



คู่มือ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถาบันวิทยาลัยชุมชน ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ **AUN-QA V.4.1**

สถาบันวิทยาลัยชุมชน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน	1
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา	1
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	3
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน	7
บริบทสถาบันวิทยาลัยชุมชน	7
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน	7
กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8
บทที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA V.4	9
การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4 (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN – QA Version 4)	9
หลักการของ AUN – QA	9
ระบบการดำเนินการของ AUN – QA	9
ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กับ AUN – QA	10
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA	10
รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4 (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN – QA Version 4)	11
การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4	21
บทที่ 4 การวิเคราะห์เกณฑ์ AUN QA เพื่อการจัดทำ SAR ระดับหลักสูตร	23
การสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4	23
การวิเคราะห์เกณฑ์ AUN QA เพื่อการจัดทำ SAR ระดับหลักสูตร	24

1. เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

1.1 ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

(1) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ โดยจัดโครงสร้างการจัดการการศึกษา เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และให้เอื้อต่อการเข้าถึงการศึกษาอย่างเสมอภาคและทั่วถึง การยกระดับสถาบันการศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบการประเมินและการรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียน รวมทั้งมีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้าง การจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

(2) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและการส่งเสริมประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสถานศึกษาและสถาบันการศึกษา โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นระบบ ที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นภาระของผู้สอน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และส่งเสริมการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติการตรวจสอบติดตาม เพื่อการปรับปรุง พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

(3) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 48 ให้นำหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

(4) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนดให้ใช้มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง

(5) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา ได้ประกาศเรื่อง รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

(6) **กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม** ประกาศกฎกระทรวงให้สถาบันอุดมศึกษา ต้องมีระบบการประกันคุณภาพผลลัพธ์การเรียนรู้จริงของทุกหลักสูตรการศึกษา ในแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา และติดตามประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวที่สามารถติดตาม ตรวจสอบได้ตามหลัก ธรรมชาติ และนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ให้ได้ผลลัพธ์ การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ เพื่อประโยชน์ในการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

(7) **กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม** ประกาศกฎกระทรวงการจัดกลุ่ม สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 เพื่อกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีศักยภาพและความพร้อมของคณะวิชา ทั้งหมด ในสถาบันที่ต้องปฏิบัติตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ศักยภาพ และ ผลการดำเนินการที่ผ่านมาของสถาบันอุดมศึกษา และประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม เรื่อง การกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาสังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565

(8) **คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา** ได้ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพ ของ สถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้สถาบันอุดมศึกษาโดยยึดหลักความเป็นอิสระของสถาบันอุดมศึกษา หลักความ รับผิดชอบต่อสังคมและหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และ ตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนเพื่อเตรียม ความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก

1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันวิทยาลัยชุมชน จำเป็นต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) เพื่อให้สถาบันวิทยาลัยชุมชน ได้มีการพัฒนางานตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยระบบดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับ พรบ. การศึกษาแห่งชาติ แผนอุดมศึกษาระยะยาว และมาตรฐานระดับชาติ

2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานสถาบันและวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันวิทยาลัยชุมชนกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์ และได้มาตรฐาน

3) เพื่อให้สำนักงานสถาบัน และวิทยาลัยชุมชน ทราบสถานภาพของตนเอง เพื่อนำไปสู่การกำหนด แนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น

4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของ สถาบัน วิทยาลัยชุมชน

5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าวิทยาลัยชุมชนสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

2. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 มาตรา 47 “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก”

2.2 พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 62 ให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด และมาตรา 64 กำหนดให้การประเมินคุณภาพภายนอก อาจประเมินโดย หน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หรืออาจประเมินโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงาน ภาคเอกชน หรือหน่วยงานในต่างประเทศที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนดก็ได้ สถาบันอุดมศึกษาอาจเสนอให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานอื่น นอกจากที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกก็ได้

2.3 กฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

ตามกฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2565 ข้อ 4 ให้ใช้มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามกฎกระทรวงนี้ ในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง

2.4 กฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

ตามกฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2565 ข้อ 4 ให้ใช้มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและ ประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง ข้อ 5 ในการจัดทำ หรือปรับปรุง หลักสูตรการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องบริหารจัดการหลักสูตร และออกแบบกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้เกิด

ผลสัมฤทธิ์ในผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล โดยต้องแสดงถึงพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันตามระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และข้อ 7 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ต้องมีอย่างน้อย 4 ด้าน ดังต่อไปนี้ (1) ด้านความรู้ (2) ด้านทักษะ (3) ด้านจริยธรรม และ (4) ด้านลักษณะบุคคล

2.5 กฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

ตามกฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2565 ข้อ 4 ให้ใช้มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามกฎกระทรวงนี้ ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ การติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และข้อ 13 เพื่อประโยชน์ในการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพผลลัพธ์การเรียนรู้จริงของทุกหลักสูตรการศึกษา ในแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และติดตามประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวที่สามารถติดตาม ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล และนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ

2.6 กฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564

ตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2564 กำหนดให้จัดสถาบันอุดมศึกษาเป็นกลุ่ม ดังต่อไปนี้

- (1) กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก
- (2) กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม
- (3) กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
- (4) กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา
- (5) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาจำเพาะ
- (6) กลุ่มอื่นตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

และประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง การกำหนดให้ สถาบันอุดมศึกษาสังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565

2.7 ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา

ในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาโดยยึดหลักความเป็นอิสระของสถาบันอุดมศึกษา หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและ

หลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 62 แห่งพระราชบัญญัติ การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 และครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 จึงออกประกาศหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

“ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า ระบบและกลไกในการกำกับ การบริหาร คุณภาพ การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อควบคุมการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษารวมถึงการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชน

“การติดตามตรวจสอบ” หมายความว่า การติดตามตรวจสอบการจัดการศึกษาซึ่งกระทำโดยสถาบันอุดมศึกษา ว่าเป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

“การประเมินคุณภาพภายใน” หมายความว่า การประเมินการจัดการศึกษาและผลการจัดการศึกษา ซึ่งกระทำโดยสถาบันอุดมศึกษา ว่าเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

“การประเมินคุณภาพภายนอก” หมายความว่า การประเมินคุณภาพระดับสถาบันเพื่อให้ได้ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่ สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งกระทำโดยหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

“การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การดำเนินการให้เกิดการยกระดับ คุณภาพ การศึกษาซึ่งกระทำโดยสถาบันอุดมศึกษา โดยการวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาให้อย่างน้อยเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

“พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา” หมายความว่า พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของแต่ละสถาบัน ทั้งนี้จนกว่าจะมีการกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามกฎหมายกระทรวงการอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 แล้วเสร็จ จึงให้หมายถึงมาตรฐานดังกล่าว

ให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการ

(1) จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามบริบทของแต่ละสถาบันอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสถาบันอุดมศึกษาได้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างน้อย

เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

(2) กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา โดยนำเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในต่อสภาสถาบันอุดมศึกษาพร้อมแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี

(3) ให้สภาสถาบันอุดมศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวไปพิจารณา เพื่อกำหนด แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานำไปดำเนินการและแจ้งผลการประเมินระดับสถาบันพร้อมแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยอาจแจ้งเป็นรายปี หรือรวบรวมแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวง อย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนปีที่จะรับการประเมินคุณภาพภายนอก

1. บริบทสถาบันวิทยาลัยชุมชน

พระราชบัญญัติสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2558 มาตรา 5 ให้จัดตั้งสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มาตรา 8 เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สถาบันเป็นสถานศึกษา ซึ่งจัดการศึกษาโดยวิทยาลัยชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน การพัฒนาที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพบุคคล ตอบสนองและสอดคล้องต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของท้องถิ่นและชุมชน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ

สถาบันวิทยาลัยชุมชนจัดอยู่ในกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น ตามกฎ กระทรวงฯ การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 มีพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และชุมชนที่มีวัตถุประสงค์หรือประโยชน์ร่วมกัน การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้าง ความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยต้อง ดำเนินการ ดังนี้

- (1) เน้นการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการสร้างศักยภาพให้สถานศึกษา องค์กรในชุมชน และประชาชน มีความเข้มแข็งในการพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจและสังคมในชุมชน
- (2) ผลิตบัณฑิตและเป็นแหล่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ให้มีจิตสำนึกและความรู้ ความสามารถเพื่อเป็นหลัก ในการขับเคลื่อน พัฒนา และเปลี่ยนแปลงในระดับพื้นที่
- (3) ดำเนินการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาชุมชน
- (4) สืบสานและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ประยุกต์และพัฒนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญา ท้องถิ่นให้เข้ากับยุคสมัยเพื่อเพิ่มคุณค่าและมูลค่า
- (5) ส่งเสริมการสืบทอดและพัฒนาความรู้จากผู้มีภูมิปัญญาด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น

2. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน

- (1) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบและกลไกในการกำกับ การบริหารคุณภาพการศึกษา ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน เพื่อควบคุมการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจ หลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ที่สอดคล้องกับกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่น หรือชุมชนอื่น รวมถึงการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ตลอดจน

การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชน

(2) สถาบันวิทยาลัยชุมชน พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการพัฒนา กำกับ บริหารคุณภาพการศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชนให้เป็นไปตาม นโยบาย เป้าหมายและระดับมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

(3) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน มี 3 ระดับ ดังนี้

- ระดับหลักสูตร
- ระดับวิทยาลัยชุมชน
- ระดับสถาบัน

(4) กำกับ ดูแลให้วิทยาลัยชุมชนมีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยนำเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในต่อสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน พร้อมแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี

(5) ให้สภาสถาบันอุดมศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวไปพิจารณา เพื่อกำหนด แนวทางในการ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานำไปดำเนินการและแจ้งผลการประเมิน ระดับสถาบันพร้อมแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อเป็นข้อมูล สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยอาจแจ้งเป็นรายปี หรือรวบรวมแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงอย่างน้อย หนึ่งครั้งก่อนปีที่จะรับการประเมินคุณภาพภายนอก

3. กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

(1) สถาบันวิทยาลัยชุมชน กำหนดให้วิทยาลัยชุมชนและสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน ดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีละ 1 ครั้ง โดยประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยชุมชน และระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(2) สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชนและวิทยาลัยชุมชน ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยชุมชน และระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(3) ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยชุมชน และระดับสถาบันวิทยาลัย ชุมชน

(4) วิทยาลัยชุมชน ส่งรายงานการประเมินตนเอง SAR และรายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรและระดับ วิทยาลัยชุมชน เสนอสภาวิทยาลัยชุมชน และส่งสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(5) สถาบันวิทยาลัยชุมชนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยชุมชน และระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน เสนอสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน พิจารณากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและ พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานำไปดำเนินการและแจ้งผลการประเมินระดับสถาบัน พร้อมแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA V.4

1. การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4 (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN – QA Version 4)

ตามกฎหมายกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 กฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และกฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ข้อ 4 ให้ใช้มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และข้อ 5 ในการจัดทำหรือปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องบริหารจัดการหลักสูตรและออกแบบกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล โดยต้องแสดงถึงพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่แตกต่างกันตามระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

AUN – QA Version 4 (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN – QA Version 4) คือ เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2. หลักการของ AUN – QA

การมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Learning) คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้ และการออกแบบกระบวนการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

3. ระบบการดำเนินการของ AUN – QA

- 3.1 มีเป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
- 3.2 พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3 – 5 ปี
- 3.3 การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
- 3.4 เน้นการวางแผนหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
- 3.5 ประกอบด้วย 8 เกณฑ์หลัก คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน
- 3.6 หลักสูตรที่สมัครเข้าการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและ หลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ

4. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ AUN – QA

- 4.1 สำนักงานสถาบัน
- 4.2 วิทยาลัยชุมชน
- 4.3 หน่วยงานสนับสนุน
- 4.4 บุคลากรทุกคน
- 4.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA

รูปแบบของ AUN – QA ในระดับหลักสูตร มุ่งเน้นไปที่คุณภาพของกิจกรรมทางการศึกษาตามมิติ 3 มิติ คือ คุณภาพของปัจจัยนำเข้า คุณภาพของกระบวนการ และคุณภาพของผลผลิต โดยประกอบไปด้วย เกณฑ์ 8 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
3. การจัดการเรียนและการสอน
4. การประเมินผู้เรียน
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
8. ผลผลิต

ตารางแสดงจำนวนเกณฑ์ย่อยภายใต้เกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	เกณฑ์ย่อย
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	5
2. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา	7
3. การจัดการเรียนและการสอน	6
4. การประเมินผู้เรียน	7
5. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	8
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	9
8. ผลผลิต/ผลลัพธ์	5
รวม	53

6. รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4 (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN – QA Version 4) มีดังนี้

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 Expected Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

เกณฑ์ย่อย

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างเหมาะสม ยึดตามหลักการที่ออกแบบการเรียนรู้ สอดคล้องกับการจัดหมวดและลำดับการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดทุกภาคส่วน

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา โดยถูกออกแบบและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งรวมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งการพูด การเขียน การแก้ปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม และอื่น ๆ และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ซึ่งเกี่ยวกับความรู้และทักษะของศาสตร์นั้น ๆ)

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

หลักสูตรแสดงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)

เกณฑ์ย่อย

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

รายละเอียดของหลักสูตรและทุกรายวิชามีความครอบคลุมทันสมัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาได้

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องและเหมาะสมในเชิงโครงสร้างเพื่อไปสู่การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและมีการนำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

รายวิชาีการสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

เนื้อหาหลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่แสดงถึงการจัดลำดับทุกรายวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม มีลักษณะการบูรณาการซึ่งกันและกัน

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรมีทางเลือกให้กับผู้เรียนในการเลือกรายวิชาเฉพาะในวิชาเอกและ/หรือวิชารอง

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรได้รับการทบทวนเนื้อหาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)

เกณฑ์ย่อย

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

มีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงการสนับสนุนการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถาม อย่างสร้างสรรค์ และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอ แนวคิดใหม่ ๆ และแนวทาง ปฏิบัติใหม่ ๆ)

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงถึงการปลูกฝังผู้เรียนมีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมและแนวคิดแบบผู้ประกอบการ

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

กระบวนการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)

เกณฑ์ย่อย

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มีแนวทางการประเมินผู้เรียน และนโยบายการอุทธรณ์ การประเมินมีความชัดเจน คงเส้นคงวา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จ การศึกษาของผู้เรียน คงเส้นคงวา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

วิธีการประเมินผลครอบคลุม วิธีการรูปค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนัก การประเมินไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมในการประเมินผล

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

วิธีการประเมินผู้เรียนแสดงถึงการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และรายวิชามีความชัดเจน

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสม ทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

การประเมินผู้เรียนและกระบวนการ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าตอบ โจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)

เกณฑ์ย่อย

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรมีการวางแผนด้านบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสาย วิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรแสดงถึงการวัดและติดตามตรวจสอบภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้านการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และสื่อสารให้บุคลากร สายวิชาการ รับรู้

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

หลักสูตรแสดงถึงการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความ เชี่ยวชาญ ของบุคลากรสายวิชาการ

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

หลักสูตรแสดงถึงการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึง คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการและมีการสื่อสารให้ทราบ

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรม และพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรแสดงถึงการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานรวมถึงการนำรางวัลและประกาศเกียรติคุณเพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

เกณฑ์ย่อย

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

นโยบายการรับผู้เรียนเข้าศึกษา กระบวนการและเกณฑ์การรับเข้าศึกษาของหลักสูตร มีการกำหนดที่ชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวของการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความ พอเพียงและมีคุณภาพ

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบจัดเก็บและติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนและตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ให้ข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขัน และบริการสนับสนุนผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการ

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

มีการประเมินผลการให้บริการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน มีการเทียบเคียงสมรรถนะ และ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)

เกณฑ์ย่อย

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

มีทรัพยากรทางด้านกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่สามารถ เข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการ เข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยาที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มีการกำหนดและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) ให้ดีขึ้น

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 Output and Outcomes (ผลผลิต)

เกณฑ์ย่อย

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และ ระยะเวลาเฉลี่ยของการศึกษา เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบภาวะการมีงานทำ รวมทั้งการประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการตรวจสอบติดตามและเปรียบเทียบผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมงานวิจัยของ บุคลากรสายวิชาการและผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงให้หลักสูตรให้ดีขึ้น

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

มีการตรวจสอบติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้ง และกำหนดขึ้น

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการตรวจสอบติดตามและเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น

7. การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
1	Absolutely Inadequate (คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน) The QA practice to fulfill the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made. ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
2	Inadequate and improvement is Necessary (คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง) The QA practice to fulfill the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
3	Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate (คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้) The QA practice to fulfill the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้างแต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
4	Adequate as Expected (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์) The QA practice to fulfill the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
5	Better Than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์) The QA practice to fulfill the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
6	Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี) The QA practice to fulfill the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
7	Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ) The QA practice to fulfill the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

1. การสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4

มีเกณฑ์การพิจารณาจำนวน 8 ข้อ แต่ละข้อจะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ และก่อนการประเมินด้วยเกณฑ์ AUN – QA หลักสูตรจะต้องประเมินองค์ประกอบ การกำกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มี 1 ตัวบ่งชี้ จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับระดับปริญญา หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนน “เป็นศูนย์” หากหลักสูตรนั้นมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่าเป็นไปตาม มาตรฐานที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN – QA ต่อไป

