อความเหมาะสม มีการกำหนดตารางเวลาสำหรับการส่งงาน การสอบ และการประกาศผลการเรียนอย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า	ไม่พบ Rubric ในบางวิชาและหลักฐานเชิงประจักษ์	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR หลักสูตรมีการจัดทำตารางความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เพื่อแสดงให้เห็นว่าแต่ละรายวิชามีส่วนช่วยในการบรรลุผลลัพธ์โดยรวมของหลักสูตรอย่างไร หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาเพื่อช่วยให้เข้าใจความก้าวหน้าของตนเอง และมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อตรวจสอบว่านักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ตั้งไว้หรือไม่ หลักสูตรยังมีการจัดสอบประมวลความรู้เพื่อวัดผลลัพธ์การเรียนรู้โดยรวมของหลักสูตร ใช้การประเมินผลการฝึกงานเพื่อวัดการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในสถานการณ์จริง และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในการทำงานจริง		4	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หลักสูตรมีระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้งที่ โดยดำเนินการผ่านระบบงานทะเบียนและวัดผลการศึกษาของวิทยาลัย การประเมินจะครอบคลุม 5 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสิ่งสนับสนุน และด้านการวัดผลประเมินผล ผลการประเมินจะถูกส่งกลับไปยังนักศึกษาภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์ ซึ่งถือว่ารวดเร็วและทันต่อความต้องการ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลย้อนกลับได้ผ่านระบบการจัดการเรียนรู้ (LMS) ของวิทยาลัย โดยข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจะครอบคลุมทุกด้านของการประเมิน และมีความชัดเจน ช่วยให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการจัดสรรเวลาสำหรับอาจารย์ในการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมแก่นักศึกษาที่ต้องการความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเฉพาะด้าน ระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับนี้ช่วยสร้างการสื่อสารสองทางระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับปรุงผลการเรียนของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR หลักสูตรได้จัดตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการนี้มีหน้าที่ในการติดตามแนวโน้มของตลาดแรงงานและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อนำมาปรับปรุงเกณฑ์และวิธีการประเมินให้ทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ ยังมีการขอความคิดเห็นจากนักศึกษาและผู้ประกอบการในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อนำมาปรับปรุงการประเมินให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการสำรวจความคิดเห็นและจัดการประชุมร่วมกันเป็นประจำ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป ผลการประเมินที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนของการประเมินปัจจุบัน และนำไปสู่การพัฒนาวิธีการประเมินใหม่ๆ ที่สามารถวัดทักษะและความรู้ที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ		4	
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	รายงาน SAR ได้กล่าวถึงการวางแผนการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ ซึ่งครอบคลุมถึงการวางแผนเกี่ยวกับจำนวนและคุณภาพของบุคลากรทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการทางวิชาการ หลักสูตรนี้ได้กำหนดแนวทางในการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนขั้น การโยกย้าย การสิ้นสุดการทำงาน และการเกษียณอายุของบุคลากร ระบบมีคลังอาจารย์ผู้สอนสำหรับอาจารย์พิเศษ และมีการติดตามและวัดผล	"ควรมีการวางแผนการถ่ายทอดความรู้แก่นิอาจารย์เกษียณ ควรทำแผนหรือเป้าหมายในการเพิ่มความสามารถของอาจารย์โดยพิจารณาจากความต้องการของตลาดในอนาคต " หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์การวัดผล กำลังพลอย่างชัดเจน	3	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	รายงาน SAR ระบุว่า หลักสูตรได้มีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรทางวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดปริมาณงานที่ชัดเจนสำหรับแต่ละบุคคล และมีการใช้ระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลปริมาณงาน ข้อมูลที่ได้รับจากการวัดและติดตามนี้จะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อประเมินผลการทำงานของอาจารย์ และปรับปรุงการจัดสรรงานให้เหมาะสม	ไม่พบวิธีการ/หลักฐานการวิเคราะห์หรือพิจารณาจำนวนบุคลากรในหลักสูตร	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากเล่ม SAR พบว่าหลักสูตรมีการประเมินความสามารถของอาจารย์	การกำหนดสมรรถนะ: แม้ว่าหลักสูตรจะมีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ แต่ยังไม่ปรากฏข้อมูลชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะเฉพาะที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ในสาขาวิชานี้ เช่น ทักษะการสอนเฉพาะทาง ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา หรือทักษะการวิจัยที่เกี่ยวข้อง การประเมินสมรรถนะ: ระบบการประเมินที่มีอยู่อาจยังไม่ครอบคลุมทุกด้านของสมรรถนะที่จำเป็น และอาจต้องพัฒนาเครื่องมือการประเมินที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นสำหรับสาขาวิชานี้ การสื่อสารสมรรถนะ: ยังไม่มีข้อมูลชัดเจนว่ามีการสื่อสารเกี่ยวกับสมรรถนะที่คาดหวังและผลการประเมินให้กับอาจารย์อย่างไร การนำผลการประเมินไปใช้: ยังไม่เห็นแนวทางชัดเจนว่าผลการประเมินสมรรถนะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอาจารย์หรือปรับปรุงหลักสูตรอย่างไร การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: แม้จะมีการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ แต่อาจยังขาดแผนพัฒนารายบุคคลที่สอดคล้องกับผลการประเมินสมรรถนะ	3	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หลักสูตรมี กลุ่มอาจารย์พิเศษ และกรรมการทำหน้าที่คัดกรองคุณสมบัติของอาจารย์พิเศษ และหลักสูตรมีเกณฑ์ในการคัดเลือกอาจารย์พิเศษอย่างชัดเจน		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จากเล่ม SAR พบว่าหลักสูตรมีระบบการเลื่อนขั้น	จากเล่ม SAR พบว่าเกณฑ์การเลื่อนขั้นอาจยังไม่ชัดเจนพอหรือกระบวนการประเมินผลงานอาจยังไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรบางกลุ่ม อย่างไรก็ตาม วิทยาลัยกำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการเลื่อนขั้นให้มีความเป็นธรรมและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หลักสูตรมีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์ หลักสูตรกำลังพัฒนาปรับปรุงระบบการสื่อสารและการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์ให้ดียิ่งขึ้น	จากเล่ม SAR พบว่าการสื่อสารอาจยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น และอาจารย์บางท่านยังไม่เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน ไม่พบหลักฐานการกำหนดสิทธิ ประโยชน์ หน้าที่ ความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบของบุคลากรทางวิชาการอย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หลักสูตรมีการประเมินความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์เป็นประจำทุกปี โดยการสำรวจความคิดเห็นและ สัมภาษณ์ จากนั้นจึงจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการที่ระบุไว้ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่ หลากหลาย	หลักสูตรควรมีการกำหนดคุณลักษณะหรือความเชี่ยวชาญที่ต้องการของหลักสูตร เพื่อเป็นเกณฑ์สำหรับอาจารย์ในการอ้างอิงการพัฒนาตัวเอง	3	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.		จากเล่ม SAR ไม่พบการให้รางวัลและการยกย่องสำหรับการประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรทางวิชาการ	4	
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก SAR และบนเว็บไซต์ - มีการกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษาอย่างชัดเจน - มีการเผยแพร่รายละเอียดคุณสมบัติประกาศไว้ในเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษานานาชาติ https://www.mukcc.ac.th/course/anu - ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับสมัครผ่านเพจ Facebook ของวิทยาลัยฯ		4	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เกิดความเพียงพอสำหรับการให้บริการ ผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ - สำหรับระยะสั้นคือจัดการซอฟต์แวร์และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ปรับปรุงห้องปฏิบัติให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับการเรียนการสอน - สำหรับระยะยาว สร้างศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศชุมชน		4	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR - หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ได้แก่ ระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ระบบสารสนเทศการให้คำปรึกษาออนไลน์ - มีการติดตามผลการเรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - มีการติดตามภาระงานโดยใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ที่แสดงกำหนดการส่งงาน และการบ้านของทุกรายวิชา - Feedback นักศึกษาผ่านระบบ LMS ทางออนไลน์		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในสถานประกอบการ กิจกรรมสัมมนาและอบรม เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยี		4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR - มีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ IT Support และประเมินสมรรถนะ ประจำปีจากนักศึกษา		4	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR มีการสำรวจข้อคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการเพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางการ ปรับปรุงการบริการ จากการสัมภาษณ์มีการนำผลการประเมินไปวางแผนของบเพื่อปรับปรุง	- ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบ	3	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- การจัดการเรียนรู้การสอนที่มีหลายสถานที่กระจายภายในตัวอำเภอ มีการใช้ทรัพยากรอย่างไร ที่มี การจัดการเรียนนอกเหนือจากวิทยาลัย - มีการแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรอย่างไร		4	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสวัสดิการสำหรับเรียนรู้การจัดวางชั้นสินค้า การทำบัญชี การจัดทำ จำหน่าย		4	
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- Cloud Computing ในการจัดเก็บและบริการข้อมูล???		4	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- ใช้ Google Classroom ในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน - ใช้ระบบ e-Document สำหรับงานธุรการ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีบริการสามารถเข้าใช้ได้จำนวน 3 ห้อง - เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ภายในวิทยาลัย - การจัดพื้นที่การศึกษาระบายตามอำเภอ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ Internet Wi-fi		4	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- วิทยาลัยมีโครงการ Go Green รักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะในวิทยาลัยและชุมชน - มีนโยบาย Green IT ที่ส่งเสริมการใช้พลังงานในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - มาตรฐานความปลอดภัยขั้นพื้นฐานทั้งระบบป้องกันอัคคีภัย - มีมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และระบบการเข้า-ออก - มีการบริการทางลาดสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ		4	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- วิทยาลัยมีพื้นที่ Co Working ร่วมกันในการทำงานระหว่างนักศึกษา - มีระบบและกิจกรรมในการดูแลการจัดการความเครียดและสภาพจิตใจของนักศึกษา อย่างไร		4	
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- วิทยาลัยมีการกำหนดคุณลักษณะพนักงานที่เป็นไปตามแต่ละส่วนงานที่กำหนด เช่น ตำแหน่งผู้ดูแลระบบเครือข่าย เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่งานทะเบียน รวมถึงเจ้าหน้าที่ธุรการ		4	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- มีการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทุกภาคการศึกษา - มีการขยายพื้นที่เครือข่ายการให้บริการ Wi-Fi - มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้งนักศึกษา คณาจารย์		4	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 77 - วิทยาลัยแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคันดังปรากฏบนตารางที่ 2.8.1	- การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี - การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมจากข้อมูลที่เก็บรวบรวม	3	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าเพื่อติดตามการได้งานทำ และอัตราการก้าวหน้า	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลในด้านผลงานวิจัยของคณาจารย์	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		เนื่องจากยังไม่มีผู้จบการศึกษา	NA	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR - มีการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยนักศึกษา ปีจบการประเมิน อาทิ การร่วมกิจกรรม ชุมชน การมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา การสร้างชื่อเสียงให้กับชุมชน - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้เรียน โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	- การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม จากข้อมูลที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ กลุ่ม - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อ หาแนวปฏิบัติที่ดี	3	

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

"แหล่งวิชาการ เพื่อชุมชน"



MUKDAHAN COMMUNITY COLLEGE



วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร



mukcc.ac.th

วิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร

199 หมู่ 10 บ้านบึงอุทัย ตำบลนาสีนวน อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000

โทรศัพท์ : 042-049749 กด 0 โทรสาร : 042-049749 กด 4 E-mail : mukcc@mukcc.ac.th