ตารางที่ 4.1 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA Version 4

เกณฑ์ คุณภาพ ที่	เกณฑ์ ย่อย	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	รวม	
						1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อย สามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
1	5	-	1.1,1.2,1.3, 1.4,1.5	-		
2	7	-	2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,2.6, 2.7	-		
3	6	-	3.1,3.2,3.3, 3.4,3.5,3.6	-		
4	7	-	4.1,4.2,4.3, 4.4,4.5,4.6, 4.7	-		
5	8	-	5.1,5.2,5.3, 5.4,5.5,5.6, 5.7,5.8	-		
6	6	6.1,6.2,6.3 6.4,6.5,6.6	-	-		
7	9	7.1,7.2,7.3, 7.4,7.5,7.6, 7.7,7.8,7.9	-	-		
8	5	-	-	8.1,8.2,8.3, 8.4,8.5		
รวม	53	15	33	5		
ผลการประเมิน						

2. การวิเคราะห์เกณฑ์ AUN QA เพื่อการจัดทำ SAR ระดับหลักสูตร

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ ๑.Expected Learning Outcomes (ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง)		
๑.๑ The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่ได้จัดทำขึ้นมีความเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด	- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy - นำเสนอกระบวนการกำหนด PLOs ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ตามแนวทางของ Bloom Taxonomy และ PLOs ต้องมีความ smart เหมาะสม วัดได้ ประเมินได้ (กรณีหลักสูตรเพิ่งปรับปรุง ให้แสดงทั้ง 2 versions) - แสดงให้เห็นว่า PLOs มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ อัตลักษณ์ หรือความโดดเด่นของสถาบันและวิทยาลัย อย่างไร (เพื่อความเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่นำเสนอในลักษณะตารางเปรียบเทียบ) - แสดงให้เห็นว่า PLOs ได้ถูกสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไร (กำหนดกลุ่ม SHs เช่น นักเรียน/นักศึกษาที่จะเข้ามาเรียน ครู อาจารย์ ผู้สอนในหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น วิธีการสื่อสารให้ SHs และเนื้อหาที่ต้องการสื่อสารให้ SHs แต่ละกลุ่มทราบ)	- รายงานการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน (ภาคผนวกในเล่มหลักสูตร) - พิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ความต้องการ / วิธีการรวบรวม / ช่วงเวลา - ตารางเปรียบเทียบ PLOs กับ SHs , PLOs ตาม Bloom Taxonomy และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๑.๒	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา โดยถูกออกแบบและ ได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	- CLOs ของทุกรายวิชาสอดคล้องและเหมาะสมกับ PLOs ระดับหลักสูตร (มีกระบวนการจัดทำ CLOs มีความสอดคล้องกับ PLOs) - นำเสนอ กระบวนการจัดทำ CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs - ทุกรายวิชาเป็นส่วนหนึ่งให้บรรลุ PLO	- ผลลัพธ์การเรียนรู้ CLO ใน มคอ.๓ และ ๔ - Curriculum Mapping ระหว่าง PLOs กับ CLOs - ยกตัวอย่าง CLOs ของรายวิชาฝึกประสบการณ์ ภาควิชา หน่วยงานของนักศึกษา หรือวิทยานิพนธ์
๑.๓	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งรวมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่าง ๆ ทั้งการพูด การเขียน การแก้ปัญหา	- แสดงให้เห็นว่า PLOs ทั้งหมด มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นลักษณะความรู้และทักษะทั่วไป ความรู้และทักษะเฉพาะทาง และมีสัดส่วนที่เหมาะสมตามจุดเน้นของหลักสูตร - การได้มาของ PLOs ระดับหลักสูตร ทั้ง Generic Skills และ Specific Skills 1. ความรู้ Specific Outcomes 2. ทักษะทางปัญญา 3. จริยธรรม Generic Outcomes 4. ลักษณะบุคคล	- ความต้องการ (Needs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในข้อ 1.4 - ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง OB และ PLOs - ตารางแสดงความสัมพันธ์ ของ Specific Outcomes, Generic Outcomes กับ PLOs

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
	เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม และอื่น ๆ และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวกับความรู้และทักษะเฉพาะทางของสาขาวิชานั้น ๆ)		
๑.๔	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรมีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- แสดงให้เห็นกระบวนการและขั้นตอนการในการกำหนด PLOs ⇒ ก่อนการจัดทำมีการกำหนด SHs โดยส่วนหนึ่งต้องมี SH ที่มาจากนอกวิทยาลัย ⇒ เก็บ Requirement/Need ของ SHs เพื่อนำมากำหนด PLOs วิเคราะห์ข้อมูล SHs - ตกผลึกความต้องการต่าง ๆ และพัฒนาเป็น PLOs - ทบทวนว่า PLOs ตอบสนองความต้องการจริง - บอกได้ว่า SH กลุ่มไหน เก็บข้อมูลอย่างไร และ PLO ใดสะท้อนข้อมูลของ SH กลุ่มใด - Requirement/Need ของ SHs เกี่ยวข้องกับ PLO ข้อใด * SHs ต้องเป็นกลุ่มเดียวกับ ข้อ ๑.๑. * SHs : Stakeholder	- รายงานข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ตารางความเชื่อมโยง PLOs = Need SHs

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๑.๕	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา	- PLOs ที่กำหนดขึ้น สามารถดำเนินการให้บรรลุได้ในระยะเวลาที่ศึกษา (ต้องครบถ้วนทุก PLOs) - มีกระบวนการวัดผล PLOs ที่มีความชัดเจน - แสดงข้อกำหนด วิธีหรือกระบวนการบรรลุ PLOs ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละข้อ - วัดการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาในหลักสูตร เช่น ๒ ปี หรือ ๓ ปี - มีเกณฑ์การวัดการบรรลุ PLOs เครื่องมือ และผู้ประเมิน * สอดคล้องกับ ๘.๔

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ ๒ Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชา)		
๒.๑ The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. รายละเอียดของหลักสูตร (programme) และทุกรายวิชา (course) มีความครอบคลุมทันสมัย พร้อมใช้งาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาได้	- แสดงให้เห็นรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา มีข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด ทันสมัย - มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยวิธีที่หลากหลาย และข้อมูลชุดเดียวกัน - มีการประเมินผล ว่ากลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ (ประเมินการเข้าถึงของ SHs) สิ่งที่มีตามเกณฑ์กำหนด คือ ๑. Comprehensive : ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุม ๒. up-to-date ข้อมูลทันสมัย และตรงกันในทุกสื่อ ๓. communicated ต้องกำหนดกลุ่ม SH ที่ต้องการให้ทราบข้อมูล ข้อมูลที่จะนำเสนอใน Program Specification ประกอบด้วย ⇒ สถาบันอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบ ⇒ ชื่อวิทยาลัยชุมชน ⇒ ชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา ⇒ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ⇒ หน่วยงานที่ให้การรับรอง (สป.อว.) ⇒ คุณสมบัติผู้สมัคร และเกณฑ์การรับเข้าศึกษา	๑. เล่มรายละเอียดของหลักสูตร ตามที่สถาบันกำหนด ๒. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ๓. ผ่านการอนุมัติตามขั้นตอนอย่างไร

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		⇒ โครงสร้างหลักสูตร หน่วยกิต รายวิชา ⇒ ปีที่พัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ข้อมูลที่จะนำเสนอใน Course Specification ⇒ ชื่อรายวิชา ⇒ ข้อกำหนดของรายวิชา เช่น รายวิชาบังคับก่อน และ จำนวนหน่วยกิต เป็นต้น ⇒ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ และเจตคติ (CLOs) ⇒ กลยุทธ์การเรียนการสอนและการวัดประเมินผลที่ ทำให้ บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ⇒ คำอธิบายรายวิชาและประมวลรายวิชา ⇒ การวัดประเมินผลนักศึกษา ⇒ วันที่เขียนหรือปรับปรุงรายละเอียดของวิชา ข้อมูลเพื่อการสื่อสาร SHs - แสดงให้เห็นถึงการกำหนด SHs ที่ชัดเจน ที่ทางหลักสูตรจะทำการสื่อสาร (รายละเอียดของหลักสูตร และมีการสื่อสารไปยัง SHs ด้วยข้อมูลเดียวกัน ด้วยวิธีการสื่อสารต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น คู่มือ นักศึกษา web site มคอ 2 แผ่นพับ สื่อ โซเชียล เป็นต้น	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		⇒ นักศึกษาปัจจุบันและอนาคตทราบข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนเรียน ⇒ ผู้ใช้บัณฑิตทราบถึงความรู้และทักษะที่ผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงมี ⇒ องค์กรวิชาชีพเพื่อรับรองหลักสูตร สู่ความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะที่กำหนด ⇒ ทีมผู้สอนเข้าใจในผลลัพธ์การเรียนรู้ (ELOs) ร่วมกันเพื่อการเรียนการสอน การติดตาม ตรวจสอบว่าผู้เรียน สามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่กำหนด ⇒ ผู้ประเมิน/ตรวจสอบคุณภาพ เข้าใจเป้าหมาย และผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ⇒ การรับข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนหรือศิษย์เก่าถึงการบรรลุตามผลการเรียนรู้	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน																						
๒.๒	The design of curriculum is show to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้อง และเหมาะสมในเชิงโครงสร้างเพื่อไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวัง	- อธิบายกระบวนการออกแบบหลักสูตร โดยการนำ PLOs ระดับหลักสูตร ที่ได้จาก C 1 มาออกแบบ หลักสูตรตามข้อกำหนด และสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์และกับการบรรลุผล PLOs - วิธีการได้มาซึ่ง รายละเอียดของหลักสูตร มีขั้นตอน กระบวนการอย่างไร - โครงสร้างของหลักสูตรมีการกำหนดอย่างไร รายวิชากำหนดอย่างไรในการเรียนแต่ละปี ⇒ มีการนำ PLOs มาใช้ ในการออกแบบหลักสูตร เช่น โครงสร้างหลักสูตร รายวิชา Mapping จำนวนหน่วยกิต รายละเอียด รายวิชา หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ หลักสูตร	Curriculum Map <table><tr><th>Knowledge Block</th><th>Course Group</th><th>PLOs</th></tr><tr><td rowspan="6">General Knowledge</td><td>National Defense and Security Education</td><td>PLO2</td></tr><tr><td>Physical Education</td><td>PLO2</td></tr><tr><td>Foreign Languages (English/French)</td><td>PLO1, PLO3, PLO10, PLO11, PLO12</td></tr><tr><td>Basic Informatics</td><td>PLO1, PLO10, PLO11</td></tr><tr><td>Mathematics for Engineering and Technology</td><td>PLO1, PLO10, PLO11</td></tr><tr><td>General science</td><td>PLO2, PLO11</td></tr><tr><td>Soft skills</td><td>PLO2, PLO10</td><td></td></tr><tr><td>Political and social science</td><td>PLO2, PLO10, PLO11</td><td></td></tr></table>	Knowledge Block	Course Group	PLOs	General Knowledge	National Defense and Security Education	PLO2	Physical Education	PLO2	Foreign Languages (English/French)	PLO1, PLO3, PLO10, PLO11, PLO12	Basic Informatics	PLO1, PLO10, PLO11	Mathematics for Engineering and Technology	PLO1, PLO10, PLO11	General science	PLO2, PLO11	Soft skills	PLO2, PLO10		Political and social science	PLO2, PLO10, PLO11	
Knowledge Block	Course Group	PLOs																							
General Knowledge	National Defense and Security Education	PLO2																							
	Physical Education	PLO2																							
	Foreign Languages (English/French)	PLO1, PLO3, PLO10, PLO11, PLO12																							
	Basic Informatics	PLO1, PLO10, PLO11																							
	Mathematics for Engineering and Technology	PLO1, PLO10, PLO11																							
	General science	PLO2, PLO11																							
Soft skills	PLO2, PLO10																								
Political and social science	PLO2, PLO10, PLO11																								
๒.๓	The design of the curriculum is show the include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและมีการนำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร	- แสดงให้เห็นถึงการนำเอาความต้องการ (Need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (external stakeholder) มากำหนดรายวิชาในหลักสูตร																							

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๒.๔	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. รายวิชา มีการสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	- แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละรายวิชามีส่วนทำให้การบรรลุ PLOs และทุก PLOs มีรายวิชารองรับ - การทวนสอบ รายวิชา หลักสูตร และ YLO	Curriculum Mapping รายละเอียดใน มคอ.3 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีนั้น
๒.๕	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่แสดงถึงการจัดลำดับทุกรายวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม และมีลักษณะการบูรณาการซึ่งกันและกัน	แสดงให้เห็นถึงการจัดลำดับการเรียนรายวิชาตามโครงสร้างของหลักสูตร อย่างสมเหตุสมผล ⇒ มีหลักการอย่างไร (รายวิชาพื้นฐาน รายวิชาบังคับ รายวิชาเลือก การกำหนดการเรียนรายวิชาก่อนหลัง) ⇒ มีการกำหนดรายวิชาอย่างไร (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลาง ไปจนถึงรายวิชาเฉพาะ) ⇒ มีรายวิชาที่บูรณาการความรู้ (บางรายวิชา) แผนการสอน	- แผนการจัดการศึกษาตลอดหลักสูตร ที่มีรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา มีรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน - YLO
๒.๖	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. หลักสูตรมีทางเลือกให้กับผู้เรียนในการเลือกรายวิชาเฉพาะในวิชาเอกและ/หรือวิชารอง	แสดงให้เห็นถึงการกำหนดให้มีวิชาเลือก เพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียน (มี credits หรือ หน่วยกิตให้เลือกเรียน) ตามความสนใจ เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญแก่ผู้เรียน (โครงสร้างหลักสูตรมีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้เรียน)	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๒.๗	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. หลักสูตรได้รับการทบทวนเนื้อหาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม	แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร ⇒ มีการทบทวนหลักสูตรเป็นระยะๆ (อาจกำหนด 5 ปีตามที่ สป.อว. กำหนด หรือความจำเป็น) ⇒ มีการปรับปรุงที่เชื่อมโยงกับสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมาย (ทั้งภาครัฐ และเอกชน) (กรณี จุดมุ่งหมายต้องมีการเป็นผู้ประกอบการ ควรให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถที่จะออกไป ประกอบการได้) ⇒ มีการทวนสอบหลักสูตร ตาม Needs เพื่อการพัฒนาปรับปรุง	- มคอ.๗ - การทวนสอบ - สิ่งพัฒนา/ปรับปรุง เพิ่มเติมจากของเก่า - กระบวนการทำงาน PDCA

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ 3 Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)			
๓.๑	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. มีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสามารถ สะท้อนให้เห็นได้จากกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน	แสดงให้เห็นถึง - การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามปรัชญาการศึกษาของสถาบัน/วิทยาลัยชุมชน - การสื่อสารแนวคิด ความเชื่อตามปรัชญาการศึกษาของสถาบัน/วิทยาลัย ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้สอนใช้ปรัชญาการศึกษาของสถาบัน/วิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน * ปรัชญาการศึกษา ส่งผลต่อกระบวนการเรียนการสอนอย่างไร	
๓.๒	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้	แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ ในกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอน ⇒ หลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย (เหมาะสมตาม learning taxonomy) สอดคล้องกับ ปรัชญาการศึกษา จุดเน้นจุดเด่นของสถาบัน/วิทยาลัย (หลักสูตร) โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบและตัดสินใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๓.๓	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน	แสดงให้เห็นว่ามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active หรือนักศึกษาได้ลงมือทำ (นักศึกษา มี Activities, ฝึก ตาม CLOs) ⇒ หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ สอดคล้องกับรายวิชาต่างๆ ทั้งทางด้านทฤษฎี ปฏิบัติ กลุ่มบูรณาการ หรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับผู้สอน ⇒ Teaching and Learning Methods ⇒ Teaching and Learning Strategies
๓.๔	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงการสนับสนุน การส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการ แสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอ แนวคิดใหม่ ๆ และแนวทาง ปฏิบัติใหม่ ๆ)	- มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill ; LLL skill) ของหลักสูตรที่ชัดเจน - LLL skill ของหลักสูตร สอดคล้องกับเป้าหมายของ หลักสูตร อย่างไร มีการดำเนินงาน/จัดกิจกรรม อย่างไร - มีระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม LLL skill ของนักศึกษา ⇒ มีการจัดการเรียนการสอนในวิชาอะไร หรือ การจัด ในกิจกรรมใด ⇒ มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการ เรียนรู้ LLL skill ⇒ มีการประเมิน และมั่นใจว่าเกิดขึ้นกับ นักศึกษา (รู้ได้อย่างไรว่าผู้เรียนเกิด LLL skill) กรณีที่ผลการเรียนรู้ LLL

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		skill ไม่ครบถ้วน มีวิธีการ ปรับปรุงอย่างไร ⇒ วิธีการที่ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ตาม LLL skill และผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับตัวนักศึกษา * LLL : Life Long Learning	
๓.๕	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงถึงการปลูกฝังผู้เรียนมีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมและแนวคิดแบบผู้ประกอบการ	- การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษา มีทักษะ ความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้น นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ (สอดคล้องกับที่หลักสูตรได้วางไว้) ⇒ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้นักศึกษาเกิดความคิดใหม่ๆ มีความคิด สร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ ⇒ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริม หลักสูตรที่ทำให้เกิดความคิดใหม่ๆ มีความคิด สร้างสรรค์ การคิดค้น นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ ⇒ มีการประเมินผลความสำเร็จ และแนวทางปรับปรุง	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๓.๖	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. กระบวนการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	แสดงให้เห็นว่า - หลักสูตรมีการบวณการกำกับ ประเมินกระบวนการ เรียนการสอนอย่างไร - กระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้มีการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (ตามกระบวนการคุณภาพของหลักสูตร) ⇒ มีการทบทวนและปรับปรุง ⇒ การทบทวนและปรับปรุงสอดคล้องกับ ภาคอุตสาหกรรมหรือการทำงานได้จริง ⇒ มีการทบทวนที่สอดคล้องกับ CLOs

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ 4 Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)		
๔.๑ A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน	แสดงให้เห็นว่า - ในแต่ละรายวิชามีรูปแบบการวัดและประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs ⇒ หลักสูตรกำหนดวิธีการสอน วิธีการวัดและประเมินผล เครื่องมือการวัดและประเมินผล ที่สอดคล้องกับ CLOs	
๔.๒ The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีแนวทางการประเมินผู้เรียน และนโยบายการอุทธรณ์การประเมินมีความชัดเจน คงเส้นคงวา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ	แสดงให้เห็นว่า - มีรูปแบบและวิธีการวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน - มีนโยบาย ระบบอุทธรณ์การประเมินผลที่ชัดเจน - มีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทราบรูปแบบ วิธีการวัดและประเมินผล และนโยบาย ระบบอุทธรณ์ มีการใช้อย่างสม่ำเสมอ ⇒ หลักสูตรกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนทราบในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน เช่น การแจ้งรายละเอียดวิชา วิธีการจัดการเรียนรู้ วิธีการ วัดประเมินผล การแจ้งผลการวัดและประเมินผล เป็น ต้น โดยต้องแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบล่วงหน้า ตั้งแต่เริ่ม ด้านภาคการศึกษา	

	เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		⇒ กำกับติดตาม ให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนด ⇒ กำหนดหลักเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติในการอุทธรณ์ผลการประเมินของหลักสูตร (หรือระบบอุทธรณ์ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง) โดยอาจดำเนินการในภาพรวมของหน่วยงาน - มีการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการ และ ประเมินความพึงพอใจเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง	
๔.๓	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนชัดเจน สำหรับติดตาม ความก้าวหน้าและการสำเร็จ การศึกษาของผู้เรียน คงเส้นคงวา และมีการสื่อสาร ไปยังผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ	แสดงให้เห็นว่า - มีการกำหนดมาตรฐาน ขั้นตอน กระบวนการ การประเมินผล ผู้เรียนเพื่อวัดความก้าวหน้าและการสำเร็จของนักศึกษา - มีระบบติดตามความก้าวหน้า นศ. และการสำเร็จการศึกษา - มีการสื่อสารไปยังนักศึกษา ⇒ หลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติ กระบวนการ ประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน แจ้งให้ผู้เรียนรับทราบล่วงหน้าตั้งแต่ เริ่มต้นภาค การศึกษา (อาจดำเนินการในภาพรวม และ/หรือใน รายวิชา) ⇒ กำกับติดตาม ให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการตามแนวปฏิบัติ ในการประเมินอย่างสม่ำเสมอ ⇒ มีการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการ และ ประเมินความพึงพอใจเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง	คู่มือ น.ศ. - การสำเร็จการศึกษา - มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินผลผู้เรียน - แนวทางการประเมินผลผู้เรียน - ระบบสารสนเทศการติดตามความก้าวหน้า และการสำเร็จการศึกษา

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๔.๔ The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. วิธีการประเมินผลครอบคลุม วิธีการรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนัก การประเมินไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมในการประเมินผล	แสดงให้เห็นว่า - แสดงวิธีการวัดและประเมินผล ระบุชัดเจน มีระยะเวลา - การประเมินใช้วิธีการ อย่างน้อยด้วยวิธีการรูบิค (rubrics) และ marking schemes (รูปแบบการเฉลย ให้คะแนนแต่ละส่วน ในกรณีประเมินผลแบบอัตนัย) - มีการกำหนดระยะเวลาการประเมินที่ชัดเจน - การประเมินมีความเที่ยงตรง ถูกต้อง น่าเชื่อถือได้ และมีความเป็นธรรม ⇒ หลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ในการประเมินผลของหลักสูตร และสื่อสารหรือแจ้งไปยังอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ⇒ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบ วิธีการรูปแบบการประเมิน ระยะเวลา การกระจาย คะแนน เกณฑ์คะแนนการวัดผล การให้ข้อมูล ย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมิน หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ⇒ กำหนดให้ผู้สอนดำเนินการประเมินในภาพรวมของหลักสูตรที่มีความเหมาะสมการรายวิชา โดยทั้งหลักสูตรต้องมีวิธีการประเมินแบบรูบิค ⇒ กำกับติดตาม ให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการประเมินอย่างสม่ำเสมอ	- วิธีการวัดและประเมินผล - เกณฑ์การวัดและประเมินผล

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		⇒ มีการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการ และประเมินความพึงพอใจเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง	
๔.๕	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. วิธีการประเมินผู้เรียนแสดงถึงการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และรายวิชามีความชัดเจน	แสดงให้เห็นว่า - หลักสูตรฯ มีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ที่กำหนดไว้ - รายวิชาต่างๆ มีวิธีการวัดผล ประเมินผลตาม CLOs ⇒ หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลเพื่อการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ PLOs แต่ละตัว และความสอดคล้องกันของ CLOs และ PLOs ⇒ นำผลที่ได้ไป ทบทวน/พัฒนาปรับปรุงการ ดำเนินการของหลักสูตร	
๔.๖	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสม ทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้	แสดงให้เห็นว่า - มีการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาหรือผู้เรียน เกี่ยวกับการประเมิน เพื่อให้ผู้นักศึกษาสามารถนำไป ปรับปรุงได้ทันเวลา ⇒ หลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ให้อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้งผลคะแนน หรือผลการประเมินเพื่อให้นักศึกษาทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด ⇒ มีการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการ และประเมินความพึงพอใจเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๔.๗ The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. การประเมินผู้เรียนและกระบวนการ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าตอบ โจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	แสดงให้เห็นว่า - หลักสูตรมีการทบทวนการวัดผลประเมินผลของรายวิชา โดยวิธีการใดบ้าง ทำเมื่อไร เพื่อให้การวัดผล ประเมินผลสอดคล้องตาม CLOs	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ 5 Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)		
๕.๑ The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. หลักสูตรมีการวางแผนด้านบุคลากรสายวิชาการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	แสดงให้เห็นว่า - หลักสูตรมีการกำหนดอัตรากำลังอาจารย์สายวิชาการ และการวางแผนพัฒนาอาจารย์ตามความจำเป็นของหลักสูตร ⇒ มีส่วนร่วมการกำหนดอัตรากำลัง ⇒ มีแผนระยะสั้น ระยะยาว ⇒ มีการกำหนดความก้าวหน้าตาม career path อย่างไร ⇒ การดำเนินการตามแผน ผลการดำเนินการ ⇒ มีการประเมินประสิทธิภาพความสำเร็จ ความพึงพอใจเพื่อนำปรับปรุงพัฒนา	ตัวอย่างหลักฐานของเกณฑ์ 5 • ภาระงานของบุคลากร • แผนผังองค์กร • นโยบายด้านทรัพยากรมนุษย์ • คู่มือบุคลากร • สัญญาจ้าง • ข้อมูลวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ • ประกาศนียบัตร และใบอนุญาตวิชาชีพ เป็นต้น
๕.๒ The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. หลักสูตรแสดงถึงการวัดและติดตามตรวจสอบภาระงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการศึกษ การวิจัย และบริการวิชาการ	แสดงให้เห็นว่า - มีการวัดค่าปริมาณงาน หรือ workload ของอาจารย์ตามพันธกิจ (อาจคิดเป็นค่า FTES หรือ FTE) ⇒ มีอัตราส่วนอาจารย์/นักศึกษา ⇒ มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ⇒ มีข้อมูลย้อนหลัง (5 ปีการศึกษา) ⇒ มีผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลค่าปริมาณงาน (workload) ปริมาณงานของนักศึกษา สัดส่วน ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	

	เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๕.๓	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และสื่อสารให้บุคลากรสายวิชาการรับรู้	- มีการกำหนดสมรรถนะจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของหลักสูตรของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตร - มีการประเมินการสมรรถนะ (วิธีการประเมินสมรรถนะ) - มีการสื่อสารสมรรถนะ การประเมินสมรรถนะให้อาจารย์สายวิชาการรับทราบ - นำผลการประเมินสมรรถนะ ไปใช้ประโยชน์และเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	
๕.๔	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรแสดงถึงการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการ	- หลักสูตรมีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ และมอบหมายงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสม กับคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ⇒ ตรวจสอบคุณวุฒิและวิเคราะห์ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญบุคลากรสายวิชาการ ในการ กำหนดภาระหน้าที่ และติดตามผลการ ปฏิบัติงาน รวมถึงการกำหนดภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของ อ.พิเศษ หรือ อาจารย์ในหลักสูตรสำหรับความ เชี่ยวชาญที่จำเป็นสำหรับหลักสูตร ⇒ มีการประเมินผล (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น กรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เป็นต้น) และประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง * อ้างอิงตาม Job Description (JD)	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๕.๕ The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรแสดงถึงการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรมที่ สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ	- มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อการขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ที่สอดคล้องกับพันธกิจ ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ - ดำเนินการภายใต้คุณธรรม และความโปร่งใส	อ้างอิงมาตรฐานที่กำหนด และมีเป็นลายลักษณ์อักษร อาจจะมาจากงานบุคลากร
๕.๖ The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการและมีการสื่อสารให้ทราบ	- มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร - มีการกำหนดสิทธิประโยชน์พิเศษของอาจารย์ที่พึงได้ - มีการประกาศหรือสื่อสารไปยังอาจารย์ได้ทราบ - มีการวัดประเมินผลความพึงพอใจ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง - มีการสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้อง	อ้างอิงตามระเบียบหรือเกณฑ์ของราชการ / คู่มืออาจารย์ - การว่าจ้าง - สิทธิประโยชน์ต่าง

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๕.๗	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรม และพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้	- หลักสูตรมีแผนการพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ มีผู้รับผิดชอบ โดยวิเคราะห์ ความต้องการที่จำเป็นในการพัฒนาคนของหลักสูตร ผลการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ - หลักสูตรสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร สายวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ ทำแผนพัฒนาตนเอง (Individual Development Plan; IDP) ⇒ วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนารายบุคคล รายกลุ่ม ⇒ ประชาสัมพันธ์โครงการสัมมนา/ อบรมที่เสริมสร้างสมรรถนะจำเป็นและสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วม	
๕.๘	5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. หลักสูตรแสดงถึงการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำรางวัลและประกาศเกียรติคุณเพื่อ ประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของบุคลากร สายวิชาการ	- มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (การปฏิบัติราชการ) การให้ ความดีความชอบ (การเลื่อนเงินเดือน) โดยต้อง ประเมินจากการ สอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ของอาจารย์ - มีการให้รางวัล การประกาศเกียรติคุณ การยกย่องชมเชย การสร้าง ความยอมรับในผลงานที่โดดเด่นของอาจารย์	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร		เอกสาร/หลักฐาน																																																																																																																																			
เกณฑ์คุณภาพที่ 6 Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)																																																																																																																																							
๖.๑	The student <u>intake policy, admission criteria, and admission procedures</u> to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. นโยบายการรับผู้เรียนเข้าศึกษา กระบวนการและเกณฑ์การรับเข้าศึกษาของหลักสูตร มีการกำหนดที่ชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	- มีการกำหนดนโยบาย เกณฑ์และขั้นตอนการรับ นักศึกษาที่มีความชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นปัจจุบัน ⇒ นโยบายการรับเข้าศึกษามีอะไรบ้าง ⇒ เกณฑ์การรับ นศ. มีอะไรบ้าง ⇒ กระบวนการ/ขั้นตอนการคัดเลือก มีอะไรบ้าง Intake of First-Year Students (last 5 academic years) <table><tr><th>Academic Year</th><th colspan="3">Applicants</th></tr><tr><th></th><th># Applied</th><th># Offered</th><th># Admitted/Enrolled</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Total Number of Students (last 5 academic years) <table><tr><th>Academic Year</th><th colspan="6">Students</th></tr><tr><th></th><th>1st Yr</th><th>2nd Yr</th><th>3rd Yr</th><th>4th Yr</th><th>>4 Yrs</th><th>Total</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Academic Year	Applicants				# Applied	# Offered	# Admitted/Enrolled																	Academic Year	Students							1 st Yr	2 nd Yr	3 rd Yr	4 th Yr	>4 Yrs	Total																													Intake of First-Year Students (last 5 academic years) <table><tr><th>Academic Year</th><th colspan="3">Applicants</th></tr><tr><th></th><th># Applied</th><th># Offered</th><th># Admitted/Enrolled</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Total Number of Students (last 5 academic years) <table><tr><th>Academic Year</th><th colspan="6">Students</th></tr><tr><th></th><th>1st Yr</th><th>2nd Yr</th><th>3rd Yr</th><th>4th Yr</th><th>>4 Yrs</th><th>Total</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> อ้างอิงเกณฑ์/ระเบียบของสถาบัน/วชช. ปรับตารางให้สอดคล้องกับหลักสูตร ๒ ปี ๓ ปี - ประกาศนโยบายเกณฑ์และขั้นตอนการรับนักศึกษาที่มีความชัดเจน มีเป็นลายลักษณ์อักษร - ประกาศรับนักศึกษาผ่านระบบต่างๆ รวมทั้งขั้นตอนการรับต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ (facebook youtube twitter ฯลฯ) ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ การออกแนะแนว	Academic Year	Applicants				# Applied	# Offered	# Admitted/Enrolled																	Academic Year	Students							1 st Yr	2 nd Yr	3 rd Yr	4 th Yr	>4 Yrs	Total																												
Academic Year	Applicants																																																																																																																																						
	# Applied	# Offered	# Admitted/Enrolled																																																																																																																																				
Academic Year	Students																																																																																																																																						
	1 st Yr	2 nd Yr	3 rd Yr	4 th Yr	>4 Yrs	Total																																																																																																																																	
Academic Year	Applicants																																																																																																																																						
	# Applied	# Offered	# Admitted/Enrolled																																																																																																																																				
Academic Year	Students																																																																																																																																						
	1 st Yr	2 nd Yr	3 rd Yr	4 th Yr	>4 Yrs	Total																																																																																																																																	

	เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
		- ประเมินผลการสื่อสารจากกลุ่มเป้าหมายว่า ได้รับข่าวสารครบถ้วน ถูกต้องตรงกันหรือไม่ (ประเมินทั้ง ประสิทธิภาพ และ ประเมินความพึงพอใจ) - นำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางาน *สอดคล้องกับ ๘ อัตราการออกกลางคัน	
๖.๒	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวของการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความพอเพียงและมีคุณภาพ	- มีแผนระยะสั้น ระยะยาว ของการบริการสนับสนุนบริการแก่นักศึกษา ที่ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษา (สอน วิจัย บริการวิชาการ) และการใช้ชีวิต (ต้องเพียงพอและมีคุณภาพ) - การวางแผนกำลังคนบุคลากรสายสนับสนุน (บัญชี การเงิน พัสดุ) * ใช้ร่วมกันได้ทุกหลักสูตร	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๖.๓ An adequate system is shown to exist for <u>student progress, academic performance, and workload monitoring</u>. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบจัดเก็บและติดตามความก้าวหน้าผลการเรียน และตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ให้ข้อมูลย้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็น	- กระบวนการ/ระบบสารสนเทศ ติดตามความก้าวหน้า/ผลการเรียน ของ นศ. (บันทึกและติดตาม) - การให้ข้อมูลย้อนกลับ ข้อเสนอแนะ การแก้ไขข้อบกพร่อง ทำอย่างไร ใครทำ ระยะเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับ ⇒ ใช้ข้อมูลจากระบบติดตามนักศึกษาอย่างไร ⇒ ตัวบ่งชี้เพื่อติดตามความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษามีอะไรบ้าง ⇒ สัดส่วนนักศึกษาโดยเฉลี่ยสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่	ตัวอย่างหลักฐาน เกณฑ์ • เกณฑ์และกระบวนการรับนักศึกษา • แนวโน้มการรับนักศึกษาใหม่ • ภาระงานของนักศึกษา • รายงานผลการเรียนของนักศึกษา • การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาการ เสริมหลักสูตร และเวทีการแข่งขัน • ข้อกำหนดของการบริการนักศึกษาทั้งระดับวิทยาลัยและสถาบัน • แผนการโค้ช การติดตาม และการให้คำปรึกษา • การประเมินผลรายวิชา และการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา
๖.๔ <u>Co-curricular activities</u>, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขัน และบริการสนับสนุนผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน	- กิจกรรมเสริมหลักสูตร (กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร) ที่นอกเหนือจากวิชาเรียน ⇒ เป็นกิจกรรมเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษา ตาม PLOs และเพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษามีงานทำ เช่น กิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ ชมรม การลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานจิตอาสา  The diagram illustrates a holistic student support system. It features a central circle with 'Academic Advising' at the top, 'Co-curricular activities' on the right, 'Student Competition' at the bottom, and 'Student Clubs' on the left. Below this circle is 'The Social Environment'. To the right of the circle is a box labeled 'Career Services'. The entire system is represented by a plus sign (+) connecting these elements.	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน																																														
๖.๕	The <u>competences of the support staff</u> rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับ ความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการ	- สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ในการให้บริการนักศึกษา เช่น เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ห้องโสต - แผนพัฒนากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน - เจ้าหน้าที่มีเพียงพอ - มีการกำกับติดตาม ประเมินผล ปฏิบัติงานตามสมรรถนะที่วางไว้ - มีการปรับปรุงระบบการทำงานการให้บริการนักศึกษา <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">Support Staff</th><th colspan="4">Highest Educational Attainment</th><th rowspan="2">Total</th></tr><tr><th>High School</th><th>Bachelor's</th><th>Master's</th><th>Doctoral</th></tr></thead><tbody><tr><td>Library Personnel</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Laboratory Personnel</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>IT Personnel</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Administrative Personnel</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Student Services Personnel (enumerate the services)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> ⇒ อาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร ⇒ บุคลากรสายสนับสนุนมีความสามารถและคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับงานหรือไม่ ⇒ การวางแผนกำลังคนของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นอย่างไร ⇒ มีระบบบริหารจัดการผลงานของบุคลากรสายสนับสนุนหรือไม่ อย่างไร * ใช้ได้ทุกหลักสูตร	Support Staff	Highest Educational Attainment				Total	High School	Bachelor's	Master's	Doctoral	Library Personnel						Laboratory Personnel						IT Personnel						Administrative Personnel						Student Services Personnel (enumerate the services)						Total						
Support Staff	Highest Educational Attainment				Total																																												
	High School	Bachelor's	Master's	Doctoral																																													
Library Personnel																																																	
Laboratory Personnel																																																	
IT Personnel																																																	
Administrative Personnel																																																	
Student Services Personnel (enumerate the services)																																																	
Total																																																	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๖.๖	Student <u>support services</u> are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินผลการให้บริการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน มีการเทียบเคียงสมรรถนะ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	- การประเมินผลการให้บริการ นศ./การร้องเรียน/การช่วยเหลือ - ใครประเมิน ประเมินตอนไหน (ควรประเมินตอนใช้บริการ) - ใช้กระบวนการ PDCA - การบริการใหม่ ๆ เพิ่มเติม ⇒ นักศึกษามีความพอใจต่อการระบบที่ปรึกษาหรือไม่ *สอดคล้องกับ ๖.๒

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
เกณฑ์คุณภาพที่ 7 Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)		
๗.๑ The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางด้านกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ	- มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ - เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนการสอน ⇒ อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ⇒ มีห้องบรรยาย ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ เพียงพอหรือไม่ สิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรหรือไม่ ⇒ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานได้รับการบำรุงรักษาอย่างไร - มีการประเมินความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร ประสิทธิภาพการใช้งาน และความพึงพอใจ	⇒ รายการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ ⇒ การจองสิ่งอำนวยความสะดวก อัตราการใช้งาน เวลาเปิด-ปิด หรือชั่วโมงการให้บริการ ⇒ แผนการบำรุงรักษา การอัปเดต หรือการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ ⇒ นโยบายด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม ⇒ แผนฉุกเฉิน ⇒ ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษาและบุคลากร ⇒ งบประมาณสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๗.๒	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและ อุปกรณ์ ที่สามารถพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา มีการใช้ งานอย่างสม่ำเสมอ มีระบบบำรุงรักษาและซ่อมแซม เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเพียงพอ - มีการประเมินผลการใช้งาน ความพร้อมใช้งาน และ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - การนำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	
๗.๓	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- มีห้องสมุดดิจิทัล ที่นักศึกษา สามารถใช้งานได้ - มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์/ระบบสารสนเทศ เพื่อการค้นหา การเรียนรู้ และมีการสถิติการเข้าไปใช้ งานของนักศึกษา - มีการประเมินผล การใช้งาน ความพร้อมใช้งาน และ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - นำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของ หลักสูตร เช่น การจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหลักสูตรสาขาวิชาเพิ่มเติม เป็นต้น	
๗.๔	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน	- มีกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการ ตามความจำเป็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเพียงพอต่อการใช้งาน - มีการประเมินผลการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๗.๕ The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	- มีการสำรวจ วิเคราะห์หาความต้องการจำเป็นเพื่อการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย - คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย มีความเพียงพอ สามารถใช้งานได้จริง เพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ - มีการประเมินผลการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	
๗.๖ The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	- มีการประกาศนโยบาย แนวทาง แนวปฏิบัติ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ - มีการจัดกิจกรรม เพื่อชักชวนทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย - มีการประเมินผลการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๗.๗	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยาที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี	- มีการดำเนินการจัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน (การเรียนรู้) การวิจัย และการบริการทางวิชาการ ⇒ ด้านกายภาพ เช่น การจัดสถานที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ต่างๆ มีที่นั่ง มีระบบปลั๊กไฟฟ้าเอื้อต่อการใช้งาน ร้านอาหาร ร้านกาแฟ กล้องวงจรปิด Co working space ฯลฯ ⇒ ด้านจิตใจ เช่น การมีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาต่างๆ ฯลฯ ⇒ มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ กำกับติดตาม การดำเนินงาน ⇒ มีการประเมินผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง
๗.๘	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการกำหนดและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน วิธีการคัดเลือก วิธีการประเมิน มีการสื่อสารไปยังบุคลากรตามโครงสร้างของการบริหารบุคคลของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบการดำเนินการด้านสมรรถนะ และมีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการ - มีการสื่อสารผลการประเมินสมรรถนะไปยังบุคลากร เพื่อทราบ - นำผลการประเมินสมรรถนะไปใช้ประโยชน์ใน หน่วยงาน หรือปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

เกณฑ์	เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน
๗.๙ The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) ให้ดีขึ้น	- มีกระบวนการทบทวน ประเมินผล และการปรับปรุง การดำเนินงานในส่วนของการบริการนักศึกษาตามเกณฑ์ข้อ ๗ ทั้งหมด อย่างเป็นระบบ	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน																																																																			
๘.๓	<u>Research and creative work</u> output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการตรวจสอบติดตามและเปรียบเทียบ ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมงานวิจัย ของ บุคลากรสายวิชาการและผู้เรียน เพื่อการ ปรับปรุงให้หลักสูตรให้ดีขึ้น	- มีระบบการกำกับติดตาม ผลงานวิจัยของอาจารย์ ผลงานวิจัย ของนักศึกษา ผลงานวิจัยที่อาจารย์ทำร่วมกับนักศึกษา - มีคู่มือเทียบ	<table><tr><th rowspan="2">Academic Year</th><th colspan="4">Types of Publication</th><th rowspan="2">Total</th><th rowspan="2">No. of Publications per Academic Staff</th></tr><tr><th>In-house/ Institutional</th><th>National</th><th>Regional</th><th>International</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Research and Creative Work Output <table><tr><th>Items</th><th>Academic Year</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>Number of research-based senior projects</td><td></td><td>14</td><td>9</td><td>28</td><td>14</td><td>20</td></tr><tr><td>Number of research-based internships abroad</td><td></td><td>25</td><td>24</td><td>26</td><td>71</td><td>58</td></tr><tr><td>Number of students who won national/ international awards</td><td></td><td>45</td><td>40</td><td>53</td><td>32</td><td>53</td></tr><tr><td>Number of research publications (e.g. IEEE Xplore)</td><td></td><td>19</td><td>30</td><td>28</td><td>24</td><td>35</td></tr></table>	Academic Year	Types of Publication				Total	No. of Publications per Academic Staff	In-house/ Institutional	National	Regional	International																						Items	Academic Year	2013	2014	2015	2016	2017	Number of research-based senior projects		14	9	28	14	20	Number of research-based internships abroad		25	24	26	71	58	Number of students who won national/ international awards		45	40	53	32	53	Number of research publications (e.g. IEEE Xplore)		19	30	28	24	35
Academic Year	Types of Publication				Total	No. of Publications per Academic Staff																																																																
	In-house/ Institutional	National	Regional	International																																																																		
Items	Academic Year	2013	2014	2015	2016	2017																																																																
Number of research-based senior projects		14	9	28	14	20																																																																
Number of research-based internships abroad		25	24	26	71	58																																																																
Number of students who won national/ international awards		45	40	53	32	53																																																																
Number of research publications (e.g. IEEE Xplore)		19	30	28	24	35																																																																
๘.๔	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีการตรวจสอบติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึง ความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้ง และกำหนดขึ้น	- มีการดำเนินการเพื่อวัดความสำเร็จของ PLOs ของหลักสูตร - มีการบวกรวบรวมและการติดตาม โดยมีการเก็บข้อมูล มีการ วิเคราะห์ และข้อมูล ย้อนหลัง (3-5 ปี) - มีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาปรับปรุง ⇒ หลักสูตรมีกระบวนการกำกับติดตามประเมินผล ความสำเร็จของ PLOs แต่ละข้อของหลักสูตร (อาจมี การกำหนด เป็นแนวปฏิบัติในการวัดและประเมินผล ต่างๆ เช่น การสอบ สมรรถนะรายปี การสอบประมวลผลความรู้รวมยอดก่อนจบ การศึกษา หรือ อาจนำข้อมูลการมีงานทำงาน อัตราเงินเดือน หรือ ตัวชี้วัดอื่นๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ร่วมด้วยก็ได้)	<table><tr><th>Assessment Type</th><th>ELO1</th><th>ELO2</th><th>ELO3</th><th>ELO4</th><th>ELO5</th></tr><tr><td>1) Homework 1</td><td>75%</td><td>50%</td><td>75%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2) Homework 2</td><td></td><td>75%</td><td></td><td>75%</td><td></td></tr><tr><td>3) Group Project</td><td></td><td>75%</td><td></td><td>75%</td><td>75%</td></tr><tr><td>4) Mid-term Test</td><td></td><td>100%</td><td></td><td>75%</td><td>100%</td></tr><tr><td>5) Final Exam</td><td>50%</td><td>50%</td><td>75%</td><td>100%</td><td>75%</td></tr></table> ELO1 – Engineering knowledge... ELO2 – Methods usage... ELO3 – Problem analysis... ELO4 – Solution design... ELO5 – Environment and sustainability... Fulfil to: 25%, 50%, 75%, or 100% ELOs achieved at: ???% Table filled in by: ??	Assessment Type	ELO1	ELO2	ELO3	ELO4	ELO5	1) Homework 1	75%	50%	75%			2) Homework 2		75%		75%		3) Group Project		75%		75%	75%	4) Mid-term Test		100%		75%	100%	5) Final Exam	50%	50%	75%	100%	75%																															
Assessment Type	ELO1	ELO2	ELO3	ELO4	ELO5																																																																	
1) Homework 1	75%	50%	75%																																																																			
2) Homework 2		75%		75%																																																																		
3) Group Project		75%		75%	75%																																																																	
4) Mid-term Test		100%		75%	100%																																																																	
5) Final Exam	50%	50%	75%	100%	75%																																																																	

เกณฑ์		เนื้อหาที่นำเสนอ/นำเสนออะไร	เอกสาร/หลักฐาน																																																																																																																													
		⇒ วิเคราะห์ถึงปัญหา สาเหตุ จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เพื่อนำไปเสริมความโดดเด่น หรือพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงาน PLOs ของหลักสูตรบรรลุเป้าหมายเพิ่มขึ้น																																																																																																																														
๘.๕	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น	- มีระบบติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) - มีคู่มือเพื่อใช้ในการปรับปรุง ในการดำเนินการต้องเป็นระบบ ⇒ หลักสูตรมีการกำหนด SHs เพื่อใช้ในการติดตาม ความพึงพอใจของหลักสูตร (เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ฯลฯ) ⇒ มีการเก็บข้อมูลเป็นระยะ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อค้นหาสาเหตุ/ปัญหา แนวทางพัฒนา	Stakeholder Satisfaction Survey <table><tr><th rowspan="2">Items</th><th colspan="5">Academic year (Avg. Point)</th></tr><tr><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>1. Lights and air-conditioners</td><td>3.96</td><td>3.96</td><td>3.89</td><td>3.63</td><td>3.77</td></tr><tr><td>2. Quality of environment and landscape</td><td>3.77</td><td>3.66</td><td>3.39</td><td>3.28</td><td>3.30</td></tr><tr><td>3. Quality of physical and engineering facilities</td><td>3.59</td><td>3.62</td><td>3.65</td><td>3.53</td><td>3.59</td></tr><tr><td>4. Quality of teaching, learning, and research facilities</td><td>3.45</td><td>3.42</td><td>3.37</td><td>3.35</td><td>3.51</td></tr><tr><td>5. Quality of security in the building</td><td>4.25</td><td>4.33</td><td>3.42</td><td>4.24</td><td>4.37</td></tr><tr><td>6. Quality of health services</td><td>3.84</td><td>3.83</td><td>4.20</td><td>4.17</td><td>4.46</td></tr><tr><td>7. Quality of cleaning in the building (housekeeping)</td><td>4.39</td><td>4.40</td><td>4.34</td><td>4.26</td><td>4.42</td></tr><tr><td>8. Services in computer laboratories</td><td>3.92</td><td>3.89</td><td>3.92</td><td>3.90</td><td>4.08</td></tr><tr><td>9. Information services at the ICT counter</td><td>3.63</td><td>3.71</td><td>3.78</td><td>3.84</td><td>3.93</td></tr><tr><td>10. Academic and activity services</td><td>3.63</td><td>3.68</td><td>3.86</td><td>3.86</td><td>3.99</td></tr><tr><td>11. Services related to buildings (such as activity areas or meeting room for consultation)</td><td>3.69</td><td>3.75</td><td>3.88</td><td>3.99</td><td>4.04</td></tr><tr><td>12. Services in engineering and physical works (such as maintenance service, equipment for events)</td><td>3.90</td><td>3.89</td><td>3.90</td><td>3.95</td><td>4.06</td></tr><tr><td>13. Services in ICT library</td><td>4.03</td><td>4.03</td><td>4.03</td><td>4.08</td><td>4.15</td></tr><tr><td>Average Point</td><td>3.85</td><td>3.86</td><td>3.82</td><td>3.85</td><td>3.97</td></tr></table> Customer Satisfaction Index Singapore (Benchmarking) <table><tr><td>CSISG</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td> Universities</td><td>70.9</td><td>68.7</td><td>70.7</td><td>65.5</td></tr><tr><td> SMU</td><td>72.2</td><td>69.4</td><td>74.7</td><td>69.8</td></tr><tr><td> SIM</td><td>NA</td><td>69.3</td><td>65.7</td><td>60.8</td></tr><tr><td> NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY</td><td>70.8</td><td>69.2</td><td>69.5</td><td>69.3</td></tr><tr><td> NUS</td><td>70.6</td><td>67.1</td><td>69.0</td><td>71.0</td></tr></table> Source: Institute of Service Excellence (ISE)	Items	Academic year (Avg. Point)					2013	2014	2015	2016	2017	1. Lights and air-conditioners	3.96	3.96	3.89	3.63	3.77	2. Quality of environment and landscape	3.77	3.66	3.39	3.28	3.30	3. Quality of physical and engineering facilities	3.59	3.62	3.65	3.53	3.59	4. Quality of teaching, learning, and research facilities	3.45	3.42	3.37	3.35	3.51	5. Quality of security in the building	4.25	4.33	3.42	4.24	4.37	6. Quality of health services	3.84	3.83	4.20	4.17	4.46	7. Quality of cleaning in the building (housekeeping)	4.39	4.40	4.34	4.26	4.42	8. Services in computer laboratories	3.92	3.89	3.92	3.90	4.08	9. Information services at the ICT counter	3.63	3.71	3.78	3.84	3.93	10. Academic and activity services	3.63	3.68	3.86	3.86	3.99	11. Services related to buildings (such as activity areas or meeting room for consultation)	3.69	3.75	3.88	3.99	4.04	12. Services in engineering and physical works (such as maintenance service, equipment for events)	3.90	3.89	3.90	3.95	4.06	13. Services in ICT library	4.03	4.03	4.03	4.08	4.15	Average Point	3.85	3.86	3.82	3.85	3.97	CSISG	2013	2014	2015	2016	 Universities	70.9	68.7	70.7	65.5	 SMU	72.2	69.4	74.7	69.8	 SIM	NA	69.3	65.7	60.8	 NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY	70.8	69.2	69.5	69.3	 NUS	70.6	67.1	69.0	71.0
Items	Academic year (Avg. Point)																																																																																																																															
	2013	2014	2015	2016	2017																																																																																																																											
1. Lights and air-conditioners	3.96	3.96	3.89	3.63	3.77																																																																																																																											
2. Quality of environment and landscape	3.77	3.66	3.39	3.28	3.30																																																																																																																											
3. Quality of physical and engineering facilities	3.59	3.62	3.65	3.53	3.59																																																																																																																											
4. Quality of teaching, learning, and research facilities	3.45	3.42	3.37	3.35	3.51																																																																																																																											
5. Quality of security in the building	4.25	4.33	3.42	4.24	4.37																																																																																																																											
6. Quality of health services	3.84	3.83	4.20	4.17	4.46																																																																																																																											
7. Quality of cleaning in the building (housekeeping)	4.39	4.40	4.34	4.26	4.42																																																																																																																											
8. Services in computer laboratories	3.92	3.89	3.92	3.90	4.08																																																																																																																											
9. Information services at the ICT counter	3.63	3.71	3.78	3.84	3.93																																																																																																																											
10. Academic and activity services	3.63	3.68	3.86	3.86	3.99																																																																																																																											
11. Services related to buildings (such as activity areas or meeting room for consultation)	3.69	3.75	3.88	3.99	4.04																																																																																																																											
12. Services in engineering and physical works (such as maintenance service, equipment for events)	3.90	3.89	3.90	3.95	4.06																																																																																																																											
13. Services in ICT library	4.03	4.03	4.03	4.08	4.15																																																																																																																											
Average Point	3.85	3.86	3.82	3.85	3.97																																																																																																																											
CSISG	2013	2014	2015	2016																																																																																																																												
 Universities	70.9	68.7	70.7	65.5																																																																																																																												
 SMU	72.2	69.4	74.7	69.8																																																																																																																												
 SIM	NA	69.3	65.7	60.8																																																																																																																												
 NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY	70.8	69.2	69.5	69.3																																																																																																																												
 NUS	70.6	67.1	69.0	71.0																																																																																																																												